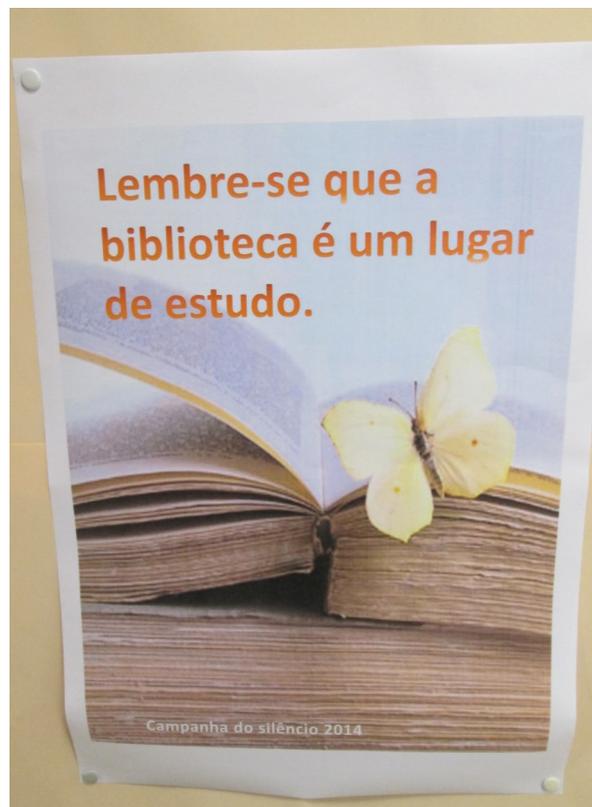


GUIA DO UTILIZADOR

BIBLIOTECA DOMINGOS CRAVO



“SE VOCÊ QUER TREPAR, VÁ À FACULDADE. MAS SE VOCÊ QUER APRENDER ALGUMA COISA, VÁ À BIBLIOTECA”

FRANK ZAPPA

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Este manual tem por finalidade documentar e apoiar o utilizador no que concerne aos serviços e recursos disponíveis na biblioteca.

Define os espaços físicos, a utilização do equipamento, o acesso à informação e fundo documental, os serviços de que pode usufruir, bem como um conjunto de informações básicas indispensáveis à utilização da biblioteca.

A biblioteca está aberta a toda a comunidade docente e discente da Universidade de Aveiro, bem como a todos os utilizadores externos.

Os alunos e docentes da Universidade de Aveiro, do ISCA-UA, da Escola Superior de Águeda e da Escola Superior Aveiro Norte são automaticamente inscritos como utilizadores da biblioteca.

O estatuto do utilizador configura-se em função da sua ligação à instituição e das responsabilidades nela assumidas (alunos de licenciatura, docentes, alunos de mestrado, funcionários, utilizadores externos e rede Alumni).

Utilizador externo à UA

Deve dirigir-se ao balcão de atendimento da biblioteca e solicitar o formulário próprio para o efeito. Deverá entregar, para além do formulário preenchido, a fotocópia do Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão, e o número de contribuinte. O cartão é feito no momento, mediante o pagamento do valor total de €35 (€20 relativos à Jóia do cartão e €15 pela anuidade, repetindo-se esta todos os anos).

Rede Alumni

Os alunos que terminaram o curso ou mestrado, e pretendam continuar a usufruir dos serviços da Biblioteca, devem aceder ao Portal do Antigo Aluno (<http://www.ua.pt/alumni/>) e inscreverem-se. Devem imprimir o cartão Alumni, e apresentá-lo sempre que se dirigirem às bibliotecas da UA.

ESPAÇOS

Sala de estudo em grupo

A biblioteca Domingos Cravo dispõe de uma sala de estudo, no 1º andar do instituto, para estudar e trabalhar em grupo.

A utilização da sala de grupo é permitida a todos os utilizadores da Universidade de Aveiro, mediante apresentação do cartão de estudante e solicitação da mesma.

A requisição é feita pelo período de 3 horas, renovável por igual período de tempo.

Depósito

Alguns livros não estão disponíveis para consulta na sala de leitura da biblioteca, pois encontram-se arrumados em depósito. Para consultá-los, dirija-se ao balcão da biblioteca Domingos Cravo, no horário: 9h30 às 21h30.

Sala de leitura

As coleções das salas de leitura das Bibliotecas da UA encontram-se em livre acesso, organizadas por classes e assuntos com base na Classificação Decimal Universal - CDU. As revistas estão organizadas e arrumadas por ordem alfabética.

Os fundos estão indicados na cota da seguinte forma:

| COTA | DESCRIÇÃO | LOCALIZAÇÃO |
|------|------------------------------------|--------------------------|
| .DEP | Documentos armazenados no depósito | Depósito |
| .TFC | Trabalhos fim de curso | Sala de trabalho técnico |
| .PAC | Provas académicas | Sala de trabalho técnico |
| .JPB | Fundo José Pombeiro | Gabinete técnico |
| .MA | Material acompanhante | Escaparate CD's |

Obter fotocópias de documentos

A biblioteca do ISCA-UA, disponibiliza uma fotocopiadora/impressora, junto ao balcão de atendimento em regime de self-service. Os cartões devem ser adquiridos no máquina existente para o efeito no 1º andar da Instituição.

Imprimir documentos

Na biblioteca é possível imprimir documentos a partir dos computadores de acesso à internet que se encontram na sala de leitura.

ESPAÇO E-LEARNING

Na disciplina da Biblioteca do ISCA-UA no espaço e-learning (moodle), encontra informação sobre a organização e funcionamento da biblioteca, vários recursos subscritos pela Universidade de Aveiro, para pesquisa bibliográfica, e recursos bibliográficos em acesso livre na internet. Pode também consultar os tutoriais e as newsletters da biblioteca.

SERVIÇOS OFERECIDOS

Empréstimo domiciliário

O utilizador, respeitando os procedimentos adequados, pode requisitar livros em todos os balcões das bibliotecas da UA.

O catálogo online e os serviços da biblioteca—asseguram a informação acerca das publicações em leitura domiciliária, possibilitando renovações e reservas. Sempre que se encontre dentro do período de empréstimo, não tenha atingido o limite de renovações do documento e que este não possua reserva, pode efetuar a renovação online, por telefone e por email.

Recorrendo a login e password de utilizador universal (UU) no espaço pessoal do catálogo poderá renovar, reservar e consultar a lista dos livros requisitados sem se dirigir à biblioteca. O número de documentos para empréstimo é regulado de acordo com o estatuto dos fundos e do utilizador, segundo o quadro síntese e conforme no Regulamento.

| Estatutos | Reservado | Condicionado | Regular | Publicações Periódicas |
|------------------------------------|-----------|---------------|-----------------|------------------------|
| Alunos | 1 | 2 | 5 | 1 |
| Funcionários | (5h) | (1 dia) | (5 dias) | (2 dias) |
| Alunos de Mestrados e Doutoramento | 1 (5h) | 2 (1 dia) | 6 (10 dias) | 1 (2 dias) |
| Docentes | 2 (5h) | 2 (2 dias) | 10 (30 dias) | 1 (2 dias) |
| Utilizadores externo | 1 (5h) | 2 (1 dia) | 3 (5 dias) | 1 (2 dias) |

Empréstimo alunos à distância

A biblioteca oferece igualmente os seus serviços aos que residem noutras cidades e que estejam matriculados num dos nossos cursos, mesmo à distância.

O envio dos documentos para os alunos do ensino à distância é feito através dos seguintes moldes:

- Os livros são emprestados pelo período de 10 dias. Sendo assim, é considerada a data de carimbo dos correios, aquando da devolução dos documentos para aplicação ou não de multa;
- No caso da data de devolução ter ultrapassado o prazo estabelecido o aluno está sujeito a aplicação de multa de 0,50€/dia útil/obra;
- Até à 3ª unidade, os portes são gratuitos, o envio da 4ª unidade e seguintes será o utilizador a suportar os custos e o mesmo será enviado à cobrança.

Empréstimo Interbibliotecas

Solicitar fotocópias de um artigo científico ou uma monografia que não existe nas bibliotecas da UA

O serviço de Empréstimo Interbibliotecas consiste em obter documentos que não se encontram no fundo das Bibliotecas da UA, solicitando o seu empréstimo ou a sua reprodução parcial a outras Bibliotecas portuguesas ou estrangeiras.

- O empréstimo interbibliotecas (EIB) está sujeito aos prazos, custos e restrições das bibliotecas que fornecem os documentos;
- Os pagamentos dos serviços prestados pelas bibliotecas fornecedoras dos documentos dependem do preço e forma de pagamento estabelecida. O utilizador comprometer-se-á a suportar os encargos.

Para realizar um pedido de monografias e/ou artigo, envie um email para biblioteca@isca.ua.pt, onde devem constar os seguintes dados:

- ⇒ Nome completo,
- ⇒ Nº mecanográfico,
- ⇒ Título do livro ou do artigo,
- ⇒ Autor,
- ⇒ Data de publicação,

Caso seja artigo é necessário o título da revista, ano, vol., número e páginas.

Serviço de Apoio e Referência

Caso necessite de apoio na pesquisa e recuperação da informação no catálogo bibliográfico, bases de dados de informação científica ou outras fontes de informação, dirija-se ao balcão de atendimento e solicite o apoio de um técnico especializado.

O serviço pode ser prestado presencialmente no horário de atendimento (segundas e sextas feiras das 14h30 às 17h00) solicitado através do telefone (+351 234 380 121), por correio eletrónico (biblioteca@isca.ua.pt).

No pedido de pesquisa bibliográfica por correio eletrónico, deve ser explicitado de forma clara o assunto que pretende ou os dados bibliográficos das obras que necessita.

Para os alunos pós-laboral e mestrados, o serviço é prestado das 18h00 às 22h00 e deve ser solicitado por correio eletrónico.

Pode utilizar o canal de comunicação da biblioteca — Facebook — para colocar as suas dúvidas, deixar a sua opinião e fazer os seus pedidos.

Formação de utilizadores

Sessões de formação dirigidas à comunidade académica da Universidade de Aveiro e desenvolvidas com o objetivo de formar os utilizadores em competências de literacia da informação, nomeadamente na pesquisa e recuperação da informação adequada às suas necessidades.

Difusão da informação

Na página da biblioteca do ISCA-UA—<http://www.ua.pt/isca/biblioteca/>, e no portal dos SBIDM (Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia da Universidade de Aveiro) - <http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca/>, são disponibilizados vários recursos de informação, acesso a bases de dados de publicações, consulta do catálogo para pesquisa bibliográfica, reservas e renovações de empréstimos.

As novidades bibliográficas encontram-se durante um período de tempo no escaparate junto ao balcão de atendimento da biblioteca.

Todos os utilizadores podem receber informação sobre as últimas aquisições, integrando a mailing-list da biblioteca, para tal deverão enviar um email com o nome e endereço de correio eletrónico para biblioteca@isca.ua.pt.

Página web — <http://www.ua.pt/isca/biblioteca/>

Facebook — <https://www.facebook.com/biblioteca.isca.ua>

- Comunica rapidamente com a biblioteca através do "chat"

Flickr — <http://www.flickr.com/photos/biblioisca>

Youtube — <http://www.youtube.com/biblioisca>

Recursos para pesquisa bibliográfica



O Sistema de Pesquisa Integrada da UA (EDS) - Num único ponto de acesso é possível a pesquisa integrada e em simultâneo, na quase totalidade das fontes de informação eletrónicas que a Biblioteca da UA subscreve, bem como dezenas de outras em Acesso Livre.



O portal b-on reúne as principais editoras de revistas científicas internacionais de modo a oferecer um vasto conjunto de artigos científicos disponíveis online. O acesso está restrito ao campus, institutos e escolas UA (domínio ua.pt).



mylibrary® Plataforma agregadora de livros online, adotada nos meios académicos, públicos e governamentais. Acesso restrito ao campus, institutos e escolas UA (domínio ua.pt).



Plataforma **RIA** (Repositório Institucional da Universidade de Aveiro) disponibiliza a produção intelectual da Universidade de Aveiro em formato digital. Nela constam artigos científicos, dissertações de mestrados, teses de doutoramento, comunicações em conferências, entre outros. Para aceder a estes conteúdos é só visitar o site <http://ria.ua.pt/>



O portal RCAPP tem como objetivo a recolha, agregação e indexação dos conteúdos científicos em acesso aberto (ou acesso livre) existentes nos repositórios institucionais das entidades nacionais de ensino superior, e outras organizações de I&D.



“Business Search Complete” - Bases de dados em texto integral para pesquisa de informação científica integrada na B-On. O acesso está restrito ao campus, institutos e escolas da UA (domínio ua.pt)



Social Science Research Network (SSRN) é uma base de dados destinada à disseminação rápida do conhecimento em ciências sociais. Esta base inclui centenas de periódicos, editoras e instituições que submetem "working papers" para distribuição por meio da biblioteca digital "SSRN", bem como resumos para publicação nos periódicos eletrónicos da SSRN.

Catálogo Bibliográfico - <http://opac.ua.pt/>

Para consultar estes recursos aceda à página web da biblioteca em <http://www.ua.pt/isca/biblioteca/>

Horário

Encontra-se afixado à porta da biblioteca

Horário de abertura ao público (segunda a sexta)

Ano letivo: 09h30 às 22h00

Período de férias de natal, carnaval, pascoa e semana académica: 09h30 às 20h00

Mês de agosto: 09h30 às 18h00

Deve consultar o horário na página da biblioteca ou na plataforma e-learning (moodle).

Normas / Condições de trabalho

As constantes do regulamento, nomeadamente o ponto 5, sendo fundamental que todos os utilizadores tenham conhecimento do seu conteúdo e cumpram as suas disposições.

Biblioteca Domingos Cravo

Instituto Superior de Contabilidade e
Administração de Aveiro
Universidade de Aveiro
R. Associação Humanitária Bombeiros Velhos,
Apart. 58
3810-953 Aveiro

Tel: 234 380 121

Email: biblioteca@isca.ua.pt