

Universidade de Aveiro

SubGQ_UC
Subsistema para a
Garantia da Qualidade das
Unidades Curriculares

Fase D – Supervisão | 1.º Semestre 2016/2017

CPAQP

fevereiro | 2018

Agradecimentos

O Conselho Pedagógico agradece todo o apoio prestado pela equipa do SGQ e o empenho manifestado na elaboração e divulgação dos relatórios de supervisão do sistema de garantia da qualidade em vigor na UA.

Glossário

dao	Departamento de Ambiente e Ordenamento
dbio	Departamento de Biologia
dcm	Departamento de Ciências Médicas
dcspt	Departamento de Ciências Sociais, Políticas e do Território
deca	Departamento de Comunicação e Arte
decivil	Departamento de Engenharia Civil
degeit	Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo
dem	Departamento de Engenharia Mecânica
demac	Departamento de Engenharia de Materiais e Cerâmica
dep	Departamento de Educação e Psicologia
deti	Departamento de Eletrónica, Telecomunicações e Informática
dfis	Departamento de Física
dgeo	Departamento de Geociências
dlc	Departamento de Línguas e Culturas
dmat	Departamento de Matemática
dq	Departamento de Química
esan	Escola Superior de Design, Gestão e Tecnologias da Produção de Aveiro-Norte
essua	Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro
estga	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda
isca	Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro
BD	Bloco Docente
BP	Boas Práticas
BR	Bloco Responsável
CA	Comissões de Análise
CC	Comissões de Curso
CP	Conselho Pedagógico
CPAQP	Comissão Permanente para a Avaliação e Qualidade Pedagógicas
DC	Diretores de Curso
ECTS	<i>European Credit Transfer System</i>
IP	Inquéritos Pedagógicos
PM	Plano de Melhoria
PMO	Plano de Melhoria Obrigatório
SGQ	Sistema de Garantia da Qualidade
SubGQ_UC	Subsistema para a Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares
UA	Universidade de Aveiro
UC	Unidade Curricular
UO	Unidade Orgânica

Índice Geral

NOTA INTRODUTÓRIA	7
1. ANÁLISE GLOBAL.....	8
1.1. RESULTADOS GLOBAIS	8
1.2. RESUMO DA FASE A - DIAGNÓSTICO.....	13
1.3. RESUMO DA FASE B – MELHORIA	14
1.4. RESUMO DA FASE C - GARANTIA.....	14
2. AUTOAVALIAÇÃO DOS ESTUDANTES RELATIVA ÀS UNIDADES CURRICULARES.....	15
3. ANÁLISE DO DESEMPENHO GLOBAL POR UNIDADE ORGÂNICA	17
3.1. ADEQUAÇÃO DOS ELEMENTOS DE ESTUDO E UTILIZAÇÃO DO E-LEARNING	18
3.2. ADEQUAÇÃO DOS MÉTODOS DE AVALIAÇÃO E AQUISIÇÃO DE COMPETÊNCIAS	18
3.3. FUNCIONAMENTO GLOBAL	19
3.4. RELAÇÃO ENTRE O FUNCIONAMENTO GLOBAL DA UNIDADE CURRICULAR E TRABALHO ASSOCIADO	19
3.5. RESULTADOS GLOBAIS	21
4. CARACTERIZAÇÃO DOS DOCENTES	22
4.1. MOTIVAÇÃO/APOIO AOS ESTUDANTES.....	22
4.2. CAPACIDADE PEDAGÓGICA	23
4.3. RELACIONAMENTO COM OS ESTUDANTES	25

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Resultados Globais	8
Tabela 2 – Dados Globais por Curso	9
Tabela 3 – Estudantes por Unidade Orgânica	10
Tabela 4 – Número de Estudantes por Unidade Curricular	11
Tabela 5 – Unidades Curriculares com número de estudantes com um mínimo de 250 estudantes	12
Tabela 6 – Resultados Globais Fase A.....	13
Tabela 7 – Resultados Globais Fase B.....	14

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Autoavaliação dos estudantes: Resultados globais – Média [Motivação].....	15
Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes: Resultados globais – Média [Envolvimento]	16
Gráfico 3 – Autoavaliação dos estudantes: Resultados globais – Média	16
Gráfico 4 – Coordenação da UC: Média [Apreciação global]	17
Gráfico 5 – Adequação dos elementos de estudo: Média [Apreciação global]	18
Gráfico 6 – Métodos de avaliação e competências: Média [Avaliação/Competência]	18
Gráfico 7 – Funcionamento global da UC: Média [Apreciação global]	19
Gráfico 8 – ECTS previstos, Carga de trabalho estimada: Média [Dificuldade]	19
Gráfico 9 – Carga de trabalho estimada, Desempenho global - Média	20
Gráfico 10 – Grau de dificuldade vs Volume de trabalho: Média [Dificuldade].....	20
Gráfico 11 – Caracterização das Unidades Curriculares – Média	21
Gráfico 12 – Caracterização dos docentes – Média [Motivação/Apoio]	22
Gráfico 13 – Caracterização dos docentes – Média [Cumprimento de regras]	23
Gráfico 14 – Caracterização dos docentes – Média [Capacidade pedagógica]	24
Gráfico 15 – Caracterização dos docentes – Média [Relacionamento]	25
Gráfico 16 – Avaliação global do desempenho docente – Média.....	25

Nota Introdutória

No âmbito do Subsistema para a Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares (SubGQ_UC), no quadro do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) do Processo de Ensino-Aprendizagem da Universidade de Aveiro (UA) é proposto o relatório relativo ao 1.º semestre do ano letivo 2016/2017 – o 15.º relatório desde que o SGQ entrou em vigor.

A divulgação dos principais resultados do período não pode, nem deve olvidar o papel das unidades orgânicas (UO) e das direções de curso, coadjuvadas pelas respetivas comissões, sobre uma reflexão que lhes é própria e da qual se possam perspetivar soluções adequadas às realidades dos seus cursos. Em concreto, relembramos os casos da monitorização dos planos de melhoria obrigatórios (ou voluntários), a promoção e a divulgação das boas práticas, a adequação e o funcionamento dos planos curriculares àquilo que são os mecanismos de avaliação com que nos defrontamos.

De novo, como sempre, o Conselho Pedagógico (CP) lembra que, através da Comissão Permanente para a Avaliação e Qualidade Pedagógicas (CPAQP), está disponível para apoiar os Diretores das UO, respetivas Comissões de Análise (CA), Diretores de Curso (DC) e Comissões de Curso (CC) na análise, divulgação e implementação de soluções de melhoria nos cursos que tutelam, junto dos respetivos docentes e estudantes.

1. Análise Global

1.1. Resultados globais

EM MONITORIZAÇÃO

Tabela 1 – Resultados Globais

Número	Descrição	Origem	Dados	%	
Fase A					
11128	estudantes	inquérito pedagógico	7415 respostas	66,6%	
			6271 respostas re	56,4%	(a)
1023	UC	inquérito pedagógico			
134	cursos	relatório de discência	112 preenchidos	83,6%	
Fase B					
1023	relatórios de docência	bloco responsável	971 preenchidos	94,9%	
1791	relatórios de docência	bloco corpo docente	1680 preenchidos	93,8%	
79	relatórios de comissão de curso		64 preenchidos	81,0%	(b)
			5 incompletos	6,3%	
			10 vazios	12,7%	
Fase C					
20	comissões de análise	relatório global	20 preenchidos	100,0%	
20	direções	relatório global	20 preenchidos	100,0%	

(a) Número de respostas registadas (quando um estudante responde ao inquérito com a opção "não tenho condições para responder (...)") não há registo de qualquer resposta)

(b) Relatórios de Comissão de Curso preenchidos = número de cursos onde as CC se pronunciaram sobre todas as UC com PM

DADOS GLOBAIS POR CURSO

Tabela 2 – Dados Globais por Curso

UO	N.º de Cursos	CCF	N.º de Cursos - Relatórios de Discência	%
dao	3	0	3	100,0%
dbio	7	2	4	57,1%
dcm	4	0	3	75,0%
dcspt	6	1	4	66,7%
deca	8	3	4	50,0%
decivil	2	1	2	100,0%
degeit	8	2	8	100,0%
dem	3	0	3	100,0%
demac	2	0	1	50,0%
dep	11	1	9	81,8%
deti	4	0	3	75,0%
dfis	8	0	8	100,0%
dgeo	5	0	5	100,0%
dlc	9	0	6	66,7%
dmat	4	0	4	100,0%
dq	8	2	7	87,5%
esan	8	0	8	100,0%
essua	6	0	5	83,3%
estga	14	3	12	85,7%
isca	14	0	13	92,9%
Total	134	15	112	83,6%

Legenda:

N.º de Cursos – número de cursos da UO

CCF – número de cursos onde falta preencher o relatório de CC sobre pelo menos uma UC que tenha um PM

NÚMERO DE ESTUDANTES ENVOLVIDOS NO PROCESSO

Tabela 3 – Estudantes por Unidade Orgânica

Unidade Orgânica	Nº de Inscritos	Média da Taxa de Aprovação/ Nº de Avaliados	Média da Taxa de Aprovação/ Nº de Inscritos	% de Não Avaliados
dao	506	96,2%	89,9%	6,5%
dbio	2105	95,7%	91,8%	4,1%
dcm	845	98,4%	92,8%	5,7%
dcspt	1446	91,5%	81,6%	10,9%
deca	3346	96,9%	88,6%	8,6%
decivil	413	85,9%	70,7%	17,7%
degeit	4342	92,8%	83,2%	10,4%
dem	1887	90,1%	80,1%	11,0%
demac	516	95,6%	88,6%	7,4%
dep	1208	99,2%	89,6%	9,7%
deti	4290	80,2%	71,1%	11,3%
dfis	2289	69,8%	55,0%	21,3%
dgeo	550	87,2%	79,5%	8,9%
dlc	3226	95,2%	86,2%	9,5%
dmat	4713	71,1%	59,2%	16,7%
dq	2512	81,8%	74,7%	8,6%
esan	1455	83,8%	73,7%	12,0%
essua	3116	95,3%	89,4%	6,2%
estga	3670	79,9%	65,9%	17,6%
isca	4992	83,5%	71,2%	14,8%
Total	47427	86,7%	76,5%	11,8%

NÚMERO DE ESTUDANTES POR UNIDADE CURRICULAR

Tabela 4 – Número de Estudantes por Unidade Curricular

N.º de Estudantes Inscritos		N.º de UC	%	
1	-	10	131	12,8%
11	-	20	227	22,2%
21	-	30	209	20,4%
31	-	40	118	11,5%
41	-	50	71	6,9%
51	-	60	75	7,3%
61	-	70	44	4,3%
71	-	80	28	2,7%
81	-	90	19	1,9%
91	-	100	20	2,0%
101	-	150	41	4,0%
151	-	200	14	1,4%
201	-	300	15	1,5%
301	-	400	4	0,4%
401	-	500	0	0,0%
501	-	600	2	0,2%
601	-	700	2	0,2%
701	-	800	0	0,0%
801	-	900	1	0,1%
901	-	1000	0	0,0%
>1000			2	0,2%
Total		1023	100%	

Tabela 5 – Unidades Curriculares com número de estudantes com um mínimo de 250 estudantes

Unidade Orgânica	Unidade Curricular	N.º de Inscritos	N.º de não Avaliados	N.º de Avaliados	N.º de Aprovados	Taxa de Aprovação/ N.º de Avaliados	Taxa de Aprovação/ N.º de Inscritos	% de Não Avaliados
dbio	CITOLOGIA E HISTOLOGIA	253	8	245	241	98,4%	95,3%	3,2%
degeit	GESTÃO DE EMPRESAS	506	46	460	403	87,6%	79,6%	9,1%
	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	305	23	282	268	95,0%	87,9%	7,5%
deti	INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DIGITAIS	275	25	250	89	35,6%	32,4%	9,1%
	APLICACIONAIS PARA CIÊNCIAS E ENGENHARIA	614	52	562	449	79,9%	73,1%	8,5%
	PROGRAMAÇÃO I	298	17	281	163	58,0%	54,7%	5,7%
dfis	FÍSICA GERAL	339	44	295	235	79,7%	69,3%	13,0%
	ELEMENTOS DE FÍSICA	663	110	553	347	62,7%	52,3%	16,6%
	ELECTRICIDADE E MAGNETISMO	393	116	277	137	49,5%	34,9%	29,5%
dlc	INGLÊS I	250	21	229	220	96,1%	88,0%	8,4%
dmat	MÉTODOS NUMÉRICOS E ESTATÍSTICOS	382	23	359	271	75,5%	70,9%	6,0%
	ÁLGEBRA LINEAR E GEOMETRIA ANALÍTICA	1133	166	967	678	70,1%	59,8%	14,7%
	CÁLCULO I	1211	270	941	538	57,2%	44,4%	22,3%
	CÁLCULO III	584	97	487	406	83,4%	69,5%	16,6%
dq	ELEMENTOS DE QUÍMICA - FÍSICA	852	111	741	484	65,3%	56,8%	13,0%
isca	INTRODUÇÃO AOS MÉTODOS QUANTITATIVOS	258	70	188	154	81,9%	59,7%	27,1%
Total		8316	1199	7117	5083	71,4%	61,1%	14,4%

1.2. Resumo da Fase A - Diagnóstico

MONITORIZAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES

Tabela 6 – Resultados Globais | Fase A

UO	Nº de UC	% de elegíveis	SR_Inq	SR_RDis	Nº de PMO	Nº de BP	CC1	CC2	CC3	CC4	CC5
dao	14	100,0%	1	0	1	1	0	0	0	1	0
dbio	40	95,0%	3	1	4	5	0	0	0	2	1
dcm	24	83,3%	2	1	3	0	0	0	0	2	0
dcspt	43	76,7%	2	0	2	3	0	0	0	2	0
deca	78	76,9%	9	1	10	0	3	0	0	5	1
decivil	21	71,4%	1	0	1	1	0	0	0	1	0
degeit	61	93,4%	5	1	6	2	1	0	0	4	0
dem	35	97,1%	1	1	2	2	0	0	0	1	0
demac	21	81,0%	1	0	1	1	0	0	0	1	0
dep	54	75,9%	3	0	3	2	0	0	0	3	0
deti	64	93,8%	2	6	8	5	0	0	0	2	0
dfis	39	66,7%	2	7	7	2	0	0	0	2	0
dgeo	19	78,9%	2	2	4	1	0	1	0	1	0
dlc	81	85,2%	6	1	6	11	2	1	0	3	1
dmat	41	70,7%	3	2	4	2	0	0	0	3	0
dq	44	86,4%	1	3	3	3	1	1	1	1	0
esan	46	45,7%	2	0	2	4	0	0	0	2	0
essua	74	48,6%	0	0	0	3	0	0	0	0	0
estga	138	59,4%	6	3	9	6	1	0	0	5	0
isca	86	88,4%	6	0	6	4	0	0	0	6	0
Total	1023	76,3%	58	29	82	58	8	3	1	47	3

Legenda:

UC – Total de Unidades Curriculares

% de elegíveis – Percentagem de UC elegíveis

SR_Inq – Total de UC com Situação Relevante do Inquérito Pedagógico

SR_RDis – Total de UC com Situação Relevante do Relatório de Discência

PMO – Total de UC com Plano de Melhoria Obrigatório

BP – Total de UC com Boas Práticas do Inquérito Pedagógico

CC1 - Total de UC com 1.º critério de classificação – média respostas ≤ 4.5

CC2 - Total de UC com 2.º critério de classificação – 3 ou mais questões com média ≤ 3.5

CC3 - Total de UC com 3.º critério de classificação – 2 ou mais questões com média ≤ 3.0

CC4 - Total de UC com 4.º critério de classificação – UC no 10.º percentil das classificações das UC das UO, excluindo as que têm uma taxa de aprovação igual ou superior a 85%

CC5 - Total de UC com 5.º critério de classificação - Sempre que a sua taxa de aprovação (calculada pelo quociente entre o número de aprovados e o número de inscritos) esteja no complementar do 90.º percentil das classificações das UC da UO e para a qual a taxa de esforço, indicada pelos estudantes no inquérito, é inferior a 50% da prevista pelos ECTS

1.3. Resumo da Fase B – Melhoria

RELATÓRIOS DE DOCÊNCIA (CORPO DOCENTE E DOCENTES RESPONSÁVEIS) E COMISSÕES DE CURSO

Tabela 7 – Resultados Globais | Fase B

Unidade Orgânica	BD preenchidos		BR preenchidos	
	Nº	%	Nº	%
dao	26	93%	13	93%
dbio	79	92%	36	90%
dcm	69	87%	18	75%
dcspt	58	88%	38	88%
deca	143	88%	72	92%
decivil	23	79%	18	86%
degeit	89	89%	59	97%
dem	66	100%	35	100%
demac	22	79%	17	81%
dep	76	96%	51	94%
deti	146	98%	63	98%
dfis	99	99%	39	100%
dgeo	32	100%	19	100%
dlc	103	98%	74	91%
dmat	79	100%	41	100%
dq	81	96%	43	98%
esan	63	98%	46	100%
essua	152	88%	70	95%
estga	154	98%	135	98%
isca	120	95%	84	98%
Total	1680	94%	971	95%

1.4. Resumo da Fase C - Garantia

RELATÓRIOS DAS COMISSÕES DE ANÁLISE: 20

RELATÓRIOS DAS DIREÇÕES DAS UNIDADES ORGÂNICAS: 20

Objetivos:

- Identificar e validar um conjunto de recursos a serem implementados superiormente, para melhorar as condições de ensino-aprendizagem;
- Produção de mecanismos que supervisionem e controlem o grau de comprometimento dos planos de melhoria que as Comissões de Análise assinalam.

2. Autoavaliação dos estudantes relativa às Unidades Curriculares

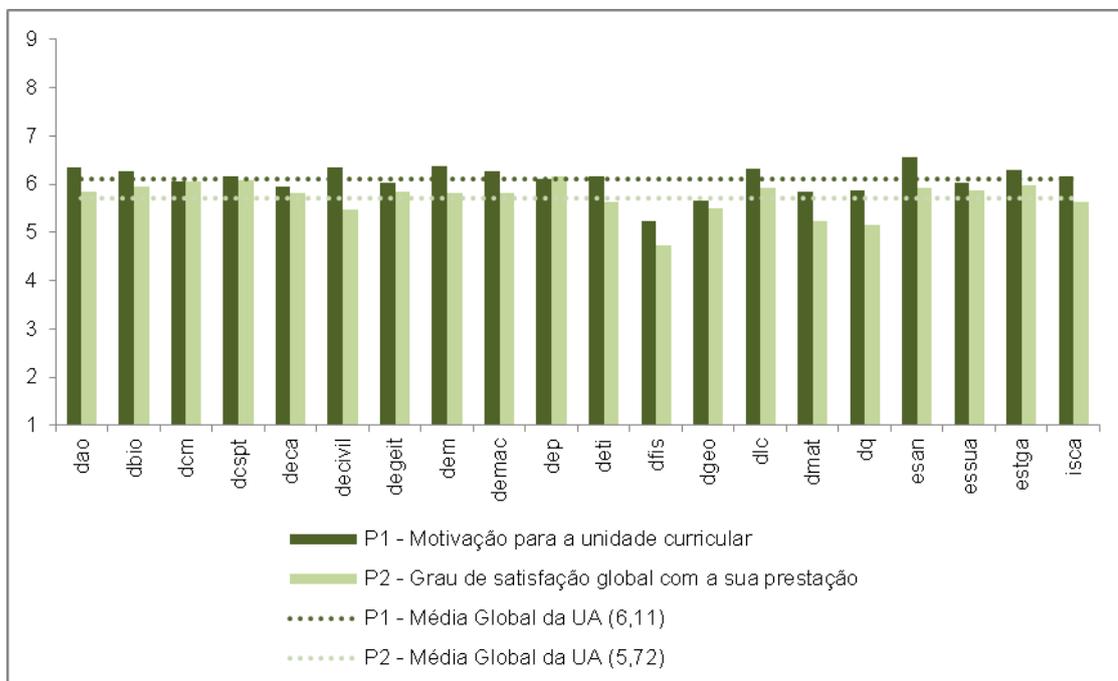


Gráfico 1 – Autoavaliação dos estudantes: Resultados globais – Média [Motivação]

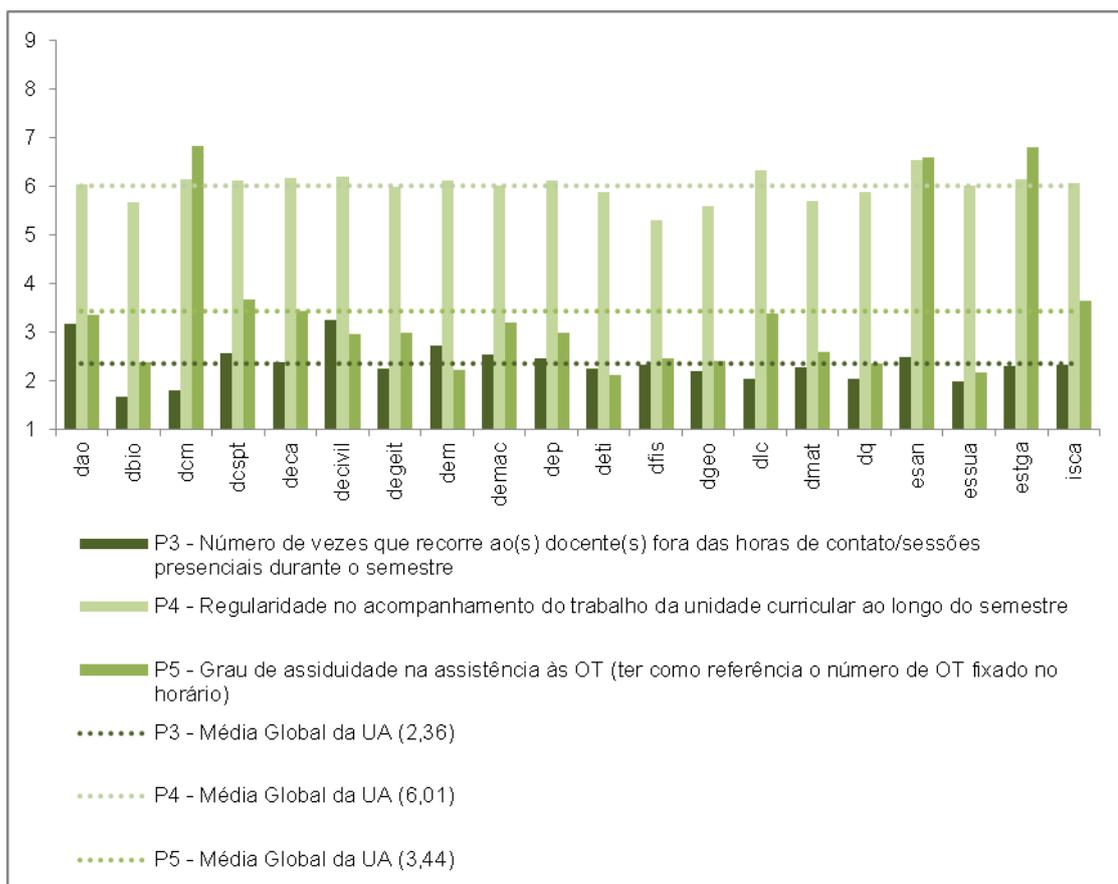


Gráfico 2 – Autoavaliação dos estudantes: Resultados globais – Média [Envolvimento]

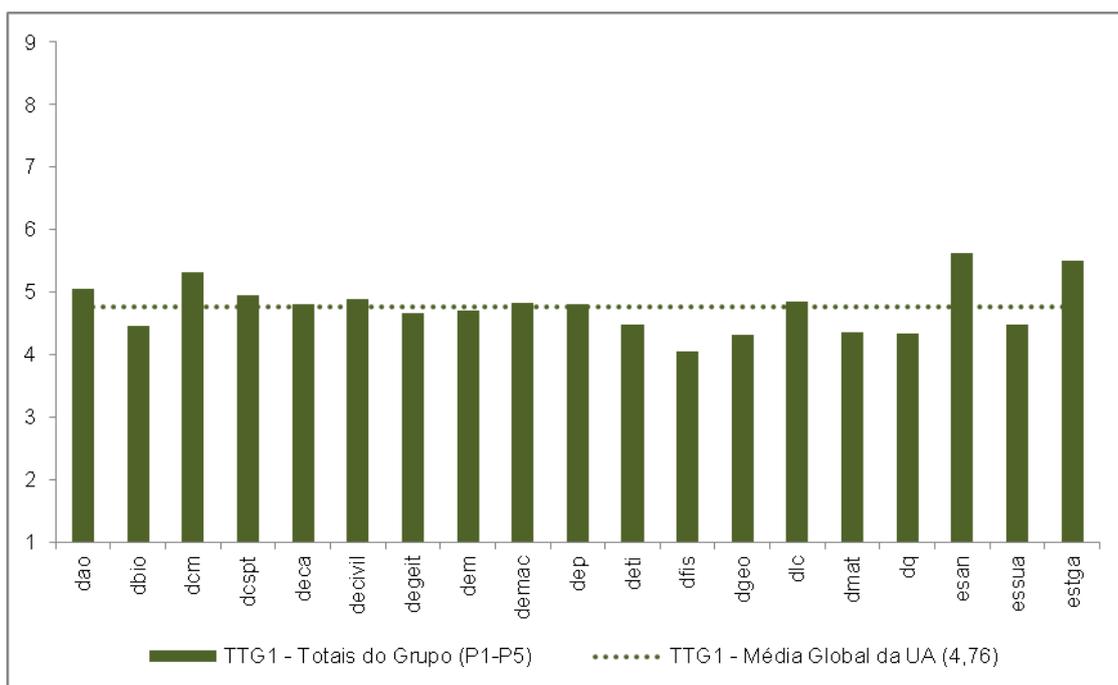


Gráfico 3 – Autoavaliação dos estudantes: Resultados globais – Média

3. Análise do desempenho global por Unidade Orgânica

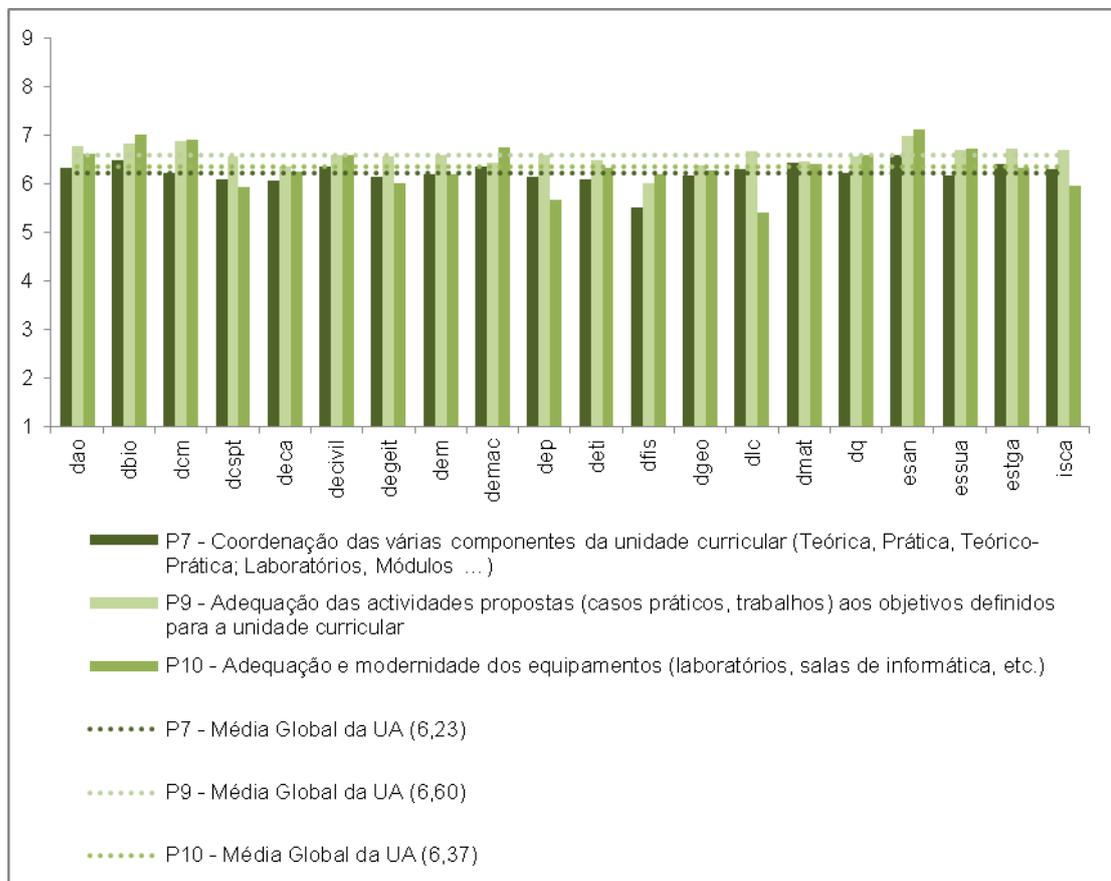


Gráfico 4 – Coordenação da UC: Média [Apreciação global]

3.1. Adequação dos elementos de estudo e utilização do e-Learning

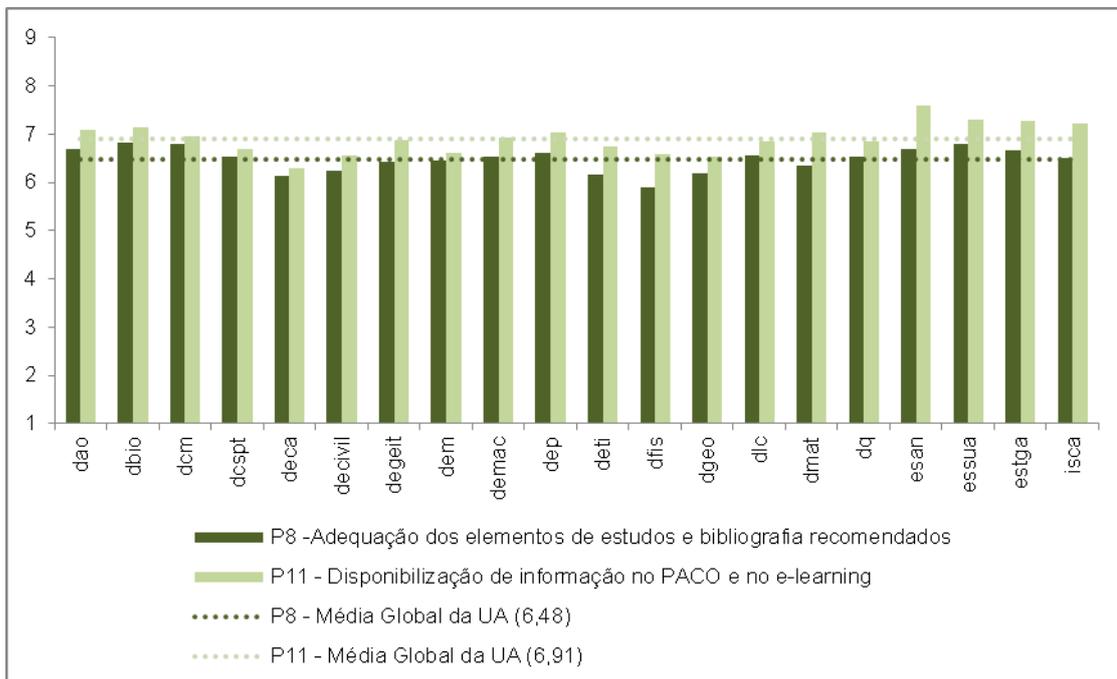


Gráfico 5 – Adequação dos elementos de estudo: Média [Apreciação global]

3.2. Adequação dos métodos de avaliação e aquisição de competências

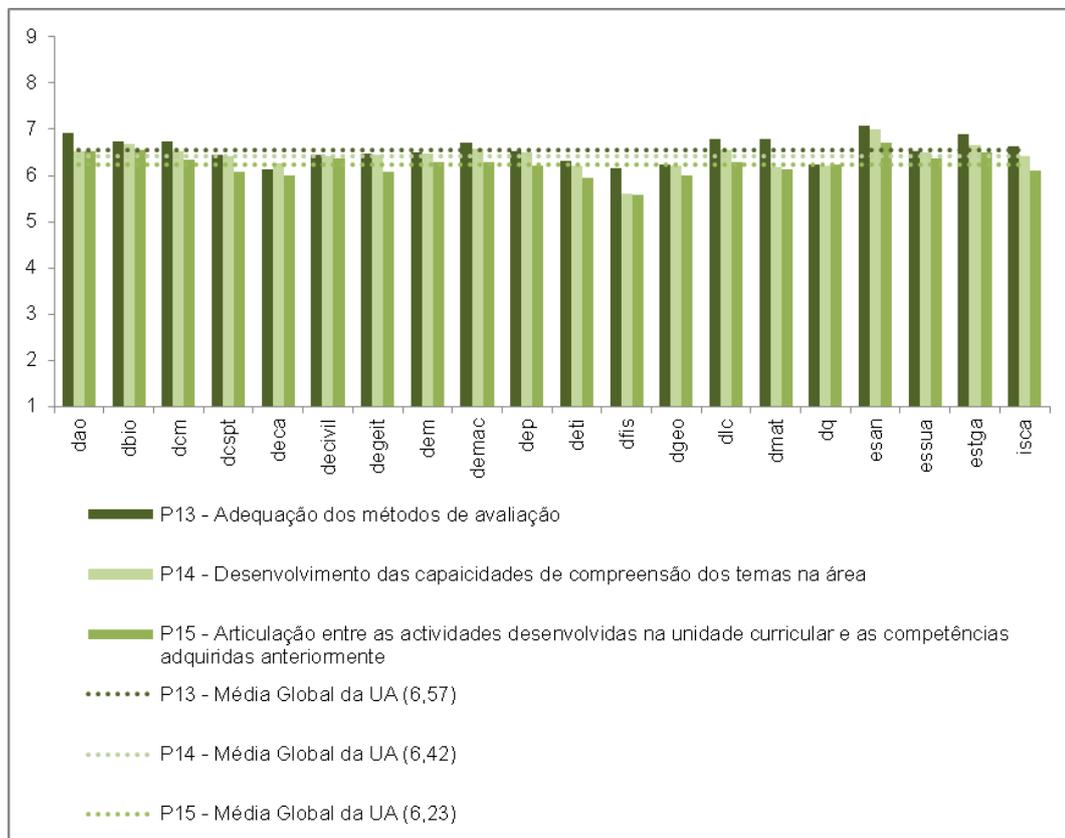


Gráfico 6 – Métodos de avaliação e competências: Média [Avaliação/Competência]

3.3. Funcionamento global

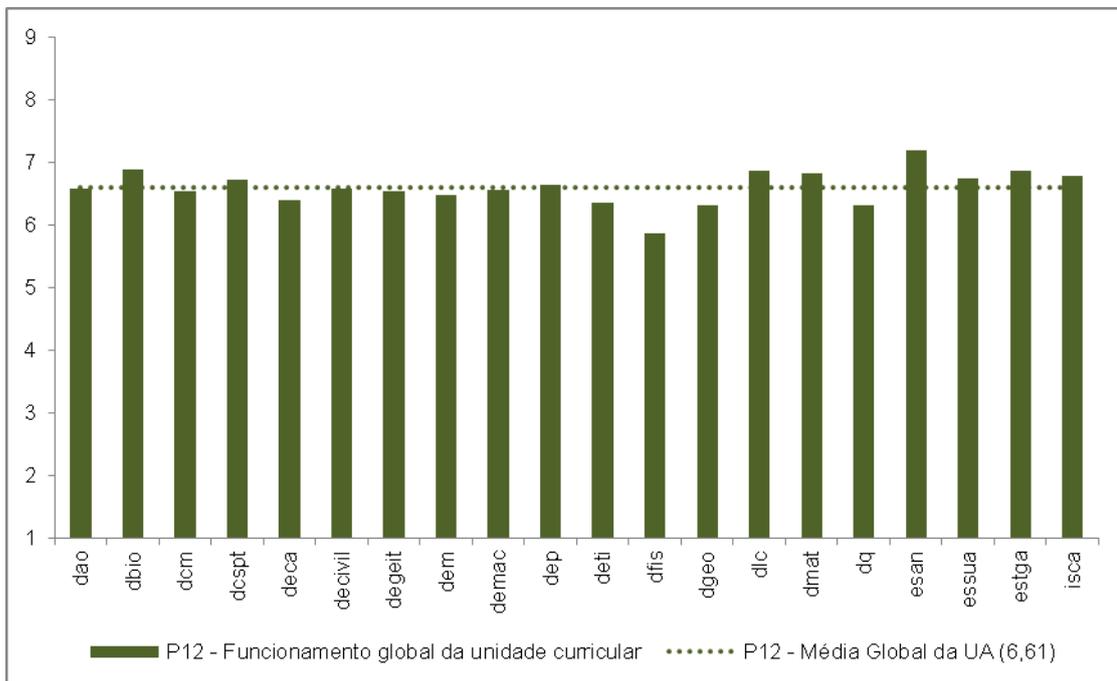


Gráfico 7 – Funcionamento global da UC: Média [Apreciação global]

3.4. Relação entre o funcionamento global da Unidade Curricular e trabalho associado

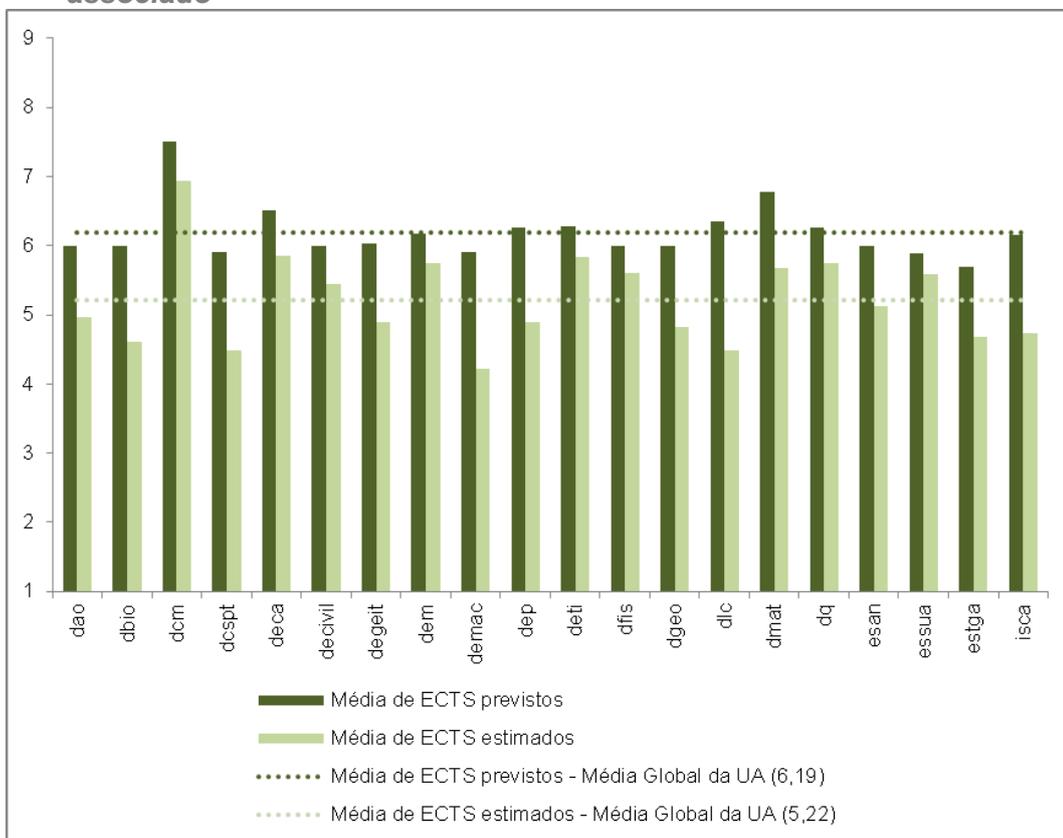


Gráfico 8 – ECTS previstos, Carga de trabalho estimada: Média [Dificuldade]

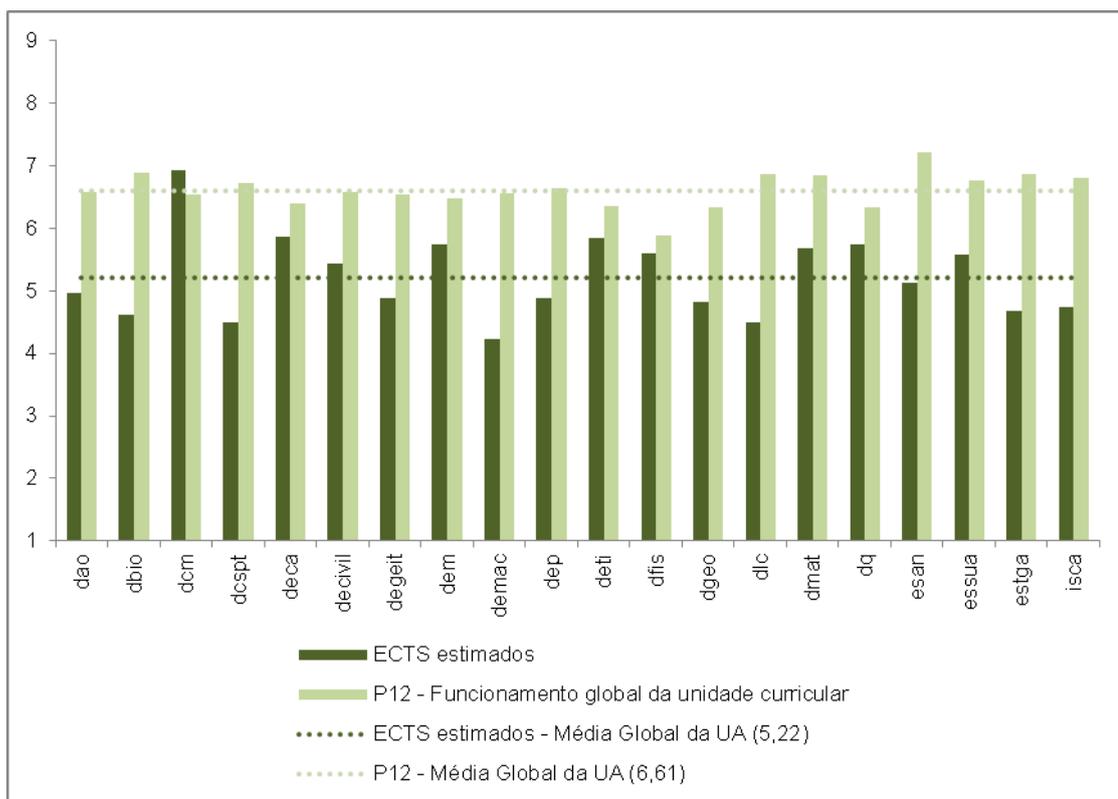


Gráfico 9 – Carga de trabalho estimada, Desempenho global - Média

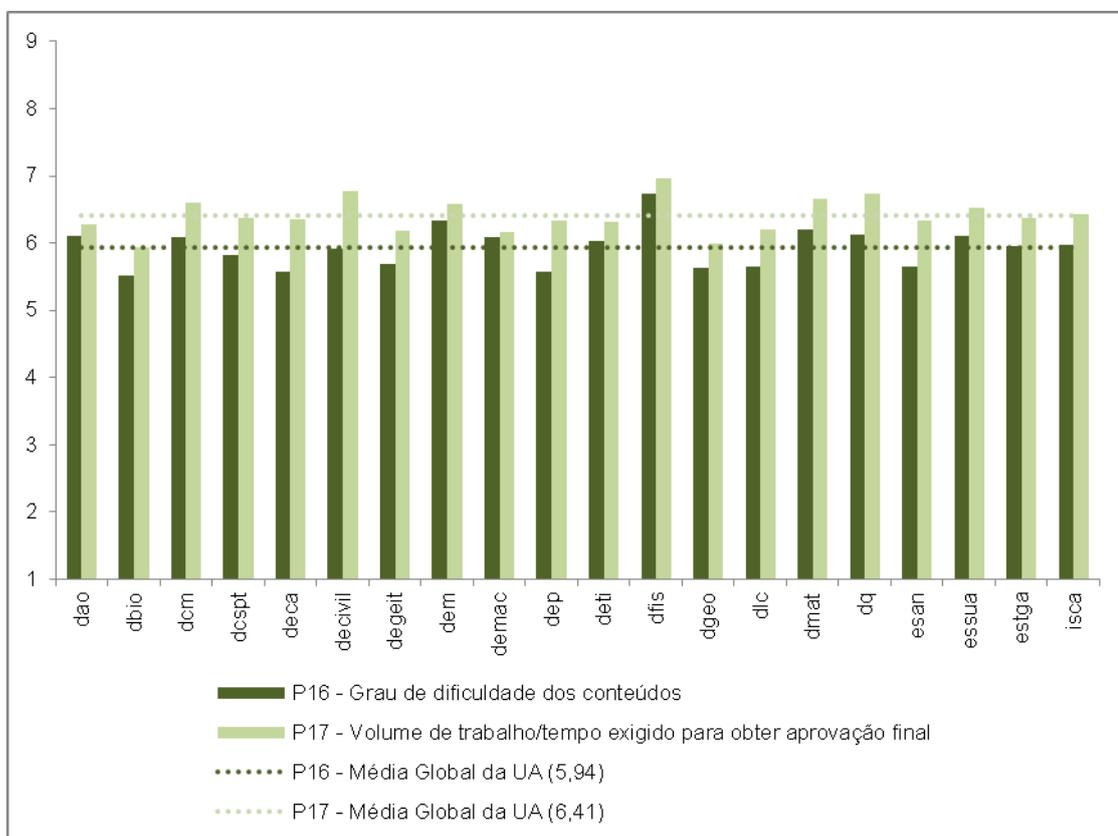


Gráfico 10 – Grau de dificuldade vs Volume de trabalho: Média [Dificuldade]

3.5. Resultados globais

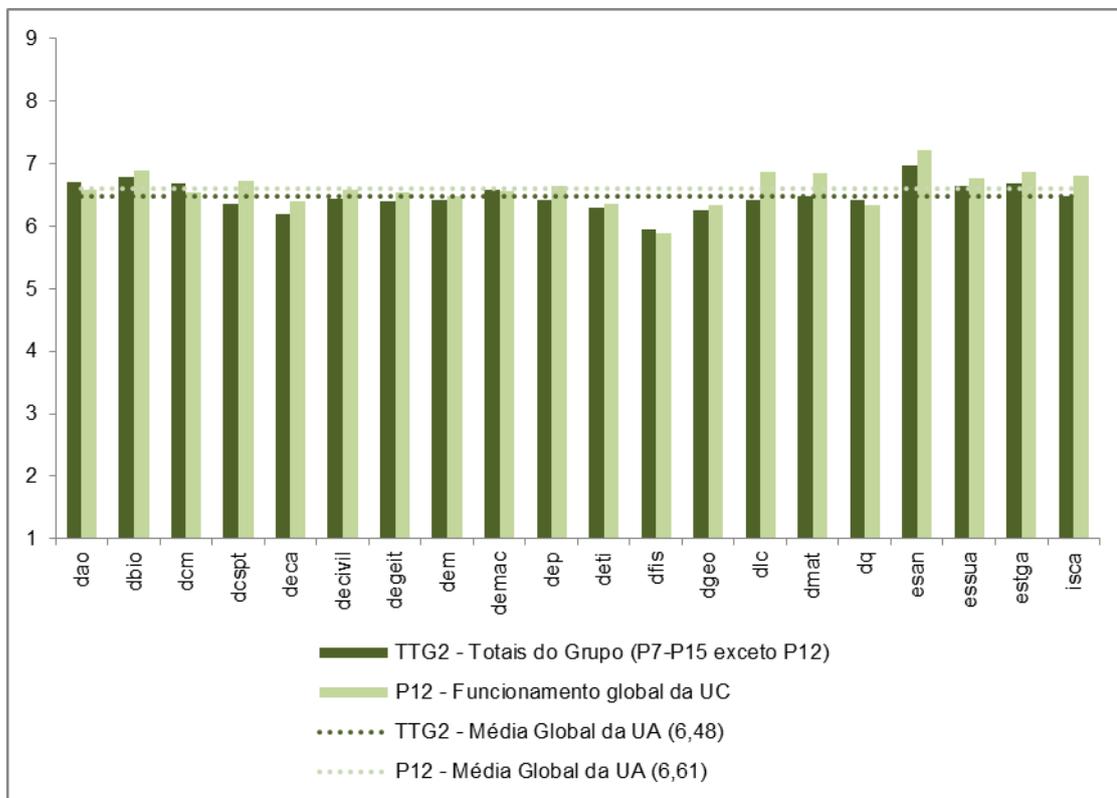


Gráfico 11 – Caracterização das Unidades Curriculares – Média

4. Caracterização dos docentes

4.1. Motivação/Apoio aos estudantes

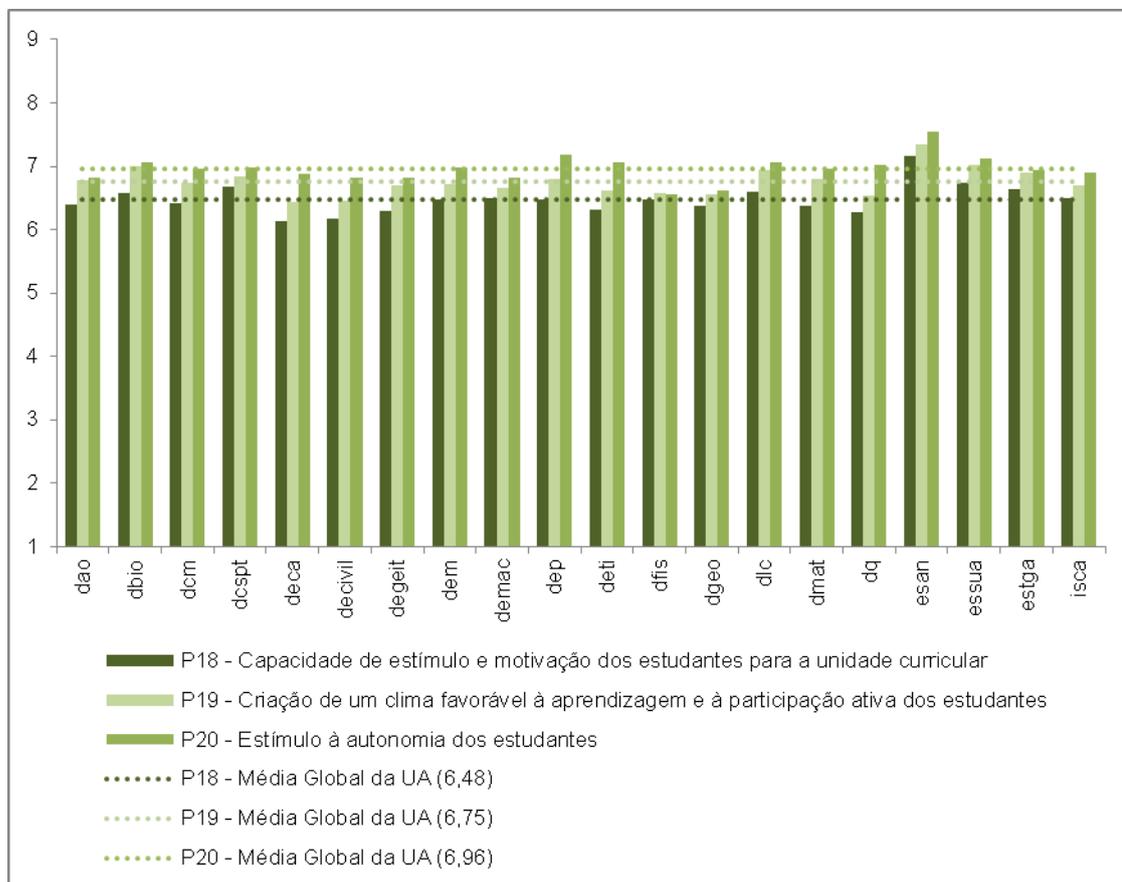


Gráfico 12 – Caracterização dos docentes – Média [Motivação/Apoio]

4.2. Capacidade pedagógica

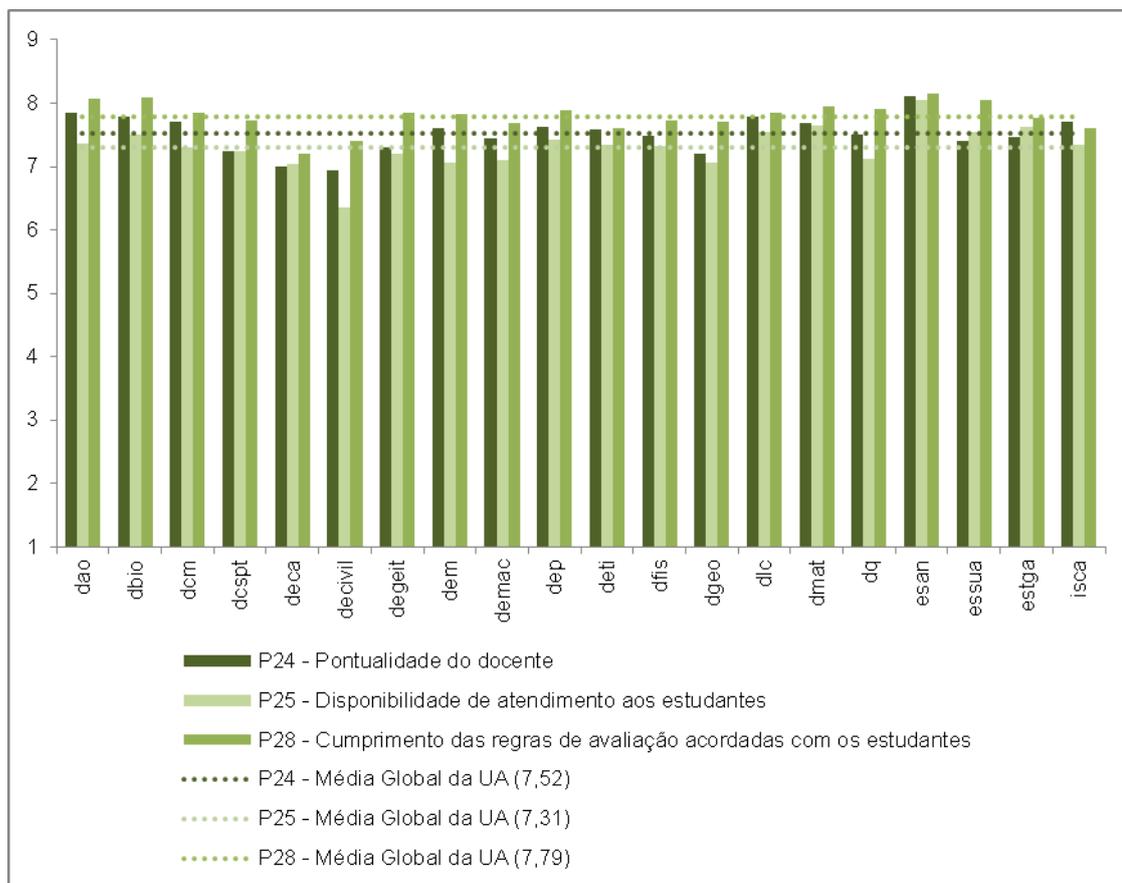


Gráfico 13 – Caracterização dos docentes – Média [Cumprimento de regras]

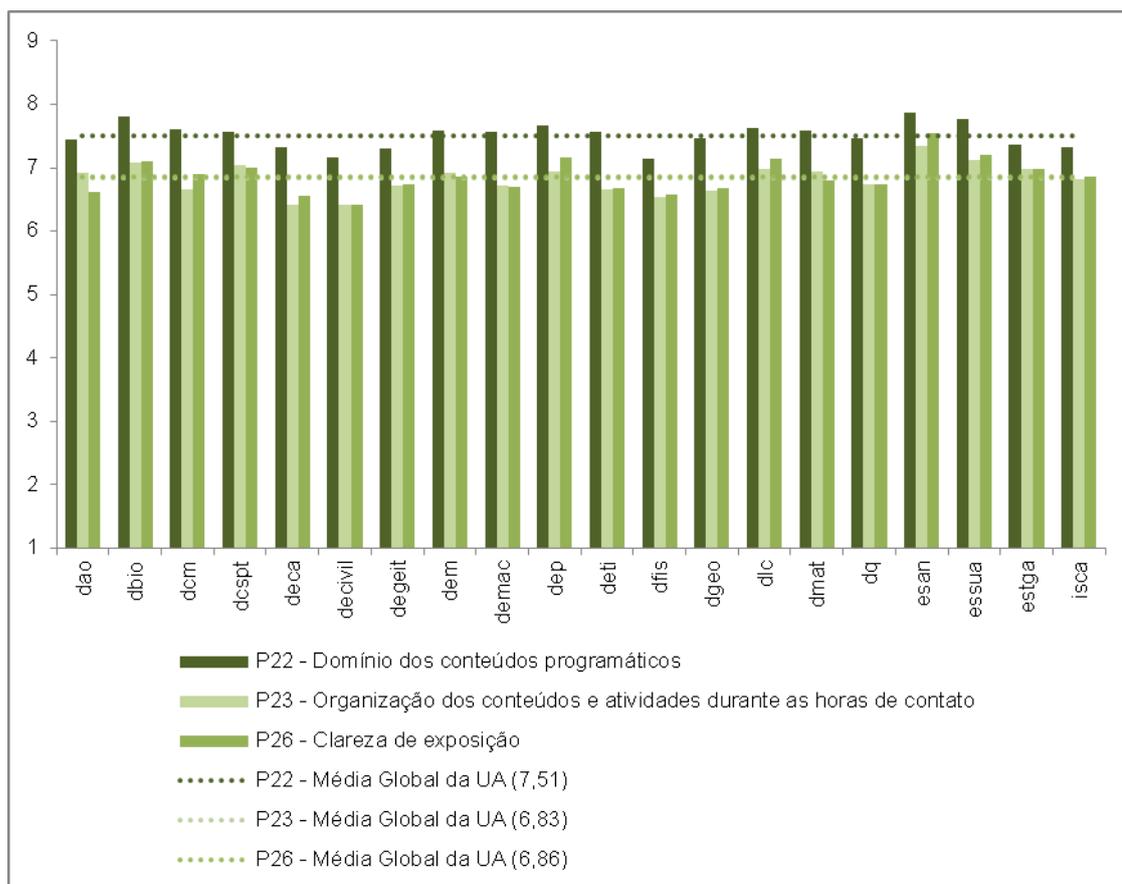


Gráfico 14 – Caracterização dos docentes – Média [Capacidade pedagógica]

4.3. Relacionamento com os estudantes

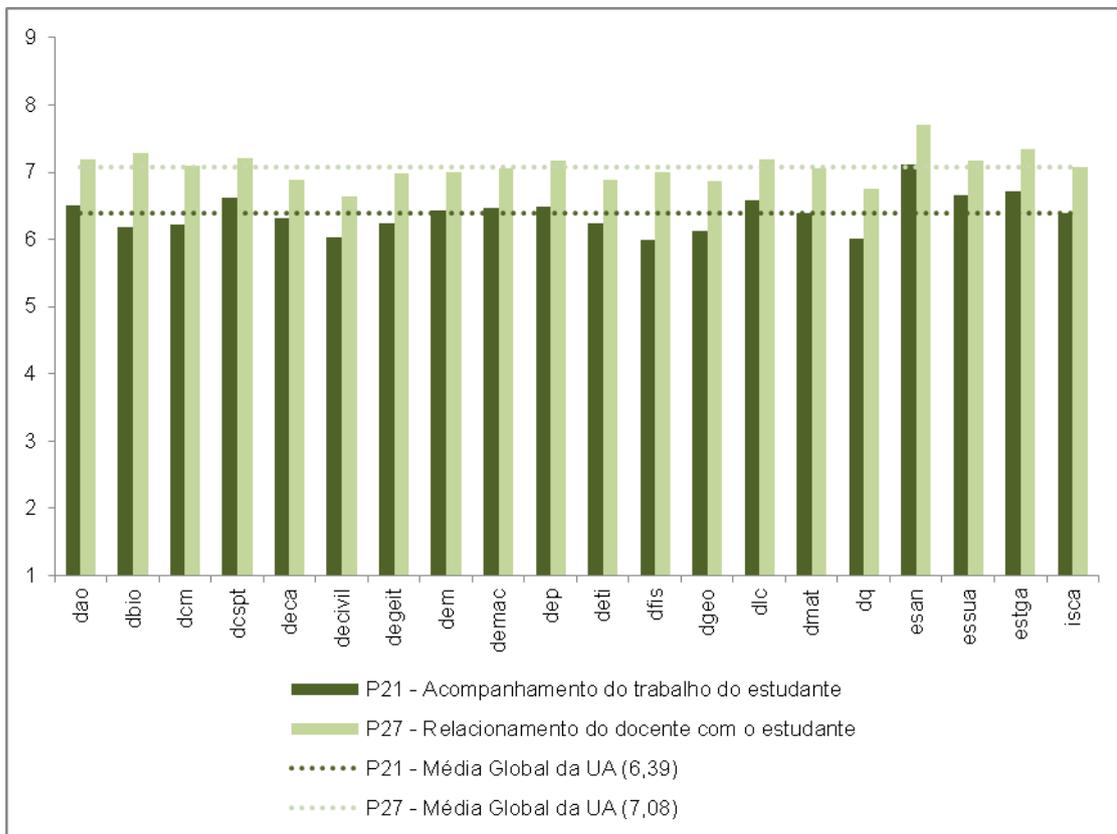


Gráfico 15 – Caracterização dos docentes – Média [Relacionamento]

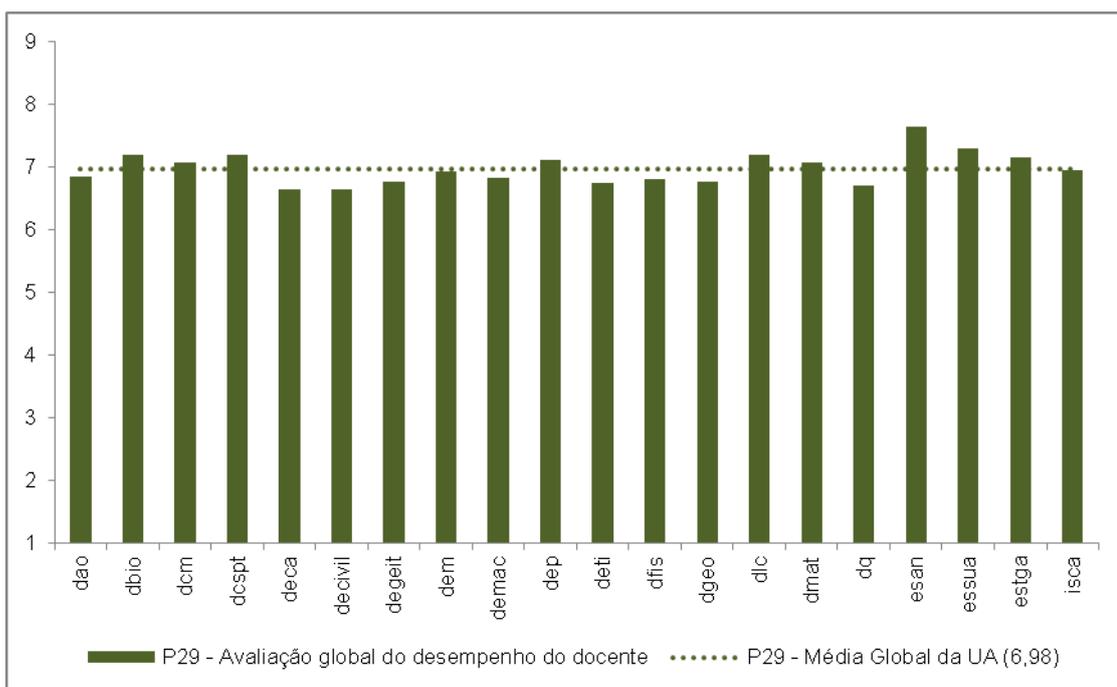


Gráfico 16 – Avaliação global do desempenho docente – Média