

# A Gestão Ambiental na Hotelaria: O Caso de Portugal

NATALINA RIBEIRO DE SOUSA \* [ natalina.sousa@ua.pt ]

CELESTE EUSÉBIO \*\* [ celeste.eusebio@ua.pt ]

**Resumo** | Neste artigo é analisada a adoção de Práticas de Gestão Ambiental (PGA) por parte de unidades hoteleiras, tendo sido estudado o caso específico dos hotéis em Portugal. Para cumprir este objetivo foram inquiridos, no ano de 2010, os diretores dos hotéis localizados em Portugal Continental sobre as medidas de gestão ambiental adotadas na sua unidade hoteleira. Foram realizados testes de associação (*Qui-quadrado*) e de diferenças entre grupos (*Teste t*) para analisar se existem diferenças estatisticamente significativas em termos de número de PGA adotadas e de tipo de práticas, tendo em atenção a existência de uma política formal de gestão ambiental e a existência de um sistema de certificação ambiental. Os resultados demonstram que a maioria dos hotéis implementa medidas de gestão ambiental, mas apenas cerca de 40% adota uma política de gestão ambiental formal e apenas 19% detém certificação ambiental. A análise de resultados também revelou que a adoção de práticas de gestão ambiental é favorecida pela presença de políticas formais de gestão ambiental e pela implementação de sistemas de certificação ambiental nos hotéis.

**Palavras-chave** | gestão ambiental, hotéis, Portugal.

**Abstract** | The purpose of this paper is to analyse the adoption of Environmental Management Practices (EMP) by hotels, studying the particular case of Portuguese hotels. In order to achieve this objective a questionnaire was e-mailed, in 2010, to all the mainland Portuguese hotel managers to obtain information about the EMP implemented by their hotels. Tests of association (Chi-square) and tests of differences between groups (t-test) were conducted in order to analyse the existence of statistically significant differences in terms of number of EMP adopted by the hotels and type of EMP implemented, according to the existence of a formal environmental policy and the existence of an environmental certification. The results suggest that the majority of Portuguese hotels implement EMP but only about 40% adopt a written environmental policy and 19% have an environmental certification. The findings also show that the adoption of environmental practices is improved by the existence of formal environmental policies and by the existence of an environmental certification in hotels.

**Keywords** | environmental management, hotels, Portugal.

---

\* **Mestre em Gestão e Planeamento em Turismo** pela Universidade de Aveiro, Portugal.

\*\* **Doutorada em Turismo, Professora Auxiliar** no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial, e **Investigadora** da unidade de investigação GOVCOPP, da Universidade de Aveiro, Portugal.