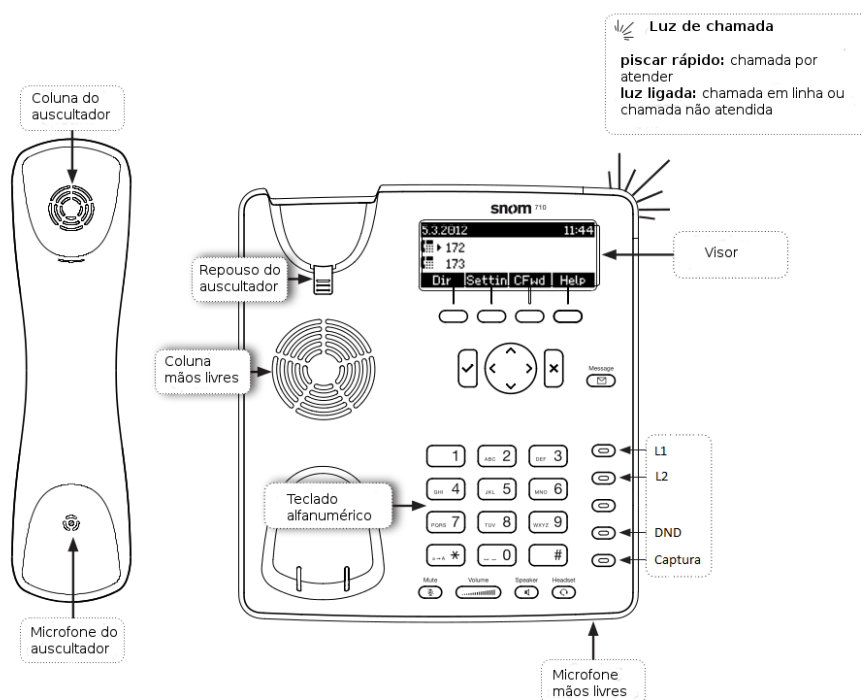




Manual de utilização do telefone VoIP SNOM710 (versão 0.9.1)



Teclas de função

Tecla	Função
L1 e L2	- Teclas associadas às linhas 1 e 2, respetivamente. LED a piscar: tem uma chamada por atender. Atender a chamada: carregar no botão correspondente. Chamada em espera: voltar a carregar na tecla da linha (L1 ou L2).
DND	- Ativar / Desativar o "Não incomodar". Nota: A opção "não incomodar" (Do Not Disturb ou, simplesmente, DND) permite efetuar chamadas mas não permite receber chamadas.
Captura	- Captura uma chamada que está a tocar noutro telefone, desde que no mesmo grupo de captura.
Mute	- Desliga/Liga o microfone.
Volume	- Permite o controlo do volume do telefone. É sensível ao contexto: <ul style="list-style-type: none"> Se não estiver em chamada controla o volume do toque. Durante uma chamada controla o volume do auscultador / coluna mãos livres conforme estiver a utilizar um ou outro.
Speaker	- Alternar a chamada entre o auscultador e o sistema mãos livres.

Funcionalidades básicas do telefone

Funcionalidade	Operação
Chamadas para o exterior	Não marque 0 (zero) antes de marcar o número de destino nos telefones VoIP, quando pretende fazer chamadas para o exterior da UA.
Captura de chamada	Se uma extensão do mesmo grupo de captura estiver a tocar pode-se capturar a chamada, isto é, atender essa chamada. Para capturar: Carregar na tecla " <i>Captura</i> " ou marcar *57
Reencaminhamento de chamadas	O reencaminhamento de chamadas permite que as novas chamadas em vez de tocarem no telefone de destino toquem noutra extensão. Para ativar: Carregue no botão que aparece por baixo da " <i>Reenc</i> " do visor, introduza a extensão de destino e carregue na tecla ✓ Para desativar: Carregue no botão que aparece por baixo da " <i>s/ Enc</i> " Nota: Quando tem reencaminhamento aparece "Reencaminhar" no visor
Colocar chamada em espera	Colocar uma chamada em espera: Carregue na tecla da linha respetiva Desativar chamada em espera: Volte a carregar na tecla da linha. Nota: Enquanto uma chamada está em espera o led da linha fica a piscar
Transferir chamada	Procedimento para transferir uma chamada para outra extensão. <ul style="list-style-type: none"> • A chamada chega pela linha 1 (L1). • Após ser atendida e colocada em espera carregando na linha 2 (L2). • É marcado o número para o qual pretendemos transferir a chamada. • Podemos falar com o utilizador para quem pretendemos transferir a chamada. Ao pousar o auscultador no descanso a chamada é transferida.
DND	A opção "não incomodar" (Do Not Disturb ou, simplesmente, DND) permite efetuar chamadas mas não permite receber chamadas.

Diagnóstico de problemas

Problema	Solução
Teclado não funciona	Verifique se o teclado não está bloqueado (mensagem no ecrã "Keyboard locked"). Se for este caso, carregue em * para desbloquear.
Ao carregar nos botões do teclado alfanumérico aparecem letras em vez de números	Carregar durante um segundo na tecla estrela * para alternar entre o modo de inserção (números, letras minúsculas e letras maiúsculas)
Telefone faz telefonemas mas não recebe	Verifique se ativou o DND ou o reencaminhamento de chamadas. A informação sobre este estado deve aparecer no visor.
Não consegue fazer chamada para o exterior	Verifique se está a marcar o 0 (zero) antes do número de destino. Os números externos à UA não devem ser precedidos de 0 (zero).
Ao marcar um número começa a chamar antes de terminar	O sistema considera que ao fim de 5 segundos da última tecla ser pressionada, o número está completo tentando efetuar a chamada.

Este manual está a ser alvo de atualização. A última versão dos manuais pode ser consultada em:

<http://www.ua.pt/stic/voip>

Se tiver alguma dúvida poderá contactar o Helpdesk dos sTIC (email: stic-helpdesk@ua.pt, extensão: 22299)