

Diagnóstico sobre a inserção dos **monitores locais** no **desenvolvimento turístico** da Ilha dos Marinheiros de Rio Grande/RS, Brasil

VANESSA ACOSTA DE AZAMBUJA * [turismologa.vanessa@yahoo.com.br]

Resumo | Este artigo aborda o trabalho de conclusão do Curso de Graduação em Turismo da UFPEL, trabalho este denominado “Análise da inserção dos monitores locais no desenvolvimento turístico da Ilha dos Marinheiros de Rio Grande/RS, Brasil”, realizado em 2009, que procurou diagnosticar se os monitores desta ilha estão inseridos no processo de desenvolvimento turístico. As secções do artigo são as seguintes: fundamentação teórica sobre o planejamento turístico, a necessidade de planejamento, e a importância da comunidade local; contextualização da Ilha dos Marinheiros; apresentação da metodologia e dos resultados. Os meios utilizados para a recolha de dados foram entrevistas aos condutores locais, aos agentes de turismo receptivo, ao representante da Associação dos Guias de Turismo do Rio Grande e ao Secretário de Turismo. Através das entrevistas, conclui-se que os monitores não estão envolvidos no processo turístico, tendo como principais motivos: o difícil acesso a estes condutores, e a limitada disponibilidade destes para atuar na área do turismo devido à necessidade de terem de trabalhar noutras atividades econômicas. Assim, foram propostas algumas intervenções: reunião entre as agências e os monitores, projeto de sensibilização turística com os ilhéus e projetos que visem conciliar o turismo com outras atividades econômicas.

Palavras-chave | planejamento turístico, monitores locais, comunidade.

Abstract | This article is about the conclusion work of the course “Analysis of the inclusion of the informal native tour guides in the tourism development of the Ilha dos Marinheiros, Rio Grande/RS, Brazil”, done in 2009, and that aimed to diagnose if the informal tourism guides of this island participate in the tourism development process. The sections of this paper are the following: theoretical framework about tourism planning, need for planning, and the importance of local community; context of the Ilha dos Marinheiros; methodology and results presentation. The means used to data collection were interviews to informal tourism guides, agents for inbound tourism, a Tour Guides Association of Rio Grande representative and the Secretary of Tourism. Through the interviews it is concluded that the informal tour guides are not involved in tourism process, with the main reasons being: the difficult access to these informal tour guides and the limited availability of them to work in the tourism area, because they need to work in other economic activities. Thus, some interventions have been proposed: meetings between the tourism agencies and the informal tour guides, tourism awareness project with the islanders and projects that aim to reconcile tourism with other economic activities.

Keywords | tourism planning, informal native tour guides, community.

* **Graduada** no Curso de Turismo da Universidade Federal de Pelotas (Brasil), **Professora** do Curso de Turismo Binacional da Universidade Federal do Rio Grande (Brasil).