

Critical **competitiveness** factors for **hospitality**: a look into the future

CELESTE VARUM * [camorim@ua.pt]

CELESTE EUSÉBIO ** [celeste.eusebio@ua.pt]

CARLA MELO ***

ANTÓNIO ALVARENGA ****

PAULO SOEIRO DE CARVALHO *****

Abstract | Taking as starting point four possible scenarios for the Portuguese hospitality industry, we investigated which would be the critical factors of competitiveness for hotels in a 2020 time horizon. The results are innovative and challenging with practical implications for managers. The work is also valuable for the international foresight community by discussing the method and addressing some drawbacks of the scenario process.

Keywords | Hospitality, Scenarios, Competitiveness, Portugal, 2020.

Resumo | Tomando como ponto de partida quatro cenários possíveis para o setor hoteleiro Português, investigamos quais seriam os fatores críticos de competitividade para a indústria hoteleira considerando o horizonte temporal de 2020. Os resultados são inovadores e desafiadores, com implicações práticas para os gestores. O trabalho também é relevante para a comunidade internacional que trabalha em cenários discutindo o método e abordando algumas desvantagens dos métodos de cenários.

Palavras-chave | Indústria hoteleira, Cenários, Competitividade, Portugal, 2020.

* **Doutorada em Economia** pela University of Reading (UK), **Professora Auxiliar** no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial, **Investigadora** da Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas (GOVCOPP) da Universidade de Aveiro, Portugal.

** **Doutorada em Turismo** pela Universidade de Aveiro, **Professora Auxiliar** no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial, **Investigadora** da Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas (GOVCOPP) da Universidade de Aveiro, Portugal.

*** **Mestre em Gestão de Informação** pela Universidade de Aveiro, **Consultora Sénior** na Quaternaire Portugal, **Investigadora** da Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas (GOVCOPP) da Universidade de Aveiro, Portugal.

**** **Doutorado em Gestão** pela Université Jean Moulin Lyon 3 (France), **Director** do Departamento de Inovação e Setores Estratégicos da Câmara Municipal de Lisboa.

***** **Doutorado em Gestão** pela Université Jean Moulin Lyon 3 (France), **Director** Municipal de Economia e Inovação na Câmara Municipal de Lisboa.