

Gestão sustentável da cadeia de abastecimento no turismo: Uma proposta baseada no turismo comunitário

ARTHUR FILIPE BARBOSA DE ARAÚJO * [arthurfilipearaujo@gmail.com]

MEDÉIA VERÍSSIMO SILVA DE ARAÚJO ** [medeia.v@gmail.com]

Resumo | O presente artigo realiza uma análise do conceito de gestão sustentável da cadeia de abastecimento aplicada à actividade turística, investigando a possibilidade de utilização do turismo comunitário como forma de inclusão dos princípios de sustentabilidade. Para a análise teórica, adota-se o conceito do sistema turístico, por representar uma esquematização da cadeia de abastecimento da actividade. De modo a demonstrar empiricamente tal conceito, apresenta-se o caso da Prainha do Canto Verde, localizada no estado do Ceará, Nordeste do Brasil. O exemplo abordado demonstra que o modelo de turismo comunitário é uma alternativa viável de adoção de parâmetros sustentáveis ao longo da cadeia de abastecimento do turismo. Tal se dá através do desenvolvimento de factores sociais, ambientais e económicos, de modo que a população local torna-se responsável por todas as fases da cadeia de abastecimento, bem como pelo processo decisório. Tal situação garante a minimização dos impactos naturais e sociais, bem como proporciona à população o acesso integral aos benefícios gerados pelo turismo.

Palavras-chave | Gestão da cadeia de abastecimento, Sustentabilidade, Turismo comunitário.

Abstract | This article analyses the supply chain management concept associated to the tourism and investigates the possibility of using communitarian tourism as a way to embed sustainability principles in this activity. For the theoretical analysis, the tourism system approach was adopted, since it systematizes the tourism supply chain. In order to demonstrate the concept, the case of *Prainha do Canto Verde*, in the state of *Ceará*, Northeastern Brazil is presented. The example shows that the communitarian tourism model is a viable way to adopt sustainability parameters along the tourism supply chain. That is because it develops social, environmental, and economic factors in such a way that the local population becomes responsible for all the phases of the supply chain, as well as for the decision making process. This situation guarantees the minimization of the environmental and social impacts and ensures total access by the population to the benefits generated by the tourism.

Keywords | Supply chain management, Sustainability, Communitarian tourism.

* **Mestrando em Gestão** pela Universidade de Aveiro, **Bacharel em Turismo** pela Universidade Federal de Pernambuco (Brasil).

** **Mestranda em Gestão** pela Universidade de Aveiro, **Bacharel em Turismo** pela Universidade Federal de Pernambuco (Brasil).