

Processos Participativos e o Desenvolvimento Sustentável do Turismo: Reflexões sobre o Funcionamento do Grupo Gestor do Destino Indutor Brasília

LUIZ CARLOS SPILLER PENA * [spilena@unb.br]

IARA LUCIA GOMES BRASILEIRO ** [ibrasileiro@unb.br]

ANA ROSA DOMINGUES DOS SANTOS *** [arsantos@unb.br]

Resumo | A partir da afirmação de que um programa de turismo sustentável deve estabelecer sistemas e procedimentos que incorporem as diretrizes do desenvolvimento sustentável nos processos de tomada de decisão apontada como necessidade fundamental na Agenda 21 para a Indústria de Viagens & Turismo (1996), o presente trabalho analisa documentos de registro das reuniões do Grupo Gestor do Destino Indutor de Turismo Brasília. O objetivo do trabalho foi refletir, por meio da utilização da análise de conteúdo de atas das reuniões e da observação participante, se a associação de 16 instituições do setor de turismo de Brasília, capital do Brasil (entre associações, sindicatos, instituições de ensino e o órgão de turismo local) conseguiu atingir essas diretrizes, contribuindo para o planejamento de um turismo sustentável, entre os anos de 2009 e 2011. O resultado das análises levou à conclusão de que, apesar dos esforços e intenções declaradas, esses objetivos ainda não foram alcançados.

Palavras-chave | Planejamento participativo, Gestão, Turismo, Governança.

Abstract | Considering the statement that a sustainable tourism program has to establish procedures and systems based on sustainable development orientations, for decision making processes, as pointed out in the Agenda 21 for the Travel & Tourism Industry, this paper proposal is to elaborate an analysis using documents which had registered the Brasília Destination and Inductor of Tourism Management Group meetings. Analysing these contents and also bringing the impressions of one of the researches as a participative observant into this group, the paper objectives to confirm if they could achieve those orientations in order to contribute for a sustainable tourism planning process. The results got to the conclusion that, no matter all the efforts and declared intentions, the objectives were not achieved.

Keywords | Participatory planning, Management, Tourism, Governance.

* **Doutorado em Engenharia Civil** pela Universidade Estadual de Campinas, **Professor adjunto** da Universidade de Brasília.

** **Doutorada em Ciências** pela Universidade de São Paulo, **Professora adjunta** da Universidade de Brasília.

*** **Mestre em Ciências Sociais** pela Universidade de Brasília, **Professora assistente** da Universidade de Brasília.