Governança para o **desenvolvimento sustentável** de destinos turísticos

SANDRA MARIA NEIVA FERNANDES * [smneivafernandes@ua.pt]
MARIA CELESTE DE AGUIAR EUSÉBIO ** [celeste.eusebio@ua.pt]

Resumo | A gestão de um destino turístico envolve vários atores locais com interesses individuais, os quais vão beneficiar de ações conjuntas. Actualmente o conceito governança é uma constante na literatura académica, no entanto, apesar da sua relevância, ainda existem muitas dúvidas sobre o seu conceito e também sobre o papel que desempenha no desenvolvimento sustentável de destinos turísticos. Neste sentido, o presente artigo visa fazer uma revisão do estado da arte sobre o papel que a governança poderá ter no desenvolvimento sustentável de destinos turísticos. A metodologia utilizada para fazer esta revisão passou pela pesquisa na base de dados SCOPUS, durante o mês de março de 2013, de artigos publicados sobre a temática governança em turismo e desenvolvimento sustentável. Esta temática tem sido crescentemente abordada desde 2006, tendo-se verificado que os estudos abrangem áreas diversas como a Austrália, a Turquia e Portugal. De referir, que em termos de metodologia a análise qualitativa tem sido a mais utilizada pelos investigadores. Dos resultados obtidos neste estudo constata-se que o desenvolvimento sustentável de destinos turísticos depende da participação dos atores locais, mas, também, da implementação de políticas realistas tendo em atenção os recursos e as características do destino, bem como as necessidades e perceções dos *stakeholders*. Com base nos resultados obtidos apresentam-se algumas temáticas de investigação a desenvolver no futuro sobre o papel da governança no desenvolvimento sustentável de destinos turísticos.

Palavras-chave | Governança, Desenvolvimento sustentável, Turismo.

Abstract | Managing a destination involves a large number of local actors with individual interests, which will benefit from joint activities. Currently the concept of governance is a constant in the tourism academic literature, however, despite its importance; there are many doubts related with its definition and its role on sustainable development of tourism destinations. In this sense, the present article aims to review the state of the art about the role of governance for the sustainable

* **Doutoranda em Turismo** na Universidade de Aveiro. **Técnica Superior** do Grupo de Ação Costeira do Litoral Norte na Comunidade Intermunicipal do Minho-Lima (CIM Alto Minho).
** **Doutora em Turismo** pela Universidade de Aveiro. **Professora Auxiliar** na Universidade de Aveiro e membro da Unidade de Investigação GOVCOPP.

development of tourism destinations. A research on SCOPUS database, along March 2013, concerning articles published about tourism governance and sustainable development was carried out. The approach to this subject has increased since 2006, and the investigations comprise distinct areas, such as Australia, Turkey and Portugal. Concerning methodology it has been verified that qualitative analysis was the most used by the researchers. The results obtained in this paper show that the success of sustainable development for tourism destinations depends of local actors' participation, but, also, of realistic politics implementation that takes in accounts the destination resources and characteristics, as well as stakeholders needs and perceptions. Based on the obtained results some ideas for future research about the governance role on sustainable development of tourism destinations are presented.

Keywords | Governance, Sustainable development, Tourism.