

DigComp e DigCompOrg
referenciais para a competência digital

Margarida Lucas e António Moreira
Centro de Investigação em Didática e Tecnologia na Formação de Formadores, Universidade de Aveiro

Resumo / Abstract
A presente comunicação apresenta dois quadros de referência para o desenvolvimento e compreensão da competência digital na Europa, recentemente elaborados por uma unidade de investigação da Comissão Europeia em colaboração com várias Direções-Gerais da mesma instituição. O DigComp e o DigCompOrg pretendem contribuir para a clarificação das principais componentes da competência digital, bem como para o desenvolvimento de uma linguagem sólida e partilhada sobre a mesma. O principal objetivo de ambos os quadros é promover o desenvolvimento de iniciativas de educação, formação e emprego que melhorem os níveis de competência digital dos cidadãos europeus.

Introdução
A competência digital envolve a utilização confiante, crítica e criativa das tecnologias digitais para atingir objetivos relacionados com o trabalho, o lazer, a participação na sociedade e a aprendizagem. É uma competência-chave da aprendizagem ao longo da vida, essencial para o crescimento competitivo, inteligente e sustentável da sociedade atual. A estratégia Europa 2020 continua a referir a necessidade de melhorar os níveis de competência digital dos cidadãos europeus e reconhece o papel decisivo que as organizações educativas desempenham no desenvolvimento dessa competência, nomeadamente, através da integração das tecnologias digitais nas suas práticas de ensino, aprendizagem e organização. Neste contexto, a União Europeia desenvolveu e apresentou, recentemente, quadros de referência para a competência digital para os domínios da educação, formação e emprego, mais especificamente, o DigComp [1, 2] e o DigCompOrg [3].

DigComp: para quem e para quê?
O DigComp dirige-se a todos os cidadãos, em especial àqueles que se encontram a realizar um percurso académico ou formativo. Tem sido utilizado para três grandes fins:
i) Formulação de políticas na área da educação, formação e emprego;
ii) Design instrucional para iniciativas de educação, formação e emprego;
iii) Avaliação e certificação de competências.

Compreende cinco áreas de competência e identifica, para cada uma dessas áreas, uma série de competências relacionadas, totalizando 21 (Fig. 1). Propõe três níveis de proficiência (em breve passarão a ser oito, para maior complementaridade com o Quadro Europeu de Qualificações) e apresenta, ainda, uma lista de conhecimentos, habilidades e atitudes para cada uma das competências. Sugere, também, exemplos de aplicação de cada uma das competências a diferentes propósitos, sendo a aprendizagem um dos seus principais enfoques. O DigComp funciona como uma ferramenta que permite a docentes e estudantes avaliar o seu nível de competência digital, identificar as áreas de competência nas quais têm lacunas e perceber como podem melhorá-las.

Área	Área	Área	Área	Área
LITERACIA DE INFORMAÇÃO E DE DADOS	COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO	CRIAÇÃO DE CONTEÚDO DIGITAL	SEGURANÇA	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS
Competências Navegação, pesquisa e filtragem de dados, informação e conteúdos digitais	Competências Interação através de tecnologias digitais	Competências Desenvolvimento de conteúdo digital	Competências Proteção de dispositivos	Competências Resolução de problemas técnicos
Avaliação de dados, informação e conteúdos digitais	Partilha através de tecnologias digitais	Integração e reelaboração de conteúdo digital	Proteção de dados pessoais e privacidade	Identificação de necessidades e de respostas tecnológicas
Gestão de dados, informação e conteúdo digital	Envolvimento na cidadania através de tecnologias digitais	Direitos de autor e licenças	Proteção da saúde e bem-estar	Utilização criativa das tecnologias digitais
	Colaboração através de tecnologias digitais	Programação	Proteção do meio ambiente	Identificação de lacunas na competência digital
	Netiqueta			
	Gestão da identidade digital			

Fig.1 Áreas de competência e competências propostas pelo DigComp.

DigCompOrg: para quem e para quê?
O DigCompOrg dirige-se a todas as organizações educativas que pretendem promover a inovação de processos e práticas através da integração das tecnologias digitais. Compreende sete áreas comuns a todos os setores da educação (Fig. 2), que incluem
i) Práticas de liderança e de governação;
ii) Práticas de ensino e de aprendizagem;
iii) Desenvolvimento profissional;
iv) Práticas de avaliação;
v) Currículos e conteúdo;
vi) Colaboração e *Networking*;
vii) Infraestrutura.
Inclui, ainda, quinze subáreas, cada uma refletindo um aspeto diferente do complexo processo de integração eficaz de tecnologias digitais. Todas as áreas estão interligadas e são interdependentes, devendo ser vistas como partes do mesmo conjunto. O DigCompOrg é uma ferramenta que permite orientar processos de autorreflexão sobre o progresso rumo

à integração e implementação de tecnologias digitais, planejar medidas estratégicas e facilitar a transparência e comparação de iniciativas ao nível europeu.

Conclusões / Conclusions
O DigComp e o DigCompOrg são quadros de referência que pretendem criar consenso e fornecer uma linguagem comum sobre o que são cidadãos e organizações digitalmente competentes nos dias de hoje. Os objetivos principais de ambos os quadros são complementares: i) autoavaliação do nível de competência digital (docentes, estudantes, organizações); ii) identificação de áreas a melhorar e iii) orientação e avaliação de processos/percursos educativos e formativos.

Referências / References
[1] Ferrari, A. (2016). *DigComp - proposta de um quadro de referência europeu para o desenvolvimento e compreensão da competência digital* (M. Lucas & A. Moreira, Trans.). Disponível em http://erte.dge.mec.pt/sites/default/files/Recursos/Estudos/digcomp_proposta_quadro_ref_europeu_compet_digital.pdf (Trabalho original publicado em 2013).
[2] Vuorikari, R., Punie, Y., Carretero, S., & Van den Brande, L. (2016). DigComp 2.0: The Digital Competence Framework for Citizens: Update Phase 1: The Conceptual Reference Model. Sevilha: JRC-IPTS.
[3] Kampylis, P., & Punie, Y. (2015). Promoting Effective Digital-Age Learning: A European Framework for Digitally-Competent Educational Organisations. Sevilha: JRC-IPTS.

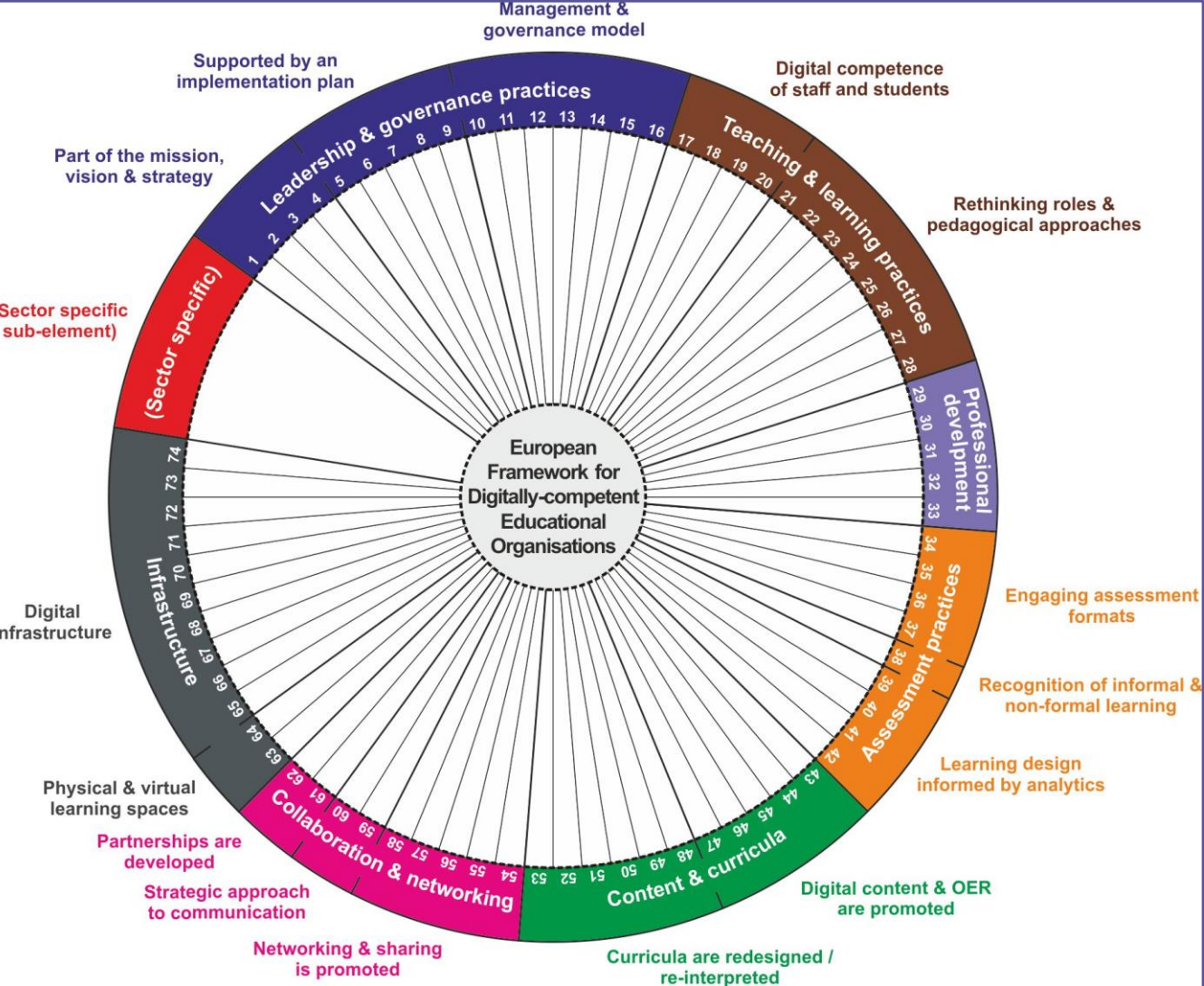


Fig.2 Áreas e subáreas propostas pelo DigCompOrg.