

Por detrás do **Douro** como **destino turístico**: Explorando o **envolvimento** e as **perceções** dos **residentes**

LÚCIA PATO * [mljesus@sapo.pt]

Resumo | Esta investigação analisa o envolvimento e perceções dos residentes em relação ao turismo praticado no Douro. Embora a região seja considerada como detentora de um património turístico de excelência, a investigação revela que o contacto dos residentes com turistas é escasso e o envolvimento dos residentes com ações relativas ao turismo é praticamente inexistente. A população local parece aliás retirar poucos benefícios da atividade turística, não desenvolvendo perceções positivas acerca da mesma. Pelo contrário, a população evidencia que o turismo apenas beneficia um pequeno número de residentes locais. Estes factos sugerem a pouca integração da comunidade no turismo, colocando assim, em evidência, o fosso entre a teoria (que refere a necessidade de integração da comunidade no turismo) e a prática. Com vista ao desenvolvimento turístico de forma mais sustentável, pela importância da integração da comunidade local no turismo, advoga-se que as evidências referidas devem ser tomadas em consideração.

Palavras-chave | Turismo rural, Douro, Residentes, Envolvimento, Perceções.

Abstract | This research analyses the involvement and perceptions of the residents in relation to tourism held in Douro. Although the region is known for having a touristic heritage of excellence, the research reveals that the contact between residents and tourists is scarce and the involvement of the residents with tourism-related activities is nearly non-existent. The local residents seem to have very few benefits from tourist activities, and do not develop positive perceptions related to these activities. In contrast, the residents display that tourism only benefits a small number of local people. These facts suggest the low integration of the residents in tourism and therefore put in evidence the gap between theory (that refers to the need of the community's integration) and practice. With the purpose of the touristic development in a more sustainable way and given the importance of community integration in tourism, it is suggested that the evidences previously mentioned should be taken into consideration.

Keywords | Rural tourism, Douro, Residents, Involvement, Perceptions.

* **Doutora em Turismo** pela Universidade de Aveiro. **Professora Adjunta** no Instituto Politécnico de Viseu, e **Colaboradora** da Unidade de Investiga ção GOVCOPP