

What leads to higher paying jobs in **Hotel Management: Gender, qualifications or mobility?**

O que conduz a empregos mais bem pagos na **Gestão Hoteleira: Género, qualificação ou mobilidade?**

CANDACE BLAYNEY * [candace.blayney@msvu.ca]

KAREN BLOTNICKY ** [karen.blotnicky@msvu.ca]

Abstract | This research explored the correlation between gender, formal education, credentials, mobility, and general managers' salaries in the Canadian hotel industry. The analysis confirmed that men are 3.85 times more likely to earn a salary greater than \$90,000 than are female general managers. Managers with more frequent moves to obtain better positions were 1.3 times more likely to have a salary greater than \$90,000. Completion of formal education programs or industry credentials was not correlated with such high salary levels. Research findings agree with previous literature that gender and mobility are important factors in achieving higher salary levels. However, the hypotheses related to credentials and education did not confirm the findings of previous research. This result may be due to the fact that education and credentials are related to career progression at lower levels of management or salary. This study fills a gap in the literature concerning career progression and salaries of general managers in the Canadian hotel industry.

Keywords | Gender, salary, hotel, management, careers.

Resumo | Esta investigação explorou a relação entre género, educação formal, credenciais, mobilidade e os salários dos gerentes gerais na indústria canadense hotel. A análise confirmou que, nos cargos de gestão, os homens têm 3,85 vezes mais hipóteses de ter um salário maior que \$90.000 do que são as mulheres. Os gerentes com movimentos mais frequentes para obter melhores posições foram 1,3 vezes mais propensos a ter um salário maior que \$90.000. A finalização de programas de educação formal, ou credenciais da indústria, não apresentou correlação com níveis tão altos de salário. Os resultados da pesquisa vão de encontro à literatura, em que o género e a mobilidade são fatores importantes para atingir os níveis salariais mais elevados. No entanto, as hipóteses relacionadas com credenciais e educação não confirmam os resultados de investigações anteriores. Este resultado pode ser devido ao facto de que a educação e as credenciais estão relacionados com a progressão na carreira nos escalões inferiores da administração ou de salário. Este estudo preenche uma lacuna na literatura sobre a progressão de carreira e salários dos gerentes gerais na indústria hoteleira canadense.

Palavras-chave | Género, salário, hotelaria, gestão, carreiras.

* **PhD degree** from Arizona's Northcentral University. **Associate Professor** at Mount Saint Vincent University in Nova Scotia, Canada.

** **PhD degree** from Arizona's Northcentral University. **Associate Professor** at Mount Saint Vincent University in Nova Scotia, Canada.