

Avaliação em educação no turismo no ensino superior em Portugal

FERNANDO FLORIM RIBEIRO DE LEMOS * [fflemos@ispgaya.pt]

MANUEL SALGADO ** [manuelsingado@ipg.pt]

Palavras-chave | Acreditação, Avaliação, Bolonha, Educação e formação, Ensino superior, Turismo.

Objetivos | Este trabalho pretende aferir acerca das conexões e articulação existentes ao nível da educação e da formação em turismo no ensino superior Português, sobretudo na ótica da componente da avaliação do desenvolvimento curricular como instrumento de trabalho que tem vindo a ser aplicado no contexto das ciências e políticas educativas, nomeadamente com a implementação do denominado Processo de Bolonha. Tal-qualmente se pretende inferir sobre a contribuição dos modelos e sistemas de avaliação e acreditação com vista à análise da melhoria do desempenho da oferta formativa dos ciclos de estudos existentes nesta área de estudos, correlacionando-os com os impactes que a adequação desses ciclos de estudos porventura tiveram face à transferência eficiente de qualificações e conhecimento necessários ao desenvolvimento da indústria do turismo a nível nacional.

Metodologia | A metodologia de pesquisa surge como uma resposta à necessidade de se examinar transversalmente algumas dimensões e fenómenos que afetam os processos de educação e de formação nos ciclos de estudos existentes no ensino superior em Portugal. Assim, e tendo por base o quadro teórico de referência deste estudo, desenvolve-se uma metodologia de recolha de informação de natureza qualitativa e, com especial predominância, também quantitativa. Numa primeira etapa procede-se à análise documental, que incide sobre a estrutura curricular dos cursos existentes no ensino superior em Portugal da área científica do Turismo. Paralelamente, observa-se o quadro normativo aplicável à avaliação da qualidade e acreditação do ensino superior, bem como se estuda os diversos dados estatísticos existentes sobre as problemáticas em estudo. Com o intuito de se obter dados que sejam passíveis de se realizarem explorações estatísticas será construído um inquérito por questionário. As questões serão concebidas e organizadas com o propósito de se aferir sobre as variáveis essenciais e de obter respostas pertinentes aos objetivos e às questões de investigação deste estudo, nomeadamente o que está o sistema de educação e formação de ensino superior em turismo a fazer pelo setor, designadamente em termos de sustentabilidade e competitividade? Qual o contributo da avaliação e acreditação para a gestão da qualidade dos processos educativos do ensino superior em turismo? Qual o impacte da adequação dos cursos de Turismo na estruturação da oferta formativa decorrente da implementação do processo de Bolonha? Quais as novas abordagens e influências das emergentes dinâmicas da economia e do mercado na educação e formação de ensino superior em turismo?

No que concerne à aplicação do questionário, a mesma será feita ao universo da pesquisa pois, no caso em apreço, pretende-se inquirir os responsáveis pelos cursos existentes na área do Turismo (áreas CNAEF - Hotelaria e Restauração

* **Mestre em Administração Pública** pela Universidade do Minho, **Professor Adjunto** no Instituto Superior Politécnico Gaya.

** **Doutor em Turismo** pela Universidade de Aveiro e **Professor Adjunto** na Escola Superior de Turismo e Hotelaria do Instituto Politécnico da Guarda.

(811), Turismo e Lazer (812), e ainda outros afins incluídos em áreas como a de Gestão e Administração), que são ministrados em instituições públicas e privadas de Ensino Superior portuguesas, que se encontram em processo de avaliação e de acreditação por parte da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES).

Principais resultados e contributos | Nos últimos anos têm-se assistido ao crescimento acentuado de estudos e publicações no âmbito do turismo. O despertar da investigação nesta área científica emergente passou forçosamente pelo reconhecimento dos diferentes 'atores', públicos e privados, por uma certa ausência do desenvolvimento científico em distintas matérias de interesse fulcral à sua atuação enquanto operadores na qualificação dos diferentes setores, o que tem levado a um dinamismo crescente em trabalhos que abordam diversos domínios nestas áreas em torno do objeto turístico. Este estudo vem na continuidade desta tendência, que após uma análise da literatura existente, se suporta na observação de um ainda insuficiente conhecimento pelo que destacamos o interesse e a necessidade de "emergir novas direções para a investigação e educação no turismo e mecanismos para uma interação mais próxima entre a academia e a necessidade das práticas a serem estabelecidas" (Buhalis & Costa, 2006).

Este estudo sistematiza um conjunto vasto de informação relativa aos três ciclos de estudos de ensino superior existentes em Portugal (licenciatura, mestrado, doutoramento) na área do Turismo, que foram criados ao abrigo do Processo de Bolonha. Disponibiliza, também, um constructo efetivo do desenvolvimento curricular nesta área, bem como a aferição de como se tem desenvolvido a gestão da qualidade e a avaliação na educação e formação neste domínio científico. Assim, é expectável que a realização deste estudo permita contribuir para a crescente maturidade científica do Turismo e, paralelamente, aferir sobre o enquadramento formativo e curricular dos cursos no ensino superior em Portugal e sua relação com as novas dinâmicas das economias mundiais e das subjacentes lógicas do mercado internacional, decorrentes dos desafios da apelidada crise atual.

Limitações | Tendo presente que esta investigação ainda está numa fase de desenvolvimento, considera-se que as evidências empíricas são mínimas e suportadas nas impressões e conhecimentos da realidade pelos autores, contudo a ênfase será colocada na metodologia definida para este estudo e seus contributos em termos do conhecimento do objeto em apreço. As análises já efetuadas realizaram-se essencialmente sobre os dados de natureza secundária, implicando, desta forma, a necessidade de verificar a validade e de avaliar as informações consultadas em fontes especializadas e oficiais. Concomitantemente, importa referir que é necessário desenvolver mais e melhor a pesquisa em avaliação das políticas educativas para se poder analisar os mecanismos mais adequados com base no estudo das relações existentes entre variáveis, que permita reconhecer a importância das ciências educativas aplicadas ao Turismo, enquanto objeto científico e disciplinar.

Conclusões | A educação e formação em Turismo têm vindo a assumir uma importância verdadeiramente estratégica para capacitar o setor com recursos humanos devidamente habilitados e competentes para responder cabalmente aos desafios crescentes, designadamente com soluções operacionais e sistémicas adequadas nos contextos das economias de diversos países e, em particular, da portuguesa. Conquanto trata-se de um setor complexo e polivalente, que exige um intrincado conhecimento no sentido de atrair novos negócios, novos recursos, mais financiamento e uma cultura de ampliação e de melhoria contínua dos níveis de eficiência e eficácia dos processos, que possam conduzir à criação de riqueza, à diversificação das bases económicas locais e regionais e, ainda, ao fomento do emprego e da promoção do desenvolvimento pessoal e profissional, em geral.

Os rápidos processos de desenvolvimento curricular que se têm operado no âmbito dos sistemas educativos, quer no contexto internacional e, conseqüentemente, no contexto nacional, tem levado as instituições de ensino superior portuguesas a adaptarem-se e transformarem-se, tendo em vista não só o aproximar da academia ao contexto empresarial mas, também, a promoção da internacionalização dos seus ciclos de estudo de forma a facilitar a mobilidade e a empregabilidade dos diplomados em diferentes contextos de atuação.

Neste cenário destaca-se o denominado Processo de Bolonha, que teve consecutivas revisões e aprovações por parte dos ministros de educação de diversos países do espaço europeu. De facto, este processo iniciou a sua aplicação legal nas instituições de ensino superior portuguesas a partir da publicação do Decreto-lei nº 42/2005, de 22/02. A constituição deste Espaço Europeu de Educação Superior foi "concebido como um marco idóneo para a educação e a investigação do Turismo, no qual se discutem as abordagens e os desafios de diferentes declarações ou comunicados formais dos ministros europeus de educação" (Nechar, Noguero, & Gómez, 2010).

Como corolário destas abordagens propõe-se o desenvolvimento desta investigação com o intuito de fortalecer o modelo vigente e de realizar diversas análises que esclareçam as ligações entre a educação e formação em Turismo com o desenvolvimento curricular que, em particular, foi efetuado no contexto europeu do mercado de formação com a implementação do Processo de Bolonha, assim como o contributo que os sistemas de avaliação e acreditação, entretanto desenvolvidos e aplicados, desempenharão numa evolução estruturada e qualificada da oferta formativa dos cursos de Turismo existentes no espectro das instituições de ensino superior existentes em Portugal.

Referências |

- Buhalis, D., & Costa, C., 2006, *Tourism management dynamics: trends, management and tools*. Elsevier , Amsterdam.
- Nechar, M. C., Noguero, F. T., & Gómez, F. J. G., 2010, *Investigación y Producción de Conocimiento Turístico en España y Europa*, Revista Turismo & Desenvolvimento, Vol. 13/14 (1) 363-371