

Tourism destination **governance**: The case of **UNESCO World Heritage** Site of Oporto city

IVANA STEVIC * [ivana.stevic87@ua.pt]

ZÉLIA BREDA ** [zelia@ua.pt]

Abstract | The main aim of this work is to examine the concept of governance and its particular relation with tourism destinations, and to investigate this concept in the particular case of the UNESCO World Heritage Site of Oporto city, through a set of specific objectives: (i) to understand and discuss the importance of interactive governance on the tourism level; (ii) to identify the governance structure of the Site in focus; (iii) to identify the power-holding entities responsible for the Site; and (iv) to investigate the levels of collaboration between the identified entities. So as to fulfil these objectives, a qualitative methodology approach was chosen to be used for elaboration of this work. Within this approach, three methods of data collection were identified as most suitable to conduct, these being: (i) critical examination and analysis of the mentioned empirical study; (ii) content analysis of the existing material concerning this study; and (iii) semi-structured interviews conducted at the Site.

Keywords | Governance; Tourism; World Heritage; Oporto city.

Resumo | O principal objetivo do presente trabalho é examinar o conceito de governança e a sua relação com os destinos turísticos, e investigar este conceito no caso particular do Centro Histórico do Porto, zona definida pela UNESCO como Património Mundial. Os objetivos específicos são: (i) compreender e discutir a importância de governança interativa ao nível do turismo; (ii) identificar a estrutura de governança do Sítio em foco; (iii) identificar as entidades responsáveis pelo Sítio; e (iv) investigar os níveis de colaboração entre as entidades identificadas. De forma a cumprir estes objetivos, foi escolhida uma abordagem metodológica de natureza qualitativa. Dentro desta abordagem, três métodos de recolha de dados foram identificados como mais adequados: (i) a análise crítica do estudo empírico mencionado; (ii) a análise de conteúdo do material existente com respeito a este estudo; e (iii) entrevistas semi-estruturadas.

Palavras-chave | Governança; Turismo; Património Mundial; Cidade do Porto.

* **Master in Tourism Management and Planning** from the University of Aveiro, Student of the Advanced Training Course in Tourism at the University of Aveiro.

** **PhD in Tourism** from the University of Aveiro. **Assistant Professor** at the University of Aveiro, and Integrated Member of the Research Unit Governance, Competitiveness and Public Policies (GOVCOPP).