

Maria João Aibéo Carneiro

Universidade de Aveiro

Departamento de Economia, Gestão e

Engenharia Industrial

Categoria: Professor Auxiliar

E-mail: mjcarneiro@ua.pt

Telefone: +351 234 370 027



Formação Académica

Licenciatura em Gestão e Planeamento em Turismo (Universidade de Aveiro) - 1993
Média final: 16.

MBA (Mestrado em Gestão de Empresas) (Universidade Nova de Lisboa) - 1998
Nota final: Muito Bom. Tese: "O estudo do posicionamento competitivo dos hotéis segundo a perspectiva dos consumidores - o posicionamento do Hotel Palácio do Estoril na perspectiva dos operadores turísticos e das empresas".

Doutoramento em Turismo (Universidade de Aveiro) - 2007 - Aprovação por unanimidade. Tese: "Modelação da escolha de destinos turísticos: uma análise de posicionamento".

Domínios de Investigação

Comportamento do consumidor em Turismo.
Competitividade de destinos e de atracções turísticas.
Gestão de visitantes e de atracções turísticas.
Impactes do turismo.
Inovação em turismo.

Actividades de Investigação/Outras Funções

Directora da Licenciatura em Turismo da Universidade de Aveiro.

Vice-Directora do Mestrado em Gestão e Planeamento em Turismo da Universidade de Aveiro.

Membro do Conselho de Revisores Científicos da Revista Turismo e Desenvolvimento.

Membro da equipa do seguinte projecto coordenado por docentes da Universidade de Aveiro:

Costa, C., Novais, C. F., Kastenholz, E., & Carneiro, M. J. (1999). Plano de Ordenamento e Salvaguarda do Parque Arqueológico do Vale do Côa - Economia e Turismo. Ministério da Cultura / IDAD - Instituto de Ambiente e Desenvolvimento, Departamento de Ambiente e Ordenamento, Universidade de Aveiro. Projecto Financiado pelo PROCOA, 147 páginas.

Membro da equipa do seguinte projecto promovido pela ATLAS (Association for Tourism and Leisure Education):

Projecto de investigação internacional ATLAS Cultural Tourism Project de 2006, ATLAS (Association for Tourism and Leisure Education).

Membro da equipa do seguinte projecto financiado pelo INATEL:
Eusébio, C. (Coordenadora), Costa, C. (coordenador), Carneiro, M., Kastenzholz, E., & Alvelos, H. (2009). Estudo de avaliação dos impactos sócio-económicos dos Programas de Turismo Sénior de 2001 a 2005. Projecto financiado pelo INATEL (teve início em Abril de 2008 e terminou em Janeiro de 2009).

Membro da equipa do seguinte projecto financiado pelo INATEL:
Eusébio, C. (Coordenadora), Carneiro, M. J. (Coordenadora), Kastenzholz, E., Alvelos, H. (2009). Estudo de avaliação dos impactos sócio-económicos dos Programas Saúde e Termalismo Sénior de 1997 a 2007. Projecto financiado pelo INATEL (teve início em Agosto de 2008 e terminou em Maio de 2009).

Membro da equipa do seguinte projecto aprovado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia:

Kastenzholz, E. (Coordenadora), Carneiro, M. J., Eusébio, C., Figueiredo, E., Costa, C., Silva, A., Marques, C., Neves, J., Pato, M., Loureiro, S., Pérez, X. (2010-2013). A experiência global em turismo rural e desenvolvimento sustentável de comunidades locais.

5 Publicações

Carneiro, M. J., & Costa, C. (2001). The influence of service quality on the positioning of five star hotels - the case of the Lisbon area, *Journal of Quality Assurance in Hospitality and Tourism*, 1 (4), pp.1-19.

Carneiro, M. J., & Eusébio, C., (2010). "Hosts' perceptions of tourism impacts in an urban area: A cluster analysis", *Proceedings da 5th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure*, 25 a 30 de Maio de 2010.

Carneiro, M. J., Costa, C., & Crompton, J. (2006). A escolha do destino turístico a visitar - motivos da visita a áreas protegidas, *Revista Turismo e Desenvolvimento*, (6), pp.109-123.

Kastenzholz, E., Carneiro, M. J., & Eusébio, C. (2006). "Studying visitor loyalty to rural destinations". In Kozak, M., & Andreu, L. (Eds.), *Progress in Tourism Marketing, Advances in Tourism Research Series*, Elsevier, The Netherlands.

Carneiro, M. J., & Simões, A. L. (2010). Posicionamento da cidade de Coimbra, *Revista Turismo e Desenvolvimento*, (13/14), pp.287-298.