



universidade de aveiro  
theoria poesis praxis



Southern Cross  
University | Sydney



Southern Connecticut  
State University

USP Universidade de São Paulo



GOA UNIVERSITY  
TAIGIRGA PLATEAU, GOA, INDIA



conference

# invtur

## 2017

# programme

17 » 19 May



degeit  
universidade de aveiro  
departamento de economia, gestão,  
engenharia industrial e turismo



gov copp  
universidade de aveiro  
unidade de investigação em governança,  
competitividade e políticas públicas



Projeto POCI-01-0145-FEDER-006939



conference  
**invtur** 2017

## PROGRAMA

### 17 de Maio

**11.30 | Sessão de abertura da Business Innovation Tank**

**14.30 | Workshop 'Business intelligence & revenue management'**

Organizado por: Universidade de Aveiro, AHRESP, Porto School Hotel/IPP e Idtour, Unique Solutions, Lda.

### 18 de Maio

**11.00 | Apresentações de livros**

» **Planeamento e desenvolvimento turístico**

Coordenadores: Francisco Silva e Jorge Umbelino

» **O legado de Guimarães Capital Europeia da Cultura de 2012**

Autores: Paula Remaldo e José Cadima Ribeiro

**11.30 | Workshop 'A importância do desenho da cidade no turismo acessível'**

Organizado por: Universidade de Aveiro e Mobilidade e Planeamento do Território, Lda.

**14.30 | Workshop 'Os desafios do Turismo religioso em Fátima pós Centenário das Aparições'**

Organizado por: Universidade de Aveiro, Município de Ourém e Idtour, Unique Solutions, Lda.

### 19 de Maio

**10.00 | Sessão de abertura: Turismo Ativo e Ar Livre**

Desafios para o desenvolvimento do *cycling & walking* em Portugal e na Região Centro

**11.00 | Workshop 'Cycling: Turismo ciclável'**

Organizado por: Universidade de Aveiro, Turismo Centro de Portugal e Idtour, Unique Solutions, Lda.

**14.30 | Workshop 'Walking: Pedestrianismo'**

Organizado por: Universidade de Aveiro, Turismo Centro de Portugal e Idtour, Unique Solutions, Lda.

Dear delegates,



Welcome to the INVTUR 2017 International Conference! The conference, hosted by the University of Aveiro, is now in its 4<sup>th</sup> edition, being organized in cooperation with several foreign partner universities. This year's event includes, not only the international conference, but also a PhD Workshop (pre-event) and the Business Innovation Tank (BIT). The idea is to launch new topics and make the academia move into the future by embracing critical and modern challenges. This edition is devoted to fuel discussion and to induce new approaches aimed at exploring emerging paradigms of value cocreation in the marketplace that will fuel the foundation of the new tourism ecosystem.

The conference is organized in 5 plenary sessions, with 9 keynote speakers, and 76 parallel sessions, with a total of 321 presentations, offering a wide choice of topics to choose from. Four hundred and forty six works were submitted (272 full papers, 169 extended abstracts and 5 posters), involving a total of 795 authors from 35 countries. A special issue of the 'Journal of Tourism and Development' (*'Revista Turismo & Desenvolvimento'*) is publishing all the accepted manuscripts, which have undergone a double-blind review.

INVTUR 2017 aims to provide an interactive, dynamic and international platform for academics and practitioners to discuss how to enhance research applications and knowledge management through partnerships. In parallel to the academic conference, a showcase of good practices coming from the tourism industry and organizations will take place in the Business Innovation Tank. Debates among tourism businesses and organizations will take place, with the aim of bridging the gap between academics and practitioners. Participants will have the opportunity to strengthen partnerships with various stakeholders, including academic researchers, industry professionals, and governmental entities, through dialogues on how to better use research outputs for the benefit of the industry.

INVTUR 2017 would have never been possible without the involvement, participation, and encouragement of numbers of colleagues coming from all around the world. We would like to express our sincere gratitude to the keynote speakers, the session organizers, the scientific committee and the panel of reviewers of the conference. Without you all this conference would have never been possible. We also would like to thank the valuable and the enormous amount of work done by the organizing committee. Our special thanks go to Zélia Breda, Filipa Brandão, Rui Costa, Fiona Bakas, Marília Durão and Dimitrios Buhalis. To all participants also our special thanks for being here in Aveiro with us!

We wish you all a pleasant and productive stay in Aveiro!!

The Conference Chairman,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Carlos Costa".

[Carlos Costa]

**organising committee | comissão organizadora**

Carlos Costa  
Dimitrios Buhalis  
Filipa Brandão  
Fiona Bakas  
Mariana Martins  
Marília Durão  
Rui Costa  
Zélia Breda

**organising universities | universidades organizadoras**

Carlos Costa, University of Aveiro (Portugal)	Lionello Punzo, University of Siena (Italy)
Dimitrios Buhalis, University of Bournemouth (UK)	Luiz Trigo, University of São Paulo (Brazil)
Alberto Signoretti, Rio Grande do Norte State University (Brazil)	Marcelo Tomé, Fluminense Federal University (Brazil)
Dayanand Koushik, University of Goa (India)	Mônica de Nazaré Ferreira de Araújo, Federal University of Maranhão (Brazil)
Erica Wilson, Southern Cross University (Australia)	Neda Torabi Farsani, Isfahan University of Art (Iran)
Fanny Vong, Institute for Tourism Studies (Macao)	Wilker Nóbrega, Rio Grande do Norte Federal University (Brazil)
Jan Louise Jones, Southern Connecticut State University (USA)	

**scientific committee | comissão científica**

**Conference chair**  
Carlos Costa, University of Aveiro

**Conference co-chair**  
Dimitrios Buhalis, University of Bournemouth

**Scientific board**

Adília Ramos	Anabela Correia	Carlos Santos
Aguinaldo Fratucci	Anahita Malek	Carminda Cavaco
Alan Fyall	Andreas Papatheodorou	Celeste Amorim
Alcina Sousa	Andreia Vitória	Celeste Coelho
Alexandra Correia	Antónia Correia	Celeste Eusébio
Alexandra Rodrigues	António Ferreira	Chris Cooper
Alexandre Panosso	António Queirós	Cláudia Almeida
Alexandros Paraskevas	Armando Luis Vieira	Cláudia Beato
Alfonso Vargas Sánchez	Áurea Rodrigues	Cláudia Henriques
Álvaro Matias	Bodil Blichfeldt	Clement Tisdell
Ana Caldeira	Cândida Silva	Colin Michael Hall
Ana Castillo Canalejo	Carla Fraga	Conceição Cunha
Ana Cristina Correia de Sousa	Carla Silva	Cristina Barroco
Ana Daniel	Carlos Brandão	Daniel Fesenmaier
Ana Isabel Moniz	Carlos Fernandes	Daniela Fantoni Alvares
Ana Maria Ferreira	Carlos Lidizia Soares	Darkko Prebezac
Ana Paula Figueira	Carlos Lucas Freitas	Dayanand Koushik
Ana Paula Spolon	Carlos Melo Brito	Dina Ramos
Ana Ramires	Carlos Rodrigues	Doris Ruschmann

Duarte Morais	José da Cunha Barros	Noel Scott
Edith Szivas	José Hernández Mogollón	Noémia Marujo
Eduardo Parra Lopez	José Luís Abrantes	Norberto Santos
Eduardo Sarmento	José Manoel Gândara	Nuno Fazenda
Eko Widodo	José Manuel Simões	Nuno Rosmaninho
Elisabeta Rosca	José Santos	Osvaldo Rocha Pacheco
Elisabete Figueiredo	Júlia Lourenço	Otília Martins
Elisabeth Kastenholz	Keila Mota	Ourania Vitouladiti
Elisabeth Kyoko Wada	Larry Dwyer	Paula Martins
Elisabeth Pereira	Laurentina Vareiro	Paula Remoaldo
Emese Panyik	Leonor Teixeira	Pauline Sheldon
Ericka Amorim	Levent Altinay	Paulo Rita
Erica Wilson	Liciâne Rossetto	Pedro Liberato
Eugénia Pereira	Lionello Punzo	Pedro Quelhas Brito
Eunice Lopes	Luís Ferreira	Regina Schluter
Evangelos Christou	Luís Mota Figueira	Ricardo Correia
Fábio Carbone	Luís Oosterbeek	Roberto Rendeiro
Fábia Trentin	Luís Ferreira Gomes	Rodolfo Baggio
Fanny Vong	Luís Pacheco	Rosana Mazaro
Fátima Alves	Luiz Trigo	Rosário Macário
Fernanda Cravidão	Luzia Neide Coriolano	Roya Rahimi
Fevzi Okmus	Mafalda Patuleia	Rui Costa
Filipa Brandão	Mafalda Rangel	Rui Lopes
Filipa Fernandes	Magda Antonioli	Rui Raposo
Filomena Martins	Manuel Maçães	Sagar Singh
Francisco Diniz	Manuel Salgado	Salvatore Bimonte
Francisco Ramos	Manuela Sarmento	Sandra Loureiro
Frédéric Dimanche	Mara Manenti	Sancho Silva
Gabriela Silva Marques	Marcelino Castillo Nechar	Shaul Krakover
Genoveva Millán	Marcello Tomé	Smiljana Pivcevic
Geoffrey Wall	Margarida Pereira	Stanislav Ivanov
Goretti Silva	Margarida Santos	Stefania Lionetti
Gui Lohmann	Maria de la Cruz del Río Rama	Susana Marques
Haiyan Song	Maria do Rosário Partidário	Tomás López-Guzmán
Helena Albuquerque	Maria João Carneiro	Tomás Mazón Martínez
Helena Costa	Maria Luís Pinto	Valeria Minghetti
Irena Ateljevic	Maria Manuel Baptista	Vanja Dragicevic
Jan Louise Jones	Mariana Aldrigui	Veronika Joukes
Jesús Manuel López Bonilla	Mariana Sigala	Virgílio Machado
Joana Castro Almeida	Mário Beni	Vítor Ambrósio
Joana Lima	Mário Negas	Victor Figueira
Joana Neves	Mário Passos Ascenção	Xosé Santos Solla
João Albino da Silva	Mário Sousa Cunha	Zélia Breda
João Soares	Marutschka Moesch	Zhang Xiaosong
Joaquim Antunes	Mauro Cury	
Joaquim da Costa Leite	Maximiliano E. Korstanje	
John Beech	Metin Kozak	
John Tribe	Minoo Fahrangmehr	
Jordi Tresserras	Monika Slawek	
Jorge Arroteia	Mirian Rejowski	
Jorge Umbelino	Muzzo Uysal	
José Álvarez García	Neda Torabi Farsani	
José Carlos Companioni	Noel Salazar	



**Adele Ladkin** is Professor of Tourism Employment in the Department of Tourism and Hospitality, Faculty of Management, of the **Bournemouth University** and an Honoree Professor at the Technological and Higher Education Institute of Hong Kong. She gained her PhD at the University of Surrey. Her research interests and publications are in the areas of employee wellbeing, labour mobility and migration, human capital development and employment, and labour issues in the tourism sectors. She has conducted Research Council UK funded research in the area of tourism work, and has conducted applied research projects for a number of clients, including the UNWTO, The Commonwealth Tourism Centre, The European Universities Association and the London Development Agency.



**Chris Cooper** is Professor in the Department of Business and Management in the Faculty of Business at **Oxford Brookes University**, being Dean of the Faculty from 2009-2013. He gained his undergraduate degree and PhD in Geography from University College London. He works with international agencies in tourism research and education, including the European Union, the ILO, the OECD and ASEAN. He works primarily with the World Tourism Organisation, where he held the Chair of the Education Council from 2005-2007. He was awarded the United Nations Ulysses prize for contributions to tourism education and policy in 2009.



**Elisabeth Kastenholz** is Associate Professor of the Department of Economics, Management, Industrial Engineering and Tourism of the **University of Aveiro**, and Coordinator of the Tourism area. She has a degree in Public Administration and in Tourism Management and Planning, also holding a Master degree in Business Administration and a PhD in Tourism. She participates in scientific committees of various international journals, being member of the editorial board of the Journal of Sustainable Tourism. She has been specializing in topics related to tourism destination marketing, sustainable tourism, consumer behavior in tourism, particularly in the rural/nature tourism and accessible tourism.



**John Tribe** is Professor of Tourism at the **University of Surrey**, UK. He studied his first degree, Masters and PhD at University of London. He is Editor-in-Chief of Annals of Tourism Research and Editor of the Journal of Hospitality, Leisure Sport and Tourism Education. He was also a member of sub-panel 26 for the UK national research (REF) evaluation programme.



**Marcello Tomé** is Head and Adjunct Professor of the Department of Tourism of the **Fluminense Federal University** in Brazil. He holds a BSc in Geography, a Post graduate in Environmental Planning-Education, an MSc in Human Geography, with an emphasis on Geography of Tourism, a PhD in Geography (Urban-Regional) and a post-doctorate from the Faculty of Economics and Business of the University of Malaga, Spain. His research and teaching interests are tourism in urban spaces, tourism and environment, tourism in Brazil, tourism and violence, tourism and social inclusion, and tourism and accessibility.



**Vanessa Ratten** is an Associate Professor (Entrepreneurship and Innovation) at **La Trobe University**, Melbourne, Australia, and Director of the Masters of Management (Entrepreneurship and Innovation) program. She is Associate Editor of the International Journal of Entrepreneurship and Small Business, and on the editorial board of the European Management Journal, Journal of Business and Industrial Marketing, Journal of Public Policy and Entrepreneurship and the Journal of Business Research. She holds a PhD from the UQ Business School, The University of Queensland, Australia. Her research focuses on tourism marketing, technology innovation and sport entrepreneurship.



**Wilker Nóbrega** is Adjunct Professor of the Department of Tourism of the **Federal University of Rio Grande do Norte**, Brazil. He holds a degree in Tourism, a MSc in Culture and Tourism and a PhD in the Socio-Environmental Development Sciences. He was professor and coordinator of the Tourism Degree in the Institute of Higher Studies of the Amazon, and worked as program coordinator and coordinator of institutional tourism projects of an environmental NGO in Amazon. He is a member of the research groups 'Culture and Tourism: Policy and Planning' and 'Tourism, Culture and Environment', and he is leader of the Research Group 'Planning and Tourism Organization'.



**Dimitrios Buhalis** is Head of the Department Tourism and Hospitality, Director of the eTourism Lab and Deputy Director of the International Centre for Tourism and Hospitality Research, at **Bournemouth University** in England. He is a Strategic Management and Marketing expert with specialization in Information Communication Technology applications in the Tourism, Travel, Hospitality and Leisure industries. His research cuts across a number of disciplines and looks into the adoption of innovations for creating value for both consumers and organizations.



**Carlos Costa** is based at the **University of Aveiro**, Portugal, where he is Full Professor, Leader of the PhD Programme and the Tourism Research Unit, and Director of the Department of Economics, Management, Industrial Engineering and Tourism. He is also Editor of the Portuguese Tourism & Development Journal. He leads a spin-off tourism consultancy company in the Aveiro University, which provides bespoke services for tourism organizations and companies. He holds a PhD and an MSc in Tourism Management (University of Surrey, UK), and a BSc in Urban and Regional Planning (University of Aveiro, Portugal).

**wednesday, May 17<sup>th</sup> | quarta-feira, 17 de maio**

08:30	<b>welcome and registration</b>   receção e registo dos participantes
09:30 – 10:30	<b>conference opening*</b>   sessão de abertura da conferência*
10:30 – 11:30	<b>plenary session*</b>   sessão plenária* <i>Dimitrios Buhalis &amp; Carlos Costa</i>
11.30 – 11.45	<b>coffee break</b>
11.45 – 13.00	<b>Business Innovation Tank (BIT) opening</b>   sessão de abertura da BIT
13:00 – 14:30	<b>lunch</b>   almoço
14:30 – 16:00	<b>plenary session*</b>   sessão plenária* <i>Chris Cooper &amp; John Tribe</i>
14:30 – 16:00	<b>workshop 'Business intelligence &amp; revenue management'</b>
16:00 – 16:30	<b>coffee break</b>
16:30 – 18:00	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas

**thursday, May 18<sup>th</sup> | quinta-feira, 18 de maio**

09:00 – 10:00	<b>plenary session*</b>   sessão plenária* <i>Adele Ladkin &amp; Elisabeth Kastenholz</i>
10:00 – 11:00	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
11:00 – 11:30	<b>coffee break</b>
11:30 – 12:30	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
11:30 – 13:00	<b>workshop 'A importância do desenho da cidade no turismo acessível'</b>
12:30 – 14:00	<b>lunch</b>   almoço
14:00 – 15:00	<b>plenary session*</b>   sessão plenária* <i>Vanessa Ratten</i>
14:30 – 16:00	<b>workshop 'Os desafios do turismo religioso em Fátima pós Centenário das Aparições'</b>
15:00 – 16:30	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
20:30	<b>conference dinner</b>   jantar de gala

**friday, May 19<sup>th</sup> | sexta-feira, 19 de maio**

09:00 – 10:30	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
10:30 – 11:00	<b>coffee break</b>
11:00 – 12:30	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
11:00 – 12:30	<b>workshop 'Cycling: Turismo ciclável'</b>
12:30 – 14:00	<b>lunch</b>   almoço
14:00 – 15:00	<b>plenary session*</b>   sessão plenária* <i>Marcello Tomé &amp; Wilker Nóbrega</i>
14:30 – 16:00	<b>workshop 'Walking: Pedestrianismo'</b>
15:00 – 16:30	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
16:30 – 17:00	<b>coffee break</b>
17:00 – 18:00	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
18:00	<b>closing session</b>   sessão de encerramento da conferência e da BIT

\* sessions with simultaneous translation.

**wednesday, May 17<sup>th</sup> | quarta-feira, 17 de maio**

08:30 **welcome and registration | receção e registo dos participantes**  
Rectory building | Registration desk

09:30 – 10:30 **conference opening session | sessão de abertura da conferência**  
Rectory Building's Auditorium | Auditório da Reitoria  
Manuel Assunção | Reitor da Universidade de Aveiro  
Pedro Machado | Entidade Regional Turismo do Centro de Portugal  
Ribau Esteves\* | Câmara Municipal de Aveiro (\*a confirmar)  
Dimitrios Buhalis | Universidade de Bournemouth  
Carlos Costa | Universidade de Aveiro  
Ana Mendes Godinho\* | Secretaria de Estado do Turismo (\*a confirmar)

10:30 – 11:30 **plenary sessions | sessões plenárias**  
Rectory Building's Auditorium | Auditório da Reitoria  
**Chair | Moderador:** Chris Cooper

**Smart tourism innovation | Inovação e smart tourism**  
Dimitrios Buhalis  
**The emergence of a new urban tourism: New poles of economic and social development | A emergência de um novo turismo urbano: Novos polos de desenvolvimento económico e social**  
Carlos Costa

11:30 – 11:45 **coffee break**  
Marquee | Tenda da BIT

11:45 – 13:00 **Business Innovation Tank (BIT) opening | sessão de abertura da Business Innovation Tank (BIT)**  
Marquee | Tenda da BIT  
Manuel Assunção | Reitor da Universidade de Aveiro  
Carlos Costa | Universidade de Aveiro  
José Manuel Esteves | AHRESP  
António Silva Pina | Confederação do Turismo Português  
Elisabete Rita | Associação Industrial do Distrito de Aveiro  
Ana Mendes Godinho\* | Secretaria de Estado do Turismo (\*a confirmar)

13:00 – 14:30 **lunch | almoço**  
Crasto Restaurant | Restaurante do Complexo do Crasto

14:30 – 16:00 **plenary sessions | sessões plenárias**

Rectory Building's Auditorium | Auditório da Reitoria

**Chair | Moderador:** Carlos Costa

**Challenging contexts for innovation, planning and policy: Revitalizing failing resorts**  
| Desafios para a inovação, planeamento e políticas: Revitalização de resorts em declínio

Chris Cooper

**Unresolved issues in tourism | Questões não resolvidas no turismo**

John Tribe

14:30 – 16:00 **WORKSHOP Business intelligence & revenue management': O futuro**

**<hoje> da gestão hoteleira**

Marquee | Tenda da BIT



**Chair | Moderador:** Jorge Mota | Universidade de Aveiro

Joaquim Ribeiro | AHRESP

Carlos Campos | Microsoft Portugal

Sérgio Guerreiro | Turismo de Portugal

Elga Costa | Porto School Hotel, IPP

Vando Terra | Six Senses Douro Valley

16:00 – 16:30 **coffee break**

Marquee | Tenda da BIT

16:30 – 18:00 **parallel sessions | sessões paralelas**

**SESSION 1** » competitiveness and co-innovation in tourism destinations | competitividade e co-inovação em destinos turísticos [PT]

**SESSION 2** » management, technology and tourism | gestão, tecnologia e turismo [PT]

**SESSION 3** » touristification, dynamics and territories | turistificação, dinâmicas e territórios [PT]

**SESSION 4** » tourism and transports | turismo e transportes [PT]

**SESSION 5** » co-creating rural tourism experiences | co-criação de experiências em turismo rural [EN]

**SESSION 6** » gender and tourism | género em turismo [EN]

**SESSION 7** » tourism marketing | marketing do turismo [PT]

**SESSION 8** » co-creating new living experiences: the case of cultural/heritage tourism | co-criação de novas experiências: o caso do turismo cultural/patrimonial [EN]

**SESSION 9** » wine and food tourism | turismo gastronómico e enoturismo [EN]

**SESSION 10** » consumer behaviour | comportamento do consumidor [PT]

**SESSION 1** **competitiveness and co-innovation in tourism destinations**  
**competitividade e co-inovação em destinos turísticos** session in portuguese**CHAIRS:** Elisabeth Wada & Rosana Mazaro**ROOM:** Rectory Building | **Auditorium**  
Reitoria | **Auditório**

16:30 – 16:45	<b>Índice de desenvolvimento turístico aplicado à Região Norte de Portugal</b> Carlos Luís Mendonça Pêra, Paula Odete Fernandes & Cláudia Miranda Veloso
16:45 – 17:00	<b>Territórios turísticos: Cocriação da diversidade cultural e criativa</b> Eunice Lopes
17:00 – 17:15	<b>A competitividade e sustentabilidade dos municípios do Polo Turístico</b> <b>Costa das Dunas no Rio Grande do Norte, Brasil</b> Maria Célia Fernandes & Jurema Márcia Dantas da Silva
17:15 – 17:30	<b>Competitividade em destinos turísticos: Uma análise da produção bibliográfica na plataforma Scopus e em periódicos brasileiros no período de 1996 a 2016</b> Osíris Ricardo Marques, Juliana Fuscaldo Cardoso & Luciana Crivelare Carvalho
17:30 – 17:45	<b>Sistemas regionais de inovação e competitividade de destinos turísticos: Convergências e divergências</b> Rosana Mazaro
17:45 – 18:00	<b>Debate</b>

**SESSION 2** **management, technology and tourism**  
**gestão, tecnologia e turismo** session in portuguese**CHAIRS:** Alberto Signoretti & Michele Câmara**ROOM:** Rectory Building | **Academic Acts Room**  
Reitoria | **Sala de Atos Académicos**

16:30 – 16:45	<b>Rastreamento de turistas através da gamificação: Uma abordagem teórica</b> Alberto Signoretti & Márcio Martins
16:45 – 17:00	<b>Imagen projetada e percebida de um destino através da fotografia digital – A rede Instagram como nova resposta para a recolha de dados: O caso de estudo de Lisboa</b> Fabiana Santos Baumann, Paulo Filipe Lourenço & Maria Sofia Lopes
17:00 – 17:15	<b>O impacto da economia colaborativa medido através de termos de pesquisa na Internet: Estudo de caso Blablacar</b> Pedro R. Palos Sánchez & Marisol B. Correia
17:15 – 17:30	<b>A experiência do turista e a hospedagem compartilhada através do uso das novas tecnologias no turismo: O caso do Airbnb</b> André Luiz Vieira Soares, Maria Carolina Cavalcante Dias & Luiz Mendes Filho
17:30 – 17:45	<b>Uma proposta de modelo para melhorar a performance das OGD na utilização de media sociais no processo de comunicação com os turistas</b> Vitor Roque & Rui Raposo
17:45 – 18:00	<b>Debate</b>

**SESSION 3** **touristification, dynamics and territories**  
**turistificação, dinâmicas e territórios**

session in portuguese

**CHAIR:** Filipa Fernandes

**ROOM:** Rectory Building | **Meetings Room**  
 Reitoria | **Sala de Traduções**

- 
- 16:30 – 16:45 **Reflexões sobre cultura turística em tempos de revolução digital a partir de contextualizações sobre Salvador-BA**  
 Moabe Breno Ferreira Costa
- 16:45 – 17:00 **Uma discussão sobre turismo e gentrificação no meio rural de Gravatá-PE, Brasil**  
 Patrícia Lins de Arroxelas Galvão
- 17:00 – 17:15 **O olhar europeu sobre o Brasil e a dimensão exótica da realidade turística**  
 Lélian Silveira & Maria Manuel Baptista
- 17:15 – 17:30 **Estudo do potencial turístico em ambientes naturais/urbanos: Cidade do Rio de Janeiro**  
 Erica Marques, Eduardo Vilela & Ivan Bursztyn
- 17:30 – 17:45 **Desastres naturais, destinos turísticos e estratégias de recuperação: O caso do 20 de Fevereiro de 2010 na ilha da Madeira**  
 Filipa Fernandes
- 
- 17:45 – 18:00 **Debate**
- 

**SESSION 4** **tourism and transports**  
**turismo e transportes**

session in portuguese

**CHAIR:** Cláudia Ribeiro de Almeida

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.11**

- 
- 16:30 – 16:45 **Impacto no sector do turismo da área de influência dos aeroportos portugueses devido à operação de companhias de baixo custo**  
 Tiago Rosa, Maria E. Baltazar & Jorge Silva
- 16:45 – 17:00 **De borracharia a shopping center: Um estudo sobre postos de serviços rodoviários e turismo no Brasil**  
 Thiago Allis & Brenno Vitorino Costa
- 17:00 – 17:15 **Os transportes aéreos e os destinos turísticos: O caso do Aeroporto do Porto e da região Norte de Portugal**  
 Vânia Costa, Cláudia Ribeiro de Almeida & Oscarina da Conceição
- 17:15 – 17:30 **A importância das companhias aéreas de baixo custo para a hotelaria nas cidades de Lisboa e Porto**  
 Jorge Abrantes, José Sancho Silva & Nuno Marques Costa
- 17:30 – 17:45 **As bases operacionais das companhias aéreas de baixo custo: O Caso da Ryanair**  
 Cláudia Ribeiro de Almeida
- 
- 17:45 – 18:00 **Debate**
-

**SESSION 5 co-creating rural tourism experiences** session in english  
**co-criação de experiências em turismo rural****CHAIRS:** Elisabeth Kastenholz & Elisabete Figueiredo**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.3**

16:30 – 16:45	<b>Motivations for participating in wine tourism activities: The case of tourists on the Thrace Wine Route in Turkey</b> Gürkan Akdag, Seda Oyan & Elisabeth Kastenholz
16:45 – 17:00	<b>Sustainable wine tourism eco-systems through co-opetition</b> Josefina Salvado & Elisabeth Kastenholz
17:00 – 17:15	<b>Lifestyle entrepreneurs in rural tourism: Motivations, management practices and sustainability issues</b> Conceição Cunha, Elisabeth Kastenholz & Maria João Carneiro
17:15 – 17:30	<b>Co-creating the rural tourism experience: the study case of a rural tourism lodging in Viseu Dão-Lafões Region</b> Lúcia Pato
17:30 – 17:45	<b>Valorization of cultural heritage in tourism through co-creation: A Cypriot perspective</b> Werner Gronau
17:45 – 18:00	<b>Debate</b>

**SESSION 6 gender and tourism** session in english  
**gênero em turismo****CHAIRS:** Fiona Bakas, Inês Carvalho & Marília Durão**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.6**

16:30 – 16:45	<b>Wage strategies in hotel management in Spain: Qualitative analysis to HR directors</b> Pilar Talón Ballesteros, Carla Segovia, Lydia Gonzalez Serrano & Concepción de la Fuente-Cabrero
16:45 – 17:00	<b>Wage gap in the tourism sector: A bibliometric Analysis</b> Maria Dolores Flecha Barrio, Maria Teresa Villacé Molinero & Pilar Laguna Sánchez
17:00 – 17:15	<b>Gender in sustainable tourism: How women and men take part in the transformation to a more sustainable tourism in German tourism industry</b> Brigitte Wotha, Dörte Beyer & Kendra Menking
17:15 – 17:30	<b>Gender pay gap in the rural tourism labour market in Spain: A comparative analysis with the urban tourism labour market</b> Monica Segovia, Belén Castro, Cristina Figueroa & Rosa Santero
17:30 – 17:45	<b>Academia as a (gendered) career choice: The role of tourism</b> Irina Gewinner
17:45 – 18:00	<b>Debate</b>

**SESSION 7 tourism marketing  
marketing do turismo**

session in portuguese

**CHAIRS:** Susana Marques & Ana Estima

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.7**

- 
- 16:30 – 16:45 **A experiência e o marketing turístico em contextos religiosos e de peregrinação: O caso dos Caminhos de Santiago**  
Bruno Sousa, Beatriz Casais, Alexandra Malheiro & Cláudia Simões
- 
- 16:45 – 17:00 **Tecnologia, marketing e formação em turismo: Os desafios da integração dos social media nos currículos**  
Ana Balula, Alexandra Correia & Sandra Vasconcelos
- 
- 17:00 – 17:15 **Personalidades das marcas de hotéis: Um ensaio teórico**  
Aureo Paiva Neto & Lissa Valéria Fernandes Ferreira
- 
- 17:15 – 17:30 **Barreiras à utilização das redes sociais por parte das PMES turísticas em contexto rural**  
Alexandra Correia, Ana Oliveira & Carlos Fernandes
- 
- 17:30 – 17:45 **Turismo gay: Estão preparados?**  
Carolina Gomes Rodrigues, Ana Isabel Moniz & Flávio Gomes Borges Tiago
- 
- 17:45 – 18:00 **Debate**
- 

**SESSION 8 co-creating new living experiences: the case of cultural/heritage tourism  
co-criação de novas experiências: o caso do turismo cultural/patrimonial**

**CHAIR:** Paula Remaldo

session in english

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.8**

- 
- 16:30 – 16:45 **Authenticity and commodification of Hong Kong heritage tourism**  
Thi Hong Hai Nguyen & Catherine Cheung
- 
- 16:45 – 17:00 **CREATOUR: Creative tourism development in small cities and rural areas**  
Nancy Duxbury
- 
- 17:00 – 17:15 **Co-creating food tourism experiences**  
Mariana Carvalho, Elisabeth Kastenholz & Maria João Carneiro
- 
- 17:15 – 17:30 **Perceptions of residents and local and regional stakeholders towards the tourism development of the territory and their potential contribution to the creation of new tourism experiences at Boticas**  
Helder Lopes, Paula Remaldo, Sara Silva, Maria Dolores Sanchez-Fernández, Vítor Ribeiro & José Cadima Ribeiro
- 
- 17:30 – 17:45 **Rural tourism in areas with specific historical landscape structures: Experience of Slovakia**  
František Petrovič, Hana Bieliková & Jozef Čažký
- 
- 17:45 – 18:00 **Debate**
-

**SESSION 9 wine and food tourism**  
**turismo gastronómico e enoturismo**

session in english

**CHAIR:** Noémi Marujo**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.2**

- 16:30 – 16:45 **Wine tourist behavior in the Port Wine Cellar, the role of involvement, destination emotions and place attachment: An PLS-SEM empirical study**  
Vasco Ribeiro Santos, Paulo Ramos & Nuno Almeida
- 16:45 – 17:00 **Wine tourism activities as facilitators of relationship quality in wine sector**  
Namérico Cunha & Sandra Loureiro
- 17:00 – 17:15 **Foodservice tendencies and tourists' lifestyle: New trends in tourism**  
Sandra Loureiro, Eduardo Moraes Sarmento & Rui Pedro Martins
- 17:15 – 17:30 **Wine tourism in an agritourism context: Insight in agritourism providers' perceptions**  
Darko Dimitrovski & Veronika Joukes
- 17:30 – 17:45 **Co-creating the branding of rural destinations: An analysis of agritourism Facebook pages in the Northern demarcated wine regions of Portugal**  
Susana Rachão & Veronika Joukes
- 17:45 – 18:00 **Debate**

**SESSION 10 consumer behaviour**  
**comportamento do consumidor**

session in portuguese

**CHAIR:** João Albino Silva**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.3**

- 16:30 – 16:45 **Avaliação das intenções comportamentais num destino de fronteira: O caso da Eurocidade Chaves – Verín**  
Pedro Manuel da Costa Liberato, Elisa Alén González & Dália Filipa Liberato
- 16:45 – 17:00 **O prolongamento da experiência turística: O consumo de souvenirs**  
Catarina Amaro, Carla Silva & Cláudia Seabra
- 17:00 – 17:15 **Solo travel: Evolução e principais características**  
Lucy Jesus Silva & Zélia Breda
- 17:15 – 17:30 **Turismo sombrio: Análise da satisfação dos visitantes do Museu Estatal Auschwitz-Birkenau com base em avaliações online**  
Zulaiê Maria Lozano & Rafaela Camara Malerba
- 17:30 – 17:45 **Entre a cultura e a natureza: Análise exploratória aos motivos da visita a jardins históricos em Portugal**  
Susana Silva & Paulo Carvalho
- 17:45 – 18:00 **Debate**

**Thursday, May 18<sup>th</sup> | quinta-feira, 18 de maio****09:00 – 10:00 plenary sessions | sessões plenárias**

Rectory Building's Auditorium | Auditório da Reitoria

**Chair | Moderador:** Dimitrios Buhalis**Sustainable tourism destinations: A human resource perspective | Destinos turísticos sustentáveis: Uma perspetiva na ótica dos recursos humanos**

Adele Ladkin

**Co-creating sustainable rural tourism experiences | Co-criação de experiências sustentáveis de turismo rural**

Elisabeth Kastenholz

**10:00 – 11:00 parallel sessions | sessões paralelas****SESSION 11** » touristification, dynamics and territories | turistificação, dinâmicas e territórios [PT]**SESSION 12** » management, technology and tourism | gestão, tecnologia e turismo [PT]**SESSION 13** » towards smart tourism business ecosystems | *smart tourism* e ecossistemas de negócios [EN]**SESSION 14** » tourism and transports | turismo e transportes [PT]**SESSION 15** » hospitality | hotelaria [PT]**SESSION 16** » tourism and governance in natural protected areas | turismo e governança em áreas naturais protegidas [PT]**SESSION 17** » hospitality in contemporary contexts | hospitalidade em contextos contemporâneos [PT]**SESSION 18** » cultural tourism | turismo cultural [PT]**11:00 – 11:30 coffee break**

Marquee | Tenda da BIT

**11:30 – 12:30 parallel sessions | sessões paralelas****SESSION 19** » wine and food tourism | turismo gastronómico e enoturismo [PT]**SESSION 20** » tourism public policies: innovation and co-creation | políticas públicas de turismo: Inovação e co-criação [PT]**SESSION 21** » tourism and events | turismo e eventos [PT]**SESSION 22** » military tourism | turismo militar [PT]**SESSION 23** » family tourism | turismo e famílias [EN]**SESSION 24** » scientific production in tourism and its transposition to public policies and market | produção científica do turismo e sua transposição para as políticas públicas e mercado [PT]

**SESSION 25** » religious tourism | turismo religioso [PT]

**SESSION 26** » epistemology and education in tourism | epistemologia e educação em turismo [PT]

**SESSION 27** » food tourism as a form of social innovation | turismo gastronómico como forma de inovação social [PT]

11:30 – 13:00 **WORKSHOP A importância do desenho da cidade no âmbito do turismo**

**acessível**

Marquee | Tenda da BIT



**Chair | Moderator:** Isabel Botelho | Instituto da Mobilidade e Transportes

Helena Ribeiro | Turismo de Portugal

Daniel Costa | Mobilidade e Planeamento do Território, Lda.

Lia Ferreira | Provedora da Pessoa com Deficiência da C. M. do Porto

Ana Bela Baltazar | Hands to Discover

12:30 – 14:00 **lunch | almoço**

Crasto Restaurant | Restaurante do Complexo do Crasto

14:00 – 15:00 **plenary sessions | sessões plenárias**

Rectory Building's Auditorium | Auditório da Reitoria

**Chair | Moderator:** Adele Ladkin

**Artisan, cultural and tourism entrepreneurship** | Empreendedorismo artesanal, cultural e turístico

Vanessa Ratten

14:30 – 16:00 **WORKSHOP Os desafios do turismo religioso em Fátima pós Centenário das Aparições**

Marquee | Tenda da BIT



**Chair | Moderator:** Graça Poças Santos | Instituto Politécnico de Leiria

Carlos Costa | Universidade de Aveiro

Paulo Fonseca | Presidente da CM Ourém

Pedro Matias | Turismo de Portugal

Alexandre Marto | Hoteleiro/ Vice-Presidente da ACISO

Francisco Vieira | Diretor Executivo da Insignare

15:00 – 16:30 **parallel sessions | sessões paralelas**

**SESSION 28** » tourism governance and public policy | governança e políticas públicas [PT]

**SESSION 29** » territorial planning and management | planeamento e gestão do território [PT]

**SESSION 30** » tourism marketing | marketing do turismo [PT]

**SESSION 31** » inclusion through tourism: the challenges of social tourism | inclusão pelo Turismo: desafios do turismo social [EN]

**SESSION 32** » ICT/ smart tourism | TIC/ turismo inteligente [PT]

**SESSION 33** » tourism and globalization | turismo e globalização [EN]

**SESSION 34** » tourism products and destinations | produtos e destinos turísticos [PT]

**SESSION 35** » sustainability and natural spaces | sustentabilidade e espaços naturais  
[PT]

**SESSION 36** » food tourism as a form of social innovation | turismo gastronómico como  
forma de inovação social [PT]

**SESSION 37** » accessible tourism | turismo e acessibilidade [PT]

20:30

**conference dinner | jantar da conferência**

**SESSION 11 touristification, dynamics and territories**  
**turistificação, dinâmicas e territórios**

session in portuguese

**CHAIR:** Filipa Fernandes**ROOM:** Rectory Building | **Auditorium**  
Reitoria | **Auditório**

10:00 – 10:15	<b>Turismo e negócios sociais: Uma análise do intangível criativo de Taquaruçú, Tocantins, Brazil</b> Ana Jaimile da Cunha & Erval Benmuyal da Costa
10:15 – 10:30	<b>Photovoice como técnica para um turismo participativo: Uma proposta de aplicação em Maragogi – AL</b> Artemísia dos Santos Soares, Marcelo Chiarelli Milito, Victor Hugo da Silva & Mauro Alexandre
10:30 – 10:45	<b>Negócios de impacto social e engajamento social de turistas em regiões economicamente desfavorecidas</b> Hélida de Souza Prúcoli & Carlos Lidízia Soares
10:45 – 11:00	<b>Debate</b>

**SESSION 12 management, technology and tourism**  
**gestão, tecnologia e turismo**

session in portuguese

**CHAIRS:** Michele Câmara & Alberto Signoretti**ROOM:** Rectory Building | **Academic Acts Room**  
Reitoria | **Sala de Atos Académicos**

10:00 – 10:15	<b>Marketing em destinações turísticas: Estratégias aplicadas pela Rota dos Tropeiros – Região dos Campos Gerais (PR)</b> Rodrigo Hakira Minohara, Daniela Sottili Garcia & Raquel Lage Tuma
10:15 – 10:30	<b>Persona afetiva para negócios (BAP): Uma metodologia para criar personas para melhorar a relação de cliente com confiança e empatia</b> Michele Câmara, Alberto Signoretti, Carlos Costa & Sandra C. Soares
10:30 – 10:45	<b>Storytelling: Motivações, autenticidade e envolvimento dos turistas culturais</b> Catarina Frias, Carla Silva & Cláudia Seabra
10:45 – 11:00	<b>Debate</b>

**SESSION 13 towards smart tourism business ecosystems**  
**smart tourism e ecossistemas de negócios**

session in english

**CHAIR:** Mirko Perano**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.11**

10:00 – 10:15	<b>Improving the app experience: Collaboratively co-creating through social media</b> John Bustard, Peter Bolan, Adrian Devine & Karise Hutchison
10:15 – 10:30	<b>Adoption of robots and service automation by tourism and hospitality companies</b> Stanislav Ivanov, Craig Webster & Katerina Berezina
10:30 – 10:45	<b>Re-evaluating a strategic model for tourism destinations: Practical implementation of theories and concepts</b> Marko Koščak & Tony O'Rourke

10:45 – 11:00 **Debate**

**SESSION 14 tourism and transports**  
**turismo e transportes**

session in portuguese

**CHAIR:** Cláudia Almeida

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.3**

- 10:00 – 10:15 **Construção da imagem da cidade do Rio de Janeiro como um destino turístico através de cartazes de companhias aéreas (1930-1960)**  
Miriane Sigiliano Frossard, Rafael Castro & Carla Fraga

- 10:15 – 10:30 **A oferta de transporte e a demanda turística no Brasil: Uma análise de componentes principais**  
Jefferson Lorencini Gazoni, Elisangela Machado da Silva & José Augusto Fortes

- 10:30 – 10:45 **As dinâmicas das companhias aéreas de baixo custo na Europa**  
Cláudia Ribeiro de Almeida & Vânia Costa

- 10:45 – 11:00 **Debate**

**SESSION 15 hospitality**  
**hotelaria**

session in english

**CHAIR:** Margarita Robaina

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.6**

- 10:00 – 10:15 **The influence of power, commitment, and relationship quality on objective performance**  
Armando Luís Vieira & Carlos Costa

- 10:15 – 10:30 **Hotel management: Trends in strategic and operational management models**  
Nuno Gustavo

- 10:30 – 10:45 **Asian hospitality: Crisis of dilution in Asian-ness**  
Simon Lei

- 10:45 – 11:00 **Debate**

**SESSION 16 tourism and governance in natural protected areas**  
**turismo e governança em áreas naturais protegidas**

session in portuguese

**CHAIR:** Wilker Nóbrega

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.7**

- 10:00 – 10:15 **Implicações da política de "ICMS-Ecológico" para a gestão e uso turístico de unidades de conservação no Estado do Rio de Janeiro**  
Bruna Ranção Conti & Maria Jaqueline Elicher

- 10:15 – 10:30 **Ecoturismo no Parque Estadual da Pedra Branca, Rio de Janeiro, Brasil**  
Rodrigo Machado Vilani & Barbara da Silva Coelho

- 10:30 – 10:45 **Instâncias de governança e turismo em unidades de conservação em criação: Estudo de caso do Parque Estadual dos Mangues do Potengi – RN**  
Andrey Cunha, Wilker Nóbrega & Kerlei Sonaglio

- 10:45 – 11:00 **Debate**

**SESSION 17** **hospitality in contemporary contexts**  
**hospitalidade em contextos contemporâneos** session in portuguese**CHAIRS:** Ana Paula Spolon & Sênia Bastos**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.8**

	<b>Aproximación al estudio del comportamiento de la RSC en las empresas hoteleras</b>
10:00 – 10:15	José Manuel Mariño Romero, José Manuel Hernández Mogollón, Ana María Campón Cerro & José Antonio Folgado Fernández
	<b>Gestão de hospitalidade comercial e recursos humanos como fator de competitividade na hotelaria</b>
10:15 – 10:30	José Lúcio Bentes do Nascimento, Armando Luís Vieira & Gilvanilde Mendes
	<b>O perfil do turista na cidade de Campos do Jordão, sob a ótica dos lugares de hospitalidade</b>
10:30 – 10:45	Bruna de Castro Mendes & Valéria Luiza Pereira Fedrizzi
10:45 – 11:00	<b>Debate</b>

**SESSION 18** **cultural tourism**  
**turismo cultural** session in english**CHAIR:** Fábio Carbone**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.2**

	<b>Could Viana do Castelo, a coastal city in Northern Portugal, design cultural tourism more creatively?</b>
10:00 – 10:15	Carlos Fernandes, Alexandra Correia & Susana Rachão
	<b>Tour guides-educators as heralds of change: Oeiras' Pombal Palace as example</b>
10:15 – 10:30	Cristina Carvalho & Miguel Brito
	<b>Assessing patrons' satisfaction with the cultural heritage attribute (accommodation) in the historical city "Isfahan, Iran" (Abbasí Hotel)</b>
10:30 – 10:45	Shahrbanoo Gholitabar & Carlos Costa
10:45 – 11:00	<b>Debate</b>

**SESSION 19** **wine and food tourism**  
**turismo gastronómico e enoturismo** session in portuguese**CHAIR:** Joaquim Antunes**ROOM:** Rectory Building | **Auditorium**  
Reitoria | **Auditório**

	<b>ENOMOTIVscale: Escala de motivações dos enoturistas</b>
11:30 – 11:45	André Lopes, Cláudia Seabra, Carla Silva & José Luís Abrantes
	<b>O perfil do enoturista da região vitivinícola do Dão e suas principais motivações</b>
11:45 – 12:00	Lídia Carvalho, Cristina Barroco & Joaquim Antunes
	<b>Turismo e gastronomia: Reflexões sobre o patrimônio imaterial alimentar em Minas Gerais, Brasil</b>
12:00 – 12:15	Denise Pimentel Diniz Santos & Maria Amália Oliveira
12:15 – 12:30	<b>Debate</b>

**SESSION 20 tourism public policies: innovation and co-creation**  
**políticas públicas de turismo: Inovação e co-criação**session in  
portuguese**CHAIRS:** Fábia Trentin, Aguinaldo Fratucci &  
Carlos Lidízia Soares**ROOM:** Rectory Building | **Academic Acts Room**  
Reitoria | **Sala de Atos Académicos****Políticas públicas para o enoturismo. A intervenção governamental em**  
**países da América latina**

11:30 – 11:45 Cynthia Regina Fonte Boa Pinto

**Redes e governanças na regionalização do turismo Rural da Serra Gaúcha,**  
**Brasil**

11:45 – 12:00 Bruna Zaporoli, Marcelino de Souza &amp; Ivo Elesbão

**As preferências dos sul-mato-grossenses na escolha de seus destinos**  
**turísticos: Uma análise para o estabelecimento de diretrizes políticas e**  
**competitividade para o estado de Mato Grosso do Sul, Brasil**

12:00 – 12:15 Daniela Sottilli Garcia, Djanires Lageano Neto de Jesus &amp; Geancarlo de Lima Merighi

12:15 – 12:30 **Debate****SESSION 21 tourism and events**  
**turismo e eventos**

session in portuguese

**CHAIR:** António Queirós**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.11****Turismo de eventos desportivos como uma alavanca estratégica para o**  
**desenvolvimento e o posicionamento de um destino turístico: Caso dos X**  
**jogos africanos Maputo 2011 (Moçambique)**

11:30 – 11:45 Joaquina Pascoal &amp; Nuno Gustavo

**Megaevento: Revisão crítica da literatura e agenda de investigação**

11:45 – 12:00 Emanuelle de Melo Pimentel, Armando Luís Vieira &amp; Alexandre Augusto Biz

**A imagem do Rio de Janeiro no Império e na República Velha e a nova**  
**imagem pós-grandes eventos esportivos: Porto Maravilha, literatura e**  
**turismo**

12:00 – 12:15 Maria Jaqueline Eicher

12:15 – 12:30 **Debate****SESSION 22 military tourism**  
**turismo militar**

session in portuguese

**CHAIR:** Luís Mota Figueira**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.3****Eventos basados en recreaciones históricas militares como estrategia**  
**dynamizadora del turismo local: El caso de la batalla de La Albuera**

11:30 – 11:45 José Hernández Mogollón, José Folgado Fernández &amp; Ana María Campón Cerro

**A experiência turística e os valores da Arma de Cavalaria no contexto da**  
**fuição do património histórico-militar inclusivo**

11:45 – 12:00 Sérgio Martins, Dina Ramos &amp; Luís Mota Figueira

**Novas dinâmicas para o turismo militar no Brasil: O caso do Concurso das**  
**Mentes Brilhantes para o Turismo**

12:00 – 12:15 Carlos Lidízia Soares

12:15 – 12:30 **Debate**

**SESSION 23 family tourism**  
**turismo e famílias**

session in english

**CHAIR:** Bodil Stilling Blichfeldt

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.6**

11:30 – 11:45 **Conceptualising family adventure tourist motivations, experiences and benefits**  
Gill Pomfret

11:45 – 12:00 **The role of children in the family's holidays decision-making process**  
Patrícia Silva, Goretti Silva, Carla Melo & Alexandra Correia

12:00 – 12:15 **Grand parenting by the pool: Extending family tourism research to grandparent-grand children holidays**  
Bodil Stilling Blichfeldt & Marie Vestergaard Mikkelsen

12:15 – 12:30 **Debate**

**SESSION 24 scientific production in tourism and its transposition to public policies and market**  
**produção científica do turismo e sua transposição para as políticas públicas e mercado**

session in portuguese

**CHAIR:** Maria João Carneiro

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.7**

11:30 – 11:45 **O desenvolvimento sustentável no âmbito das pesquisas científicas do turismo: da assimilação acrítica ao declínio do modismo no Brasil?**  
Guilherme Fortes Drummond, Chicarino Varajão & Hugo Rodrigues de Araújo

11:45 – 12:00 **A hospitalidade como parte da política pública de turismo no Brasil**  
Manoela Carrillo Valduga & Jussara Danielle Martins Aires

12:00 – 12:15 **A Assimetria entre o Conhecimento Emancipatório e a Política Pública de Submissão no Turismo Brasileiro**  
Shaiane Vargas da Silveira, Simone Cristina Putrick & Rita de Cássia Pereira de Carvalho

12:15 – 12:30 **Debate**

**SESSION 25 religious tourism**  
**turismo religioso**

session in portuguese

**CHAIRS:** Carlos Fernandes & Graça Poças

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.8**

11:30 – 11:45 **Turismo em Braga: A perspetiva dos comerciantes sobre a Semana Santa**  
Márcia Silva

11:45 – 12:00 **Turismo religioso e produção do espaço em Baependi - MG**  
Magno Ângelo Kelmer & Carlos Eduardo Santos Maia

12:00 – 12:15 **O uso das novas tecnologias no Caminho de Santiago**  
Ângela Antunes & Suzanne Amaro

12:15 – 12:30 **Debate**

**SESSION 26 epistemology and education in tourism**  
**epistemologia e educação em turismo**

session in portuguese

**CHAIR:** Manuel Salgado**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.2**

- 11:30 – 11:45 **Educar para o turismo: Contributos do uso da tecnologia**  
Isabel Oliveira, Celeste Eusébio, Celeste Amorim Varum & Joana Lima

- 11:45 – 12:00 **Epistemologia e educação em turismo: Ensino superior português**  
Fernando Lemos, Manuel Salgado, Carlos Costa & João Albino Silva

- 12:00 – 12:15 **Comunidades científicas no turismo no espaço Iusófono: RIELT**  
Manuel Salgado, Alexandre Panosso Netto, Carlos Costa & Luiz Trigo

- 12:15 – 12:30 **Debate**

**SESSION 27 gastronomic tourism as a form of social innovation**  
**turismo gastronómico como forma de inovação social**session in  
portuguese**CHAIRS:** Uiara Martins & Cláudia Soares**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.3**

- 11:30 – 11:45 **A essência da gastronomia na valorização cultural: A aplicação do conceito slow food nos Açores**  
Carolina Viveiros, Ana Isabel Moniz & Armando Brito Mendes

- 11:45 – 12:00 **Festival Cultura e gastronomia Tiradentes: Uma análise do comportamento do consumidor do turismo gastronômico**  
Leila de Assis Cobuci, Luciano Alves Nascimento & Eduardo Marques de Medeiros

- 12:00 – 12:15 **Turismo gastronômico como forma de inovação social: A valorização da gastronomia típica cearense nos restaurantes de hotéis em Fortaleza**  
Uiara Martins & Clodoaldo Ramos

- 12:15 – 12:30 **O Boteco carioca e sua importância na Gastronomia da cidade do Rio de Janeiro**  
Ceci Santiago, Cláudia Soares, Karla Tonini, Márcia Magalhães, Maria Eliza Passos & Tânia Muzy da Silva

**SESSION 28 tourism governance and public policy**  
**governança e políticas públicas**

session in portuguese

**CHAIRS:** Rui Costa & Carlos Rodrigues**ROOM:** Rectory Building | **Auditorium**  
Reitoria | **Auditório**

- 15:00 – 15:15 **O papel das organizações públicas no desenvolvimento de uma rede turística: O caso da Beira Baixa**  
Ana Amaro & Rui Costa
- 15:15 – 15:30 **Importância da avaliação do retorno do investimento na promoção turística no contexto das políticas públicas de turismo**  
Sara Cachide & Rui Costa
- 15:30 – 15:45 **Governança em turismo: Podemos ter uma governança multinível para o desenvolvimento do turismo? O caso da região do Douro**  
Angélica Bock, Rui Costa & Carlos Rodrigues
- 15:45 – 16:00 **Neuroturismo: Uma mudança de paradigma em relação às viagens na intersecção do e-turismo com a neurociência**  
Emese Panyik & José Gonçalves
- 16:00 – 16:15 **Estratégias de adaptação de serviços e produtos turísticos ao mercado chinês: O caso português**  
Vítor Rodrigues & Zélia Breda
- 
- 16:15 – 16:30 **Debate**

**SESSION 29 territorial planning and management**  
**planeamento e gestão do território**

session in portuguese

**CHAIR:** José Manuel Simões**ROOM:** Rectory Building | **Academic Acts Room**  
Reitoria | **Sala de Atos Académicos**

- 15:00 – 15:15 **Lazer e turismo nos jardins históricos portugueses: A percepção dos proprietários/responsáveis**  
Susana Silva e Paulo Carvalho
- 15:15 – 15:30 **Modelo para análise da gestão da produção no ambiente intra e interorganizacional do turismo**  
Thiago Pimentel, Juliana Barbosa & Fabíola Carvalho
- 15:30 – 15:45 **O planeamento e a turistificação dos espaços urbanos: O caso da Praça do Comércio e da Ribeira das Naus**  
Isabel Feijão Ferreira
- 15:45 – 16:00 **"Com a faca e o queijo nas mãos"? Análise da imagem projetada de regiões queijeiras brasileiras**  
Mirna Medeiros, Danielle Machado, Letícia Silva & João Luiz Passador
- 
- 16:00 – 16:15 **Envolvimento da comunidade: A condição necessária para o sucesso da marca regional**  
Ricardo Correia & Carlos Brito

---

16:15 – 16:30 **Debate**

---

**SESSION 30 tourism marketing  
marketing do turismo**

session in portuguese

**CHAIRS:** Susana Marques & Ana Estima**ROOM:** Rectory Building | **Meetings Room**  
Reitoria | **Sala de Traduções**

- 15:00 – 15:15 **A importância do marketing social no turismo: Revisão de literatura**  
Cristina Araújo & Elisabete Sampaio de Sá
- 

- 15:15 – 15:30 **Place branding – Óbidos e os eventos culturais: Estudo de caso sobre a  
Óbidos Vila Natal e o Festival do Chocolate**  
Inês Gascon Migueis, Filipa Fernandes & Raquel Barbosa Ribeiro
- 

- 15:30 – 15:45 **A comunicação de Portugal como destino de Surf: Análise exploratória**  
Ana Ferreira, Filipa Fernandes & Raquel Ribeiro
- 

- 15:45 – 16:00 **A relevância do neuromarketing no turismo: Revisão de literatura**  
Cristina Araújo, Elisabeth Kastenholz & Isabel Santos
- 

- 16:00 – 16:15 **A utilização da web na promoção do enoturismo na região Oeste de  
Portugal**  
Catarina Marcolino Quaresma, Raquel Barbosa Ribeiro & Filipa Fernandes
- 

16:15 – 16:30 **Debate**

---

**SESSION 31 inclusion through tourism: the challenges of social tourism  
inclusão pelo turismo: desafios do turismo social**session in  
english**CHAIR:** Andreia Moura**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.11**

- 15:00 – 15:15 **Travelling of families of children with special needs: Case Finland**  
Sanna Kyryrä, Anu Harju-Myllyaho & Salla Jutila
- 

- 15:15 – 15:30 **Motivations of sighted and blind travellers in inclusive holidays:  
Preliminary findings**  
Kristof Tomej
- 

- 15:30 – 15:45 **Reviewing social tourism for future research**  
Joana Lima & Andreia Moura
- 

- 15:45 – 16:00 **Social tourism for seniors In Slovenia**  
Janja Gabruč, Zorana Medarić & Mateja Sedmak
- 

- 16:00 – 16:15 **Legacies from Nurturers in Tourism; Inspiring People for Communities**  
Peter Wiltshier
- 

16:15 – 16:30 **Debate**

---

**SESSION 32** **ICT/ smart tourism**  
**TIC/ turismo inteligente**

session in portuguese

**CHAIR:** Eduardo Moraes Sarmento**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.3**

15:00 – 15:15	<b>Perceções do mercado online teutónico e oportunidades para a indústria de viagem de aventura</b> Sandra Loureiro, Eduardo Moraes Sarmento & Constantin Witt-Dörring
15:15 – 15:30	<b>Ensaio sobre destinos turísticos inteligentes</b> Sérgio Ramiro Guardia & Mabel Simone Guardia
15:30 – 15:45	<b>Análise setorial utilizando as cinco forças de Porter: Estudo de caso de indústria de aplicações inteligentes para turismo</b> Viviane Souza, Isabel Oliveira, Domingos Pires & Celeste Varum
15:45 – 16:00	<b>O conceito de <i>design thinking</i> e a sua aplicação ao turismo</b> Ivana Stevic & Zélia Breda
16:00 – 16:15	<b>A usabilidade de um website de um destino turístico e os seus efeitos na procura: Aproximação a um índice de satisfação digital</b> António Pina, José Hernandez-Mogollón & Ana Campón-Cerro
16:15 – 16:30	<b>Debate</b>

**SESSION 33** **tourism and globalization**  
**turismo e globalização**

session in english

**CHAIRS:** Cristina Barroco & Zélia Breda**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.6**

15:00 – 15:15	<b>The symbiotic relationship between tourism and retirement migration</b> Simon Hudson, Kevin So, David Cardenas & Fang Meng
15:15 – 15:30	<b>Understanding the new backpackers: A literature review</b> Medéia Veríssimo & Carlos Costa
15:30 – 15:45	<b>Location of hotel groups' headquarters</b> Stanislav Ivanov & Maya Ivanova
15:45 – 16:00	<b>Superstar Cristiano Ronaldo's effect on national reputation, pride and tourism in Continental Portugal and on the Island of Madeira</b> Manuel Au-Yong- Oliveira, Nina Szczygiel, Benedita Barreiros & Maria Madalena Andrade
16:00 – 16:15	<b>The emerging market of Chinese tourists: Exploring potentials in rural Denmark</b> Karina Madsen Smed
16:15 – 16:30	<b>Debate</b>

**SESSION 34 tourism products and destinations**  
**produtos e destinos turísticos**

session in portuguese

**CHAIR:** Jorge Umbelino

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.7**

- 
- 15:00 – 15:15 **A dinâmica do Turismo do Porto e do Norte de Portugal e a relação com o Vinho do Porto**  
Luiz Pinto Machado & Diamantino Ribeiro
- 
- 15:15 – 15:30 **Conteúdos latentes na fotografia em turismo de zonas costeiras: O caso da Costa Morte (Galiza)**  
António Azevedo
- 
- 15:30 – 15:45 **Os parques temáticos e o interior de Portugal: Uma associação improvável?**  
Maria Ribeiro de Almeida & Rui Costa
- 
- 15:45 – 16:00 **Turismo em ambientes urbanos: Os bairros de Pinheiros e Vila Madalena em São Paulo**  
Maria do Rosário Salles, Maria Ângela Cabianca & Roseane Barcellos Marques
- 
- 16:00 – 16:15 **Da fubica ao imaginário da cibercultura: O sistema de inovações do trio elétrico e a potencialização do turismo em Salvador-BA**  
Moabe Breno Ferreira Costa & Rosana Mazaro
- 
- 16:15 – 16:30 **Debate**
- 

**SESSION 35 sustainability and natural spaces**  
**sustentabilidade e espaços naturais**

session in portuguese

**CHAIR:** Margarida Ferreira Silva

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.8**

- 
- 15:00 – 15:15 **A dimensão sensorial da experiência turística nos destinos de montanha: O caso do Parque Natural da Serra da Estrela**  
Bárbara Mateiro, Elisabeth Kastenholz & Zélia Breda
- 
- 15:15 – 15:30 **A relevância de atividades de educação não formal na promoção da autenticidade do território: O estudo de caso do modelo de formação de guias intérpretes na Marinha Santiago da Fonte**  
Margarida Ferreira da Silva, Helena Albuquerque, Filomena Martins, Rosa Pinho & Margarida Almeida
- 
- 15:30 – 15:45 **A relevância das categorias de gosto e paisagem para o paradigma do turismo ambiental**  
António dos Santos Queirós
- 
- 15:45 – 16:00 **Repercussões sociais e económicas nas caminhadas na natureza do território vale do Ivaí, Paraná, Brasil**  
Clarice Bastarz & Marcelino de Souza
- 
- 16:00 – 16:15 **Gestão de riscos inerentes ao turismo: Estudo comparativo entre regiões turísticas de São Paulo e Minas Gerais, Brasil**  
Vanuza Bastos, Elizabeth Kyoko Wada & Aristides Santos
-

---

16:15 – 16:30 **Debate**

---

**SESSION 36** **gastronomic tourism as a form of social innovation**  
**turismo gastronómico como forma de inovação social** session in  
portuguese**CHAIRS:** Uiara Martins & Cláudia Soares**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.2****Práticas do enoturismo: Contextualização de regiões e rotas de turismo e vinhos**

15:00 – 15:15 Pedro Bittencourt César, Conceição Diórgines, Ericka Amorim, Angela Paula, Cláudia Soares, Sotiroula Liasidou, Luis Mota Figueira, Eunice Lopes, Dina Ramos & Humberto Thomé-Ortiz

**Promoção dos produtos de indicação geográfica através do turismo: O caso dos postos de turismo do Norte de Portugal**  
Cristina Melo & António Azevedo**O papel da gastronomia na marca do destino turístico**

15:30 – 15:45 Flávio Gomes Borges Tiago, José Cristovão Veríssimo, Susana Goulart Costa & Teresa Borges Tiago

**Tripadvisor e a repercussão de experiências gastronômicas mnêmicas**  
Cynthia Arantes Ferreira Luderer & Cláudia Soares**Turismo de negócios e eventos na Região Autónoma dos Açores: Análise do Torneio Internacional de Big Game Fishing**  
Natacha Silvestre, Ana Isabel Moniz, Maria da Graça Batista

---

16:15 – 16:30 **Debate**

---

**SESSION 37** **accessible tourism**  
**turismo e acessibilidade** session in portuguese**CHAIR:** Marcello Tomé**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.3****Mobilidade, turismo e diversidade em Maria da Fé/MG: Determinantes de permanência**  
Andrea Leandro & Sênia Bastos**Estarão os hotéis portugueses preparados para receber hóspedes com incapacidade?**  
Sara Pinho & Celeste Eusébio**Benefícios e constrangimentos do turismo em família: O caso das famílias com filhos com incapacidade**  
Mariana Pedrosa & Celeste Eusébio**Atributos de paragens de autocarro acessíveis**  
Manuela Rosa & Isabel Landim**Estratégia de sensibilização dos alunos universitários para o tema do turismo acessível: O caso da licenciatura em Turismo da Universidade de Évora**  
Maria do Rosário Borges, Joana Lima, Jaime Serra & Maria Noémia Marujo

---

16:15 – 16:30 **Debate**

---

**friday, May 19<sup>th</sup> | sexta-feira, 19 de maio**

09:00 – 10:30 **parallel sessions | sessões paralelas**

- SESSION 38 » hospitality in contemporary contexts | hospitalidade em contextos contemporâneos [PT]
- SESSION 39 » management, technology and tourism | gestão, tecnologia e turismo [PT]
- SESSION 40 » epistemology and education in tourism | epistemologia e educação em turismo [PT]
- SESSION 41 » accessible tourism | turismo e acessibilidade [PT]
- SESSION 42 » tourism governance and public policy | governança e políticas públicas [EN]
- SESSION 43 » cultural tourism | turismo cultural [PT]
- SESSION 44 » heritage, museums and identity | património, museus e identidade [PT]
- SESSION 45 » tourism public policies: innovation and co-creation | políticas públicas de turismo: inovação e co-criação [PT]
- SESSION 46 » tourism economics at the crossroads | economia do turismo [EN]
- SESSION 47 » destination marketing | marketing de destinos [EN]

10:00 – 11:00 **Sessão de abertura**

**Painel 'Turismo ativo de ar livre'**

**Desafios para o desenvolvimento do *cycling & walking* em Portugal e na Região Centro**

João Portugal | Turismo de Portugal

Adriana Rodrigues (a confirmar) | Turismo Centro de Portugal

António Marques Vidal | APECATE

Carlos Costa | Universidade de Aveiro



10:30 – 11:00 **coffee break**

Marquee | Tenda da BIT

11:00 – 12:30 **parallel sessions | sessões paralelas**

- SESSION 48 » hospitality in contemporary contexts | hospitalidade em contextos contemporâneos [PT]
- SESSION 49 » epistemology and education in tourism | epistemologia e educação em turismo [PT]
- SESSION 50 » ageing, health and wellbeing | envelhecimento, saúde e bem-estar [PT/EN]
- SESSION 51 » tourism in coastal areas | Turismo em zonas costeiras [PT]
- SESSION 52 » gender and tourism | género e turismo [PT/EN]
- SESSION 53 » film-induced tourism | turismo cinematográfico [EN]
- SESSION 54 » ICT/ smart tourism | TIC/ turismo inteligente [PT]
- SESSION 55 » competitiveness and co-innovation in tourism destinations | competitividade e co-inovação em destinos turísticos [PT]
- SESSION 56 » tourism and soft mobility | turismo e mobilidade suave [PT]
- SESSION 57 » tourism, safety and terrorism in a global world | turismo, segurança e terrorismo num mundo global [PT]

11:30 – 13:00 **WORKSHOP 'Cycling: Turismo ciclável'**

Marquee | Tenda da BIT



**Chair | Moderator:** José Carlos Mota | Universidade de Aveiro

João Medeiros | ABIMOTA

Sandro Araújo | Federação Portuguesa Ciclismo

José Eduardo Matos | Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro

Cátia Brito (a confirmar) | Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões

João Lopes | Bike in Portugal

12:30 – 14:00 **lunch | almoço**

Crasto Restaurant | Restaurante do Complexo do Crasto

14:00 – 15:00 **plenary sessions | sessões plenárias**

Rectory Building's Auditorium | Auditório da Reitoria

**Chair | Moderator:** Carlos Lidízia Soares

**Tourism and precarious social inclusion: Commitment to co-create tourism for all |**  
**Turismo e inclusão social precária: Compromisso em co-criar um turismo para todos**

Marcello Tomé

**Tourism governance: Theoretical and practical reflections in light of local development |** Governança turística: Reflexões teóricas e práticas à luz do desenvolvimento local

Wilker Nóbrega

14:30 – 16:00 **WORKSHOP 'Walking: Pedestrianismo'**

Marquee | Tenda da BIT



**Chair | Moderator:** Filomena Pinheiro | Turismo Centro de Portugal

Pedro Cuiça | Federação Portuguesa Campismo e Caravanismo

Rui Simão | Aldeias de Xisto

Ana Umbelino | Câmara Municipal de Torres Vedras

António Carlos Duarte | Câmara Municipal de Arouca

Fernando Madeira | Câmara Municipal de Mira

15:00 – 16:30 **parallel sessions | sessões paralelas**

**SESSION 58** » literary tourism | turismo literário [PT]

**SESSION 59** » tourism marketing | marketing do turismo [PT/EN]

**SESSION 60** » co-creating rural tourism experiences | co-criação de experiências em turismo rural [PT]

**SESSION 61** » innovation and entrepreneurship in tourism | novação e empreendedorismo no turismo [EN]

**SESSION 62** » competitiveness and co-innovation in tourism destinations | competitividade e co-inovação em destinos turísticos [PT]

**SESSION 63** » tourism public policies: innovation and co-creation | políticas públicas de turismo: Inovação e co-criação [PT]

**SESSION 64** » film-induced tourism | turismo cinematográfico [EN]

**SESSION 65** » new tourism products and markets | novos produtos e mercados turísticos [PT]

**SESSION 66** » tourism planning and management | planeamento e gestão do turismo [PT]

**SESSION 67** » experience economy | economia das experiências [PT]

16:30 – 17:00 **coffee break**

Marquee | Tenda da BIT

17:00 – 18:00 **parallel sessions | sessões paralelas**

**SESSION 68** » management | gestão [PT]

**SESSION 69** » new tourism products and markets | novos produtos e mercados turísticos [PT]

**SESSION 70** » accessible tourism | turismo e acessibilidade [PT]

**SESSION 71** » co-creating rural tourism experiences | co-criação de experiências em turismo rural [EN]

**SESSION 72** » tourism economics at the crossroad | economia do turismo [PT]

**SESSION 73** » film-induced tourism | turismo cinematográfico [PT]

**SESSION 74** » managing the future of tourism | gestão do futuro do turismo [EN]

**SESSION 75** » tourism and governance in natural protected areas | turismo e governança em áreas naturais protegidas [PT]

**SESSION 76** » academic tourism | turismo académico [PT]

18:00

**closing session | sessão de encerramento**

Marquee | Tenda da BIT

**SESSION 38 hospitality in contemporary contexts**  
**hospitalidade em contextos contemporâneos**

session in portuguese

**CHAIRS:** Ana Paula Spolon & Sênia Bastos

**ROOM:** Rectory Building | **Auditorium**  
Reitoria | **Auditório**

	<b>Dimensões da hospitalidade em Derrida: Um estudo exploratório no Portal de Periódicos CAPES</b>
09:00 – 09:15	Sênia Bastos, Ladjane Milfont Rameh & Fábio Molinari Bitelli
09:15 – 09:30	<b>Turismo rural comunitário e hospitalidade: Reflexões sobre a dinâmica entre o ethos familiar e a ética comercial, em Três Picos/ RJ</b> Helena Catão Ferreira & Vivianne Andrade Mororó
09:30 – 09:45	<b>Memória da hospitalidade comercial em Belém-Pa-BR: Grande hotel</b> José Lúcio Bentes do Nascimento, Armando Luis Vieira & Gilvanilde Tenório dos Santos Mendes
09:45 – 10:00	<b>A ideia de hospitalidade no pensamento de Giorgio del Vecchio</b> Ana Paula Spolon
10:00 – 10:15	<b>A hospitalidade sob a perspectiva de Jacques Derrida e a resistência quilombola</b> Aline Soares Guerra & Sênia Bastos
10:15 – 10:30	<b>Debate</b>

**SESSION 39 management, technology and tourism**  
**gestão, tecnologia e turismo**

session in portuguese

**CHAIRS:** Alberto Signoretti & Michele Câmara

**ROOM:** Rectory Building | **Academic Acts Room**  
Reitoria | **Sala de Atos Académicos**

	<b>O comportamento do consumidor corporate e suas implicações na gestão de marketing digital e redes sociais online das agências de viagens</b>
09:00 – 09:15	Pedro Oliveira & Jorge Remondes
09:15 – 09:30	<b>O uso de um blog como elemento potencializador do turismo e difusor da história e cultura do povoado alto em Tucano/BA</b> Juliana Carmo, Alfredo Matta, Francisca Santos da Silva & Leandro Martins
09:30 – 09:45	<b>Gestão de projetos no turismo social: Uma abordagem baseada no PMI</b> Maria Helena Velloso & Carlos Lidízia
09:45 – 10:00	<b>Um levantamento de referências sobre a tecnologia em destinos turísticos: A busca por um novo conceito</b> Julianna Carvalho, Carlos Lidízia, Eduardo Vilela
	<b>Capital social nas redes sociais: Destinos e eventos</b>
10:00 – 10:15	Teresa Borges Tiago, João Pedro Couto, Sandra Dias Faria & Flávio Gomes Borges Tiago
10:15 – 10:30	<b>Debate</b>

**SESSION 40 epistemology and education in tourism**  
**epistemologia e educação em turismo**

session in portuguese

**CHAIR:** Manuel Salgado**ROOM:** Rectory Building | **Meetings Room**  
Reitoria | **Sala de Traduções**

09:00 – 09:15	<b>Ensino superior em Hotelaria: Estágio curricular em licenciatura</b> Luís Correia, Manuel Salgado & Carlos Costa
09:15 – 09:30	<b>O uso das revisões bibliométrica, sistemática e integrativa de literatura para compreender o conceito de informação turística</b> Eduardo Moscardi, Mateus Pinto, Ewerton Gomes & Marcia Massukado Nakatani
09:30 – 09:45	<b>Educação para o Turismo e Hospitalidade urbana: introduzindo conceitos por meio de jogos pedagógicos</b> Lubiane Serafim, Teresa Catramby & Carlyle Oliveira
09:45 – 10:00	<b>A educação técnica profissional e a prestação de serviços em turismo: Uma análise a partir dos cursos técnicos do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia Farroupilha, RS, Brasil</b> Raquel Lunardi, Graciele Ribeiro, Flávia Pedrón & Fabrício Barbosa
10:00 – 10:15	<b>Comunicação científica e turismo: Perspectivas sobre o <i>open access</i></b> Cristina Marques Gomes & Manuel Ramón González Herrera
10:15 – 10:30	<b>Debate</b>

**SESSION 41 accessible tourism**  
**turismo e acessibilidade**

session in portuguese

**CHAIR:** Marcello Tomé**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.11**

09:00 – 09:15	<b>A acessibilidade em cidades históricas: Um estudo no Centro Histórico de São Luís - MA</b> Kátia Virginia Espíndola Rodrigues dos Santos & Donária Coelho Duarte
09:15 – 09:30	<b>Turismo acessível em áreas de parques: Um estudo exploratório no Parque da Cidade Sarah Kubitscheck – Brasília</b> Elielba Rosa Moura Mesquita & Donária Coêlho Duarte
09:30 – 09:45	<b>Proposta metodológica para avaliação da acessibilidade universal em percursos pedonais: O caso do centro histórico de Faro</b> Manuela Pires Rosa, Isabel Landim & Nuno De Santos Loureiro
09:45 – 10:00	<b>Turismo de aventura acessível: Análise da oferta na Região Centro de Portugal</b> Rita Lopes, Cristina Barroco & Joaquim Antunes
10:00 – 10:15	<b>Turismo e acessibilidade: O município de Lisboa</b> Sara Lopes, Victor Figueira & Maria Venâncio
10:15 – 10:30	<b>Debate</b>

**SESSION 42 tourism governance and public policy**  
**governança e políticas públicas**

session in english

**CHAIRS:** Rui Costa & Carlos Rodrigues**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.3**

09:00 – 09:15	<b>Network-based planning for the sustainable development of tourism destinations: Conceptual approach</b> Sandra Neiva Fernandes, Filipa Brandão & Carlos Costa
09:15 – 09:30	<b>Mangaratiba a touristic city? An analysis regarding the employment</b> Rodrigo Almeida, Joilson Cabral & Bruno Barcellos de Souza
09:30 – 09:45	<b>How to work for an integrated multilevel strategy? The case of Centro de Portugal</b> Tiago Lopes & Rui Costa
09:45 – 10:00	<b>Tourism policies evaluation: Alternative methodologies</b> Florbel Machado, Eduardo Castro & Celeste Eusébio
10:00 – 10:15	<b>Do tourism policy tools boost local tourism development? The case of portuguese municipalities</b> Cláudia Costa & António Tavares
10:15 – 10:30	<b>Debate</b>

**SESSION 43 cultural tourism**  
**turismo cultural**

session in portuguese

**CHAIR:** Ana Maria Ferreira**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.6**

09:00 – 09:15	<b>Festas populares no turismo cultural: Sistematização das pesquisas acadêmicas sobre o Círio de Nazaré, Belém, Brasil</b> Ricardo Frugoli & Mirian Rejowski
09:15 – 09:30	<b>Turismo em Cabo Verde: Materializar o imaterial/imaterializar o material – Cidade Velha e Resorts da Boavista</b> Claudia Beato, Luís Pinto, Artur Modlinsk & Nataniel Monteiro
09:30 – 09:45	<b>Território do Galo de Barcelos – Destino de Turismo Criativo: Perspetiva dos seus Visitantes</b> Francisco Gonçalves & Carlos Costa
09:45 – 10:00	<b>Artesanato e Turismo: Artesanato, valorização e desenvolvimento</b> Sandra Cristina Alves Luís & Luís Mota Figueira
10:00 – 10:15	<b>Memória, patrimônio e museus no contexto do bairro da terra firme: Um roteiro interativo/perceptivo em bairro pobre de Belém/PA</b> Ana Cláudia Silva, Maria Karoline Santos, Sílvio Figueiredo
10:15 – 10:30	<b>Debate</b>

**SESSION 44 heritage, museums and identity**  
**património, museus e identidade**

session in portuguese

**CHAIR:** Eunice Lopes**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.7**

09:00 – 09:15	<b>Turismo e identidade cultural: Um estudo sobre as rendas de bilros dos Morros da Mariana, Piauí, Brasil</b> Heidi Gracielle Kanitz & Gonçalo de Vasconcelos e Sousa
09:15 – 09:30	<b>Dinâmicas Culturais nas rotas dos vinhos como forma de criação de valor na experiência turística</b> Josefina Salvado, Jorge Marques & Patrícia Remelgado
09:30 – 09:45	<b>Turismo de habitação: Património, identidade, autenticidade e refuncionalização</b> José Luís Braga, Rosa Maria Miras, Miguel Pazos Otón & Cláudia Gouveia
09:45 – 10:00	<b>Turismo y Patrimonio: La arquitectura rural y su permanencia en el tiempo</b> María José Morales García & Eunice Lopes
10:00 – 10:15	<b>Património, museus e identidade: "Caminhos da História"</b> Marisa Brito, Cecília Rosa & Eunice Lopes
10:15 – 10:30	<b>Debate</b>

**SESSION 45 tourism public policies: innovation and co-creation**  
**políticas públicas de turismo: Inovação e co-criação**

session in portuguese

**CHAIRS:** Fábia Trentin, Aguinaldo Fratucci & Carlos Lidízia**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.8**

09:00 – 09:15	<b>Felicidade, políticas públicas e desenvolvimento turístico: Uma proposta para o polo Costa do Delta</b> Vicente De Paula Censi Borges
09:15 – 09:30	<b>Condicionantes e contributos das ONGA para a sustentabilidade do turismo em ilhas: Estudo de caso do Arquipélago dos Açores, Portugal</b> Deborah Estima, Maria Ventura, Andréa Rabinovici & Filomena Martins
09:30 – 09:45	<b>A percepção do residente da cidade Rio de Janeiro sobre os Jogos Rio 2016 no período pré-olímpico: Conhecimento acumulado para o planejamento e políticas públicas do destino</b> Deborah Zouain, Kaarina Virkki, Paola Lohmann & Gabriela Cardoso
09:45 – 10:00	<b>O processo de construção dos fundamentos legais e da estrutura institucional da atividade turística no Brasil: Uma perspectiva histórica (1938-2014)</b> Celso Caciano Brito & Aguinaldo Cesar Fratucci
10:00 – 10:15	<b>Política pública de turismo: Uma análise dos programas e ações de lazer do órgão oficial de turismo na Cidade de São Paulo</b> Ana Cristina Fernandes Clemente & Edmür Antonio Stoppa
10:15 – 10:30	<b>Debate</b>

**SESSION 46 tourism economics at the crossroads**  
**economia do turismo**

session in english

**CHAIRS:** Celeste Eusébio & Celeste Amorim Varum**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.2**

09:00 – 09:15	<b>Open tourism: Structuring opening movements in the tourism industry using the contribution-utilization-matrix</b> Roman Egger, Igor Gula & Dominik Walcher
09:15 – 09:30	<b>Eco innovation: Does it differs for hospitality and restaurants?</b> Celeste Amorim Varum, Mara Madaleno, Margarita Robaina & Marta Ferreira Dias
09:30 – 09:45	<b>'Greening' the hospitality and restaurants industry</b> Celeste Amorim Varum, Mara Madaleno, Marta Ferreira Dias & Margarita Robaina
09:45 – 10:00	<b>Online Hotel Demand Model and Own-Price Elasticities: An Empirical application in a Mature Resort Destination</b> Aldric Vives, Marta Jacob & Eugeni Aguiló
10:00 – 10:15	<b>The new distribution capability in the airline industry: A game theory approach</b> Paulo Nabais, Marta Ferreira Dias & Sílvia Ferreira Jorge
10:15 – 10:30	<b>Debate</b>

**SESSION 47 destination marketing**  
**marketing de destinos**

session in english

**CHAIR:** Laurentina Vareiro**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.3**

09:00 – 09:15	<b>Stakeholders' perceptions on tourism impacts of a Portuguese World Heritage historic center: The case of Oporto</b> Laurentina Maria Da Cruz Vareiro & Raquel Mendes
09:15 – 09:30	<b>Conceptualizing residents' destination brand ambassador behaviour</b> Philipp Wassler & Kam Hung
09:30 – 09:45	<b>Making museums attractions to tourists: Serious leisure, meaningfulness and emotions as drivers to engagement</b> Sandra Loureiro & Eduardo Moraes Sarmento
09:45 – 10:00	<b>How is the Brazil's projected image as a tourism destination perceived by the Portuguese tourist intermediaries: A comparative analysis</b> Mariana Albert da Silva & Rui Costa
10:00 – 10:15	<b>Projected image of Portugal as a tourist destination: Qualitative analysis of the official tourism promotion portal</b> Ana Mano & Rui Costa
10:15 – 10:30	<b>Debate</b>

**SESSION 48** **hospitality in contemporary contexts**  
**hospitalidade em contextos contemporâneos** session in portuguese**CHAIRS:** Ana Paula Spolon & Sênia Bastos**ROOM:** Rectory Building | **Auditorium**  
Reitoria | **Auditório**

11:00 – 11:15	<b>Formas de avaliar a capacidade de ser hospitaleiro por meio das preferências comportamentais e da empatia</b> Gilberto Guimarães & Luiz Octávio de Lima Camargo
11:15 – 11:30	<b>A hospitalidade e a experiência de consumo no mercado de luxo</b> Maria Stela Reis Crocci & Sérgio Luiz Do Amaral Moretti
11:30 – 11:45	<b>Gestão das experiências em hospitalidade no turismo comunitário</b> Alan Aparecido Guizi, Ana Paula Perardt Farias & Renato Marchesini
11:45 – 12:00	<b>Hospitalidade na produção científica sobre turismo voluntário</b> Diego Ribeiro Santos & Mirian Rejowski
12:00 – 12:15	<b>Hospitalidade e migrações contemporâneas: A política pública de acolhimento a deslocados em São Paulo, Brasil</b> Ana Paula Spolon
12:15 – 12:30	<b>Debate</b>

**SESSION 49** **epistemology and education in tourism**  
**epistemologia e educação em turismo** session in portuguese**CHAIR:** Manuel Salgado**ROOM:** Rectory Building | **Academic Acts Room**  
Reitoria | **Sala de Atos Académicos**

11:00 – 11:15	<b>O marketing interno como ferramenta de integração de estagiários</b> Mónica Oliveira & Teresa Pataco
11:15 – 11:30	<b>Dissertações de mestrado dos programas de pós-graduação em turismo no Brasil: Análise das citações</b> Valéria Luiza Pereira Fedrizzi
11:30 – 11:45	<b>Turismo e formação técnica: Relação teoria e prática no curso técnico em eventos do Campus Brasília do IFB</b> Juliana Viégas Vaz dos Santos, Daniela Veiga De Oliveira & Erika de Oliveira Lima
11:45 – 12:00	<b>Mapeamento da oferta educacional e das estruturas formais de pesquisa em turismo no Brasil</b> Thiago Duarte Pimentel, Fabíola Cristina Carvalho & Mariana Chaves Pimentel
12:00 – 12:15	<b>Educação e prática docente: Uma análise sobre os docentes de cursos superiores de turismo dos institutos federais do Brasil e institutos politécnicos de Portugal</b> Juliana Vieira de Almeida
12:15 – 12:30	<b>Debate</b>

**SESSION 50 ageing, health and wellbeing**  
**envelhecimento, saúde e bem-estar**

session in portuguese  
and english

**CHAIR:** Gonçalo Santinha

**ROOM:** Rectory Building | **Meetings Room**  
Reitoria | **Sala de Traduções**

11:00 – 11:15	<b>Turismo de saúde para pessoas idosas: Um estudo de caso</b> Joana Pereira, Gonçalo Santinha & Zélia Breda
11:15 – 11:30	<b>Walkability and design of touristic routes in old city centre for senior tourists: The case of historical Peninsula in Istanbul</b> Berfu Güley Gören & Gonçalo Santinha
11:30 – 11:45	<b>New-age elderly in Germany: How to live better with healthy experiences</b> Sandra Loureiro, Eduardo Moraes Sarmento & Jan Middendorf
11:45 – 12:00	<b>Turismo e bem-estar: Uma abordagem conceitual</b> Lurdes Gonçalves & Filipa Brandão
12:00 – 12:15	<b>Motivações para a procura de spa tourism</b> Letícia Ferreira, Carla Silva & Cláudia Seabra
12:15 – 12:30	<b>Debate</b>

**SESSION 51 tourism in coastal areas**  
**turismo em zonas costeiras**

session in portuguese

**CHAIR:** Dina Ramos

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.11**

11:00 – 11:15	<b>Fases do desenvolvimento de destinações turísticas: O caso da Praia da Pipa, Brasil</b> Josemery Alves, Márcia Ribeiro, Lívia Miranda & Sofia Bento
11:15 – 11:30	<b>Roteirização turística nas zonas costeiras de baixa densidade: Uma reflexão no quadro da ET27</b> Luís Mota Figueira & Dina Ramos
11:30 – 11:45	<b>Segurança como promoção do bem-estar no destino turístico Balneário Camboriú, SC, Brasil: A visão dos gestores da área</b> Edna Mello de Liz, Sayonara Teston, Ericka Amorim & Miguel Verdinelli
11:45 – 12:00	<b>Marketing turístico em zonas costeiras de baixa densidade: Região Centro de Portugal</b> Mário Passos, Dina Ramos & Carlos Costa
12:00 – 12:15	<b>Processo de produção e desenvolvimento do resort: Entre o produto turístico, o produto urbanístico e o produto imobiliário</b> Célia Sousa Martins
12:15 – 12:30	<b>Debate</b>

**SESSION 52 gender and tourism**  
género e turismosession in portuguese  
and english**CHAIRS:** Fiona Bakas, Inês Carvalho & Marília Durão**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.3**

11:00 – 11:15	<b>Is the tourism &amp; gender research area igniting?: A bibliometric analysis</b> Cristina Domecq, Jesus Palomo, Dolores Flecha, Monica Segovia & Ana Vico
11:15 – 11:30	<b>Empoderamento financeiro de mulheres que sofreram/sofrem violência doméstica, por meio da indústria de eventos: A qualificação que muda um destino</b> Flávia Cristina Rodrigues Paiva, Neuza de Farias Araújo & Nelson Carpes Neiva
11:30 – 11:45	<b>Rio de Janeiro as a gayfriendly destination: The gay tourists' perspective</b> Belem Barbosa, Thiago Cabral de Moraes & Anabela Rocha
11:45 – 12:00	<b>Mulheres em cargos de gerência e os desafios para conciliar vida pessoal e profissional: Um estudo em hotéis de São Luís-MA, Brasil</b> Luciana Brandão Ferreira, Amanda Sousa Silva, David Leonardo Silva & Thalisse Sousa
12:00 – 12:15	<b>#EuViajoSozinha: O empoderamento das mulheres que viajam sozinhas</b> Lucy Jesus Silva & Zélia Breda
12:15 – 12:30	<b>Debate</b>

**SESSION 53 film-induced tourism**  
turismo cinematográfico

session in english

**CHAIR:** Armando Vieira & Arthur Araújo**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.6**

11:00 – 11:15	<b>Thematic guided tours to co-create film tourism experiences: The case of the Game of Thrones</b> Anna Irimiás, Ariel Mitev, Gábor Michalkó
11:15 – 11:30	<b>Ilhéus, the jequitiba tree and the film-induced tourism: The case study of the soap opera 'Renascer' and the tourism in cocoa farms in South Bahia State (Brazil)</b> Mariana Matos, Maria de Lourdes Barbosa, Beatriz Matos, Viviane Salazar, Simone Almeida & Thália Paixão
11:30 – 11:45	<b>Mediation of a destination's environmental image: A consideration of a negative portrayal</b> Maria Sakellari
11:45 – 12:00	<b>Exploring film tourism potential in Ireland: From Game of Thrones to Star Wars</b> Peter Bolan & Matthew Kearney
12:00 – 12:15	<b>"C'est ça que c'est bon!": Identity, heritage and tourism in the Gilded Cage</b> Ana Luísa Pires
12:15 – 12:30	<b>Debate</b>

**SESSION 54** **ICT/ smart tourism**  
**TIC/ turismo inteligente**

session in portuguese

**CHAIR:** Pedro Beça

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.7**

11:00 – 11:15	<b>Aplicação móvel para divulgação do património natural no turismo</b> Liliana Santos, Daniel Pereira, Pedro Beça, Rui Nóbrega & António Coelho
11:15 – 11:30	<b>Viajar com a tecnologia</b> Sónia Rodrigues & Paulo Lourenço
11:30 – 11:45	<b>Do voyeurismo virtual à aprendizagem social: Efeitos da visualização de fotografias de viagens no comportamento dos usuários de redes sociais</b> Danielle Machado, Mirna de Lima Medeiros & Bráulio Figueiredo Alves da Silva
11:45 – 12:00	<b>Impressões de estudantes de turismo brasileiros sobre o <i>house sitting</i> e a era da viagem colaborativa</b> Rafael Chequer Bauer & Natália Pais Pereira
12:00 – 12:15	<b>Dispositivos móveis em centros de ciência</b> Ana Rodrigues, Pedro Beça & Pedro Pombo
12:15 – 12:30	<b>Debate</b>

**SESSION 55** **competitiveness and co-innovation in tourism destinations**  
**competitividade e co-inovação em destinos turísticos**

session in  
portuguese

**CHAIRS:** Elisabeth Wada & Rosana Mazaro

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.8**

11:00 – 11:15	<b>Hospitalidade e competitividade: Uma análise sobre a influência dos stakeholders em eventos</b> Ádiler Caroline Vilkas, Liliane Amikura & Elizabeth Kyoko Wada
11:15 – 11:30	<b>Geoturismo urbano como estratégia de governança e atribuição de sentidos à cidade: Uma abordagem sobre Natal-RN</b> Moabe Breno Costa, Marcos Nascimento & Matheus Silva
11:30 – 11:45	<b>Qualidade do desenvolvimento turístico na perspetiva dos decisores públicos locais portugueses: Uma proposta de medida</b> Maria do Rosário Mira, Lisete Mónico, Andreia Moura & Zélia Breda
11:45 – 12:00	<b>Hospitalidade e stakeholders em eventos: Estudo de casos múltiplos em Florianópolis, Santa Catarina, Brasil</b> Ádiler Caroline Vilkas & Elizabeth Kyoko Wada
12:00 – 12:15	<b>Turismo: Competitividade e inovação</b> Luiz Machado & António Almeida
12:15 – 12:30	<b>Debate</b>

**SESSION 56 tourism and soft mobility**  
**turismo e mobilidade suave**

session in portuguese

**CHAIR:** Alexandra Correia**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.2**

- 11:00 – 11:15 **Mobilidade urbana e turismo: Percepção dos residentes de Cabo Frio, Rio de Janeiro, Brasil**  
Claudia Márcia Barcellos & Claudia Corrêa Moraes

- 11:15 – 11:30 **Propostas para a dinamização turística: Ecopista do Rio Minho**  
Alexandra Correia, Anabela Costa, Goretti Silva & Carla Melo

- 11:30 – 11:45 **Motivações e comportamento de viagem dos turistas de bicicleta: Uma análise do Mercado jovem**  
Ana Rita Fialho & Celeste Eusébio

- 11:45 – 12:00 **Definição de percursos turísticos cicláveis na Região de Aveiro com recurso aos sistemas de informação geográfica**  
André Pedrosa, Helena Albuquerque & Zélia Breda

- 12:00 – 12:15 **Por caminhos há muito percorridos: Um itinerário do contrabando sobre rodas**  
Maria Mota Almeida

- 12:15 – 12:30 **Debate**

**SESSION 57 tourism, safety and terrorismo in a global world**  
**turismo, segurança e terrorismo num mundo global**

session in portuguese

**CHAIRS:** Ericka Amorim & Marcello Tomé**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.3**

- 11:00 – 11:15 **Ajustando os esforços de marketing para o terrorismo e o turismo: Uma discussão exploratória sobre a motivação e sobre o desejo de segurança**  
Manuel Au-Yong-Oliveira & Rui Costa

- 11:15 – 11:30 **Turismo e medo social: Análise da segurança pública durante a Copa do Mundo FIFA 2014, na cidade do Rio de Janeiro-RJ, Brasil**  
Marcello Tomé

- 11:30 – 11:45 **Informações sobre turismo, segurança e saúde fornecidas em sites de países europeus: Uma análise de conteúdo**  
Matthew Lee Smith & Ericka Amorim

- 11:45 – 12:00 **Segurança e integridade física e emocional em encontros sexuais entre turistas e residentes**  
Ericka Amorim & Ricardo Lanzarini

- 12:15 – 12:30 **Debate**

**SESSION 58 literary tourism**  
turismo literário

session in portuguese

**CHAIRS:** Sílvia Quinteiro & Rita Baleiro

**ROOM:** Rectory Building | **Auditorium**  
Reitoria | **Auditório**

15:00 – 15:15	<b>Turismo literário e soft power: Uma análise a partir dos romances de Jane Austen</b> Fernanda Coutinho & Diomira Faria
15:15 – 15:30	<b>Manuel Bandeira e Cecília Meireles em Ouro Preto</b> Luís Romano
15:30 – 15:45	<b>Lisboa na obra de José Saramago: Percurso pelo centro histórico</b> Isabel Araújo Branco
15:45 – 16:00	<b>Motivações e experiências de turistas literários: Semana Roseana – Cordisburgo – MG</b> Diomira Faria, Sérgio Faria, Maria Luzia Araújo, Bruna Flecha & Thamara Felix
16:00 – 16:15	<b>"A Cascais uma vez... e muitas mais!": O percurso de um escritor, as vivências num lugar</b> Maria Mota Almeida
16:15 – 16:30	<b>Debate</b>

**SESSION 59 tourism marketing**  
marketing do turismo

session in portuguese  
and english

**CHAIRS:** Susana Marques & Ana Estima

**ROOM:** Rectory Building | **Academic Acts Room**  
Reitoria | **Sala de Atos Académicos**

15:00 – 15:15	<b>Gamificação e marketing para um turismo sustentável: Uma revisão exploratória</b> Viviane Souza & Susana Vasconcelos Marques
15:15 – 15:30	<b>Os factores determinantes na compra de souvenirs: Uma análise exploratória</b> Suzanne Amaro, Bruno Ferreira & Carla Henriques
15:30 – 15:45	<b>Co-creation in tourism marketing: What does it mean?</b> Ainhize Eletxigerra
15:45 – 16:00	<b>Segmenting tourists by expenditure patterns: An instrument for enhancing tourism economic benefits on a Portuguese World Heritage site</b> Jaime Serra, Joana Lima, Maria do Rosário Borges, Noémia Marujo & Ana Maria Ferreira
16:00 – 16:15	<b>A importância da cultura da mangaba como patrimônio de Sergipe: Dos saberes tradicionais ao turismo de base comunitária</b> Lilian Mesquita
16:15 – 16:30	<b>Debate</b>

**SESSION 60** co-creating rural tourism experiences  
co-criação de experiências em turismo rural

## session in portuguese

**CHAIRS:** Elisabeth Kastenholz & Elisabete Figueiredo

**ROOM:** Rectory Building | **Meetings Room**  
Reitoria | **Sala de Traduções**

- |               |  |
|---------------|--|
|               | <b>Espaço rural e turismo: Significados e compreensões à luz da história de Kosellec</b><br>Bruno de Souza, Rodrigo Almeida & Bernardo Lazary Cheibub                                      |
| 15:00 – 15:15 | <b>Co-creating the branding of rural destinations: An analysis of agritourism</b><br>Facebook pages in the Northern demarcated wine regions of Portugal<br>Susana Rachão & Veronika Joukes |
| 15:15 – 15:30 | <b>Representações do rural como espaço turístico em Portugal: O lugar da natureza</b><br>Elisabete Figueiredo  |
| 15:30 – 15:45 | <b>Co-creating food tourism experiences in rural destinations</b><br>Mariana Carvalho, Joana Lima & Elisabeth Kastenholz   |
| 15:45 – 16:00 | <b>Quality brands in rural tourism: Instrument for experimental marketing</b><br>Blanca García Henche  |
| 16:00 – 16:15 | <b>Debate</b>  |
| 16:15 – 16:30 |  |

**SESSION 61** innovation and entrepreneurship in tourism  
novação e empreendedorismo no turismo

session in english

**CHAIRS:** Filipa Brandão & Ana Daniel

ROOM: DEGEIT building | **10.1.11**

- |               |   |
|---------------|---|
| 15:00 – 15:15 | <b>Measuring innovation in travel agencies from Recife (Brazil): An analysis focused on the supply dimension of the Innovation Radar</b><br>Jussara Danielle Martins Aires, Manoela Carrillo Valduga & Filipa Brandão |
| 15:15 – 15:30 | <b>How to change vision from manufacturing to tourism? The role of university in the Marche Region (Italy)</b><br>Gian Luigi Corinto & Fabio Curzi  |
| 15:30 – 15:45 | <b>Entrepreneurship in tourism industry: Evidence of business dynamics in Portugal</b><br>Oscarina Conceição & Vânia Costa  |
| 15:45 – 16:00 | <b>The effects of knowledge sharing, internal locus of control and self-efficacy on innovative work behaviour</b><br>Esra Töre & Medet Yolal  |
| 16:00 – 16:15 | <b>Public participation as a process of social innovation and its contribution to tourism planning</b><br>Ana Moita Francisco, Carlos Rodrigues & Filipa Brandão  |
| 16:15 – 16:30 | <b>Debate</b>   |

**SESSION 62 competitiveness and co-innovation in tourism destinations**  
competitividade e co-inovação em destinos turísticossession in  
portuguese**CHAIRS:** Elisabeth Wada & Rosana Mazaro**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.3**

	<b>Impactos econômicos da crise nas receitas dos resorts brasileiros (2013-2015)</b> 15:00 – 15:15 Antonio Carlos Bonfato & Milena Franco
15:15 – 15:30	<b>Um encontro da hospitalidade com a co-criação de valor na hotelaria</b> Roseane Marques, Ana Paula Yamashita & Claudio Stefanini
15:30 – 15:45	<b>Turismo de negócios e o turismo de lazer: A hospitalidade como mediadora no gerenciamento de crise nas relações dos meios de hospedagem e a SAMARCO após o rompimento da Barragem de Fundão em Mariana-MG(BR)</b> Vanuza Bastos Rodrigues, Elizabeth Kyoko Wada & Beatriz Godini Chueco
15:45 – 16:00	<b>A influência da hospitalidade e da oferta de serviços no turismo religioso</b> Ana Cláudia Antunes, Beatriz Chueco, Juliana Otero, Vanuza Rodrigues & Elizabeth Kyoko Wada
16:00 – 16:15	<b>A cocriação na formatação de produtos turísticos</b> Paula Nora
16:15 – 16:30	<b>Debate</b>

**SESSION 63 tourism public policies: innovation and co-creation**  
políticas públicas de turismo: inovação e co-criaçãosession in  
portuguese**CHAIRS:** Fábia Trentin, Aguinaldo Fratucci & Carlos Lidízia**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.6**

	<b>O Pronatec Turismo para além da empregabilidade: Percepções na cidade do Rio de Janeiro – RJ</b> 15:00 – 15:15 Aguinaldo Fratucci, Natasha Bantim & Rafael Melo
15:15 – 15:30	<b>O turismo de eventos como fator de inclusão profissional de pessoas com deficiência</b> Paloma Ferreira Ribeiro Garcez, Carlos Lidízia & Jéssica Siqueira Luiz
15:30 – 15:45	<b>Hospitalidade inclusiva: Construção de um novo conceito através de uma percepção da inclusão de pessoas com deficiência intelectual</b> Jéssica Siqueira Luiz & Carlos Lidízia
15:45 – 16:00	<b>Turismo, governança e desenvolvimento turístico: Análise de dois destinos turísticos brasileiros.</b> Fábia Trentin & Magnus Luiz Emmendorfer
16:00 – 16:15	<b>A dimensão turística dos eventos: Estudo de caso Festival do Norte</b> Ana Sofia Mira Duarte Gomes & Eugénia Lima Devile
16:15 – 16:30	<b>Debate</b>

**SESSION 64** **film-induced tourism**  
**turismo cinematográfico**

session in english

**CHAIRS:** Armando Vieira & Arthur Araújo**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.7****15:00 – 15:15** **Conservation and co-creation through film tourism at heritage sites: An initial focus on Northern Ireland**

Mihaela Ghisoiu, Peter Bolan, Audrey Gilmore &amp; Clare Carruthers

**15:15 – 15:30** **Beyond the imaginative threshold?: Transmediality and immersion in film-induced tourism**

Ross P. Garner

**15:30 – 15:45** **Textworlds in interplay: The rhetoric of film induced tourism**

Alcina Sousa &amp; João Silva

**15:45 – 16:00** **Film-induced tourism: A crowdsourcing approach**

Andrea Micheletti, Daniel Zilio &amp; Nicola Orio

**16:00 – 16:15** **Debate****SESSION 65** **new tourism products and markets**  
**novos produtos e mercados turísticos**

session in portuguese

**CHAIR:** Victor Figueira**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.8****15:00 – 15:15** **Turismo cemiterial: O «porquê» e o «onde»**

José Augusto Maia Marques

**15:15 – 15:30** **Viagem pela obra literária dinisiana: Visita ao Museu Júlio Dinis – Uma Casa Ovarense**

Ana Cláudia Silva

**15:30 – 15:45** **Rotas de turismo industrial: Criação de valor através do património industrial**

Tânia Marina Ferreira Guerra

**15:45 – 16:00** **Boticas, território e património: Um estudo de valorização dos recursos para o turismo**

Olga Matos, Isabel Freitas, Sara Silva &amp; Hélder Lopes

**16:00 – 16:15** **Turismo, literatura e gentrificação: Os festivais e cidades literárias perante as consequências do fenómeno turístico**

Cristina Martinez Tejero

**16:15 – 16:30** **Debate**

**SESSION 66 tourism planning and management**  
planeamento e gestão do turismo

session in portuguese

**CHAIR:** Joana Castro Almeida**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.2**

15:00 – 15:15	<b>Impactos e conflitos ambientais associados ao licenciamento de empreendimentos turísticos no Estado do Rio de Janeiro</b> Rodrigo Machado Vilani & Luísa Medeiros Azambuja Rodrigues
15:15 – 15:30	<b>The relationship between destination's attributes, tourist satisfaction and destination loyalty in a cultural destination</b> Laurentina Vareiro, Paula Remoaldo & José Cadima Ribeiro
15:30 – 15:45	<b>Desenvolvimento da atividade turística: O caso do Estado da Bahia (Brasil) e suas zonas turísticas</b> Carla Guimarães & Joaquim Ramos Silva
15:45 – 16:00	<b>Turismo e geração de empregos formais: Estudo do Brasil e suas regiões</b> Carla Guimarães & Joaquim Ramos Silva
16:00 – 16:15	<b>Avaliação do impacto do turismo na reabilitação e uso do edificado dos centros históricos: O caso da Baixa Pombalina</b> Joana Castro Almeida, Manuel Mello & António Ricardo Costa
16:15 – 16:30	<b>Debate</b>

**SESSION 67 experience economy**  
economia das experiências

session in portuguese

**CHAIR:** Cláudia Seabra**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.3**

15:00 – 15:15	<b>O campismo em Portugal: Uma perspetiva à luz da economia das experiências</b> Diana Lopes & Filipa Brandão
15:15 – 15:30	<b>A economia das experiências em destinos Património Mundial: o Porto e o Alto Douro Vinhateiro</b> Isabel Borges & Susana Ribeiro
15:30 – 15:45	<b>Storytelling no turismo cultural: O poder do "Era uma vez..."</b> José Carlos Gonçalves, Cláudia Seabra & Carla Silva
15:45 – 16:00	<b>Os hotéis da música e a oferta de experiências memoráveis</b> Cláudia Henriques & Célia Ramos
16:00 – 16:15	<b>Marketing sensorial: Na otimização da experiência turística</b> Bárbara Mateiro
16:15 – 16:30	<b>Debate</b>

**SESSION 68 management  
gestão**

session in portuguese

**CHAIR:** Manuel Au-Yong- Oliveira**ROOM:** Rectory Building | **Auditorium**  
Reitoria | **Auditório****Responsabilidade social, cultura organizacional e atratividade do destino:**

- 17:00 – 17:15 **O caso da Universidade de Aveiro**  
Manuel Au-Yong- Oliveira & Carlos Costa

**Diversificação de produtos na indústria de restaurantes como vantagem competitiva**

- 17:15 – 17:30 Jose G. Vargas-Hernández, Rogelio Rivera Fernández & Juan Luis Martínez Padilla

**O capital social de empreendedores de negócios hoteleiros de pequeno porte: Análise comparativa das dimensões estrutural, relacional e cognitiva**

- 17:30 – 17:45 Thiago Roosevelt de Souza & Rivanda Meira Teixeira

- 17:45 – 18:00 **Debate**

**SESSION 69 new tourism products and markets  
novos produtos e mercados turísticos**

session in portuguese

**CHAIR:** Maria João Carneiro**ROOM:** Rectory Building | **Meetings Room**  
Reitoria | **Sala de Traduções****O desporto como fator de vantagem competitiva para os destinos turísticos: O caso da região Porto e Norte de Portugal**

- 17:00 – 17:15 Marta Quintas, Rui Costa & Zélia Breda

**A localização como fator influenciador da competitividade: A hotelaria na região do Douro**

- 17:15 – 17:30 Maria Luís Ribeiro & Rui Costa

**Destination weddings: Motivação e escolha por Portugal**

- 17:30 – 17:45 Micheline Peste, Pedro Trindade, Cristina Estevão & Sara Nunes

- 17:45 – 18:00 **Debate**

**SESSION 70 accessible tourism  
turismo e acessibilidade**

session in portuguese

**CHAIR:** Marcello Tomé**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.11****Turismo rural acessível: Um estudo na região de Sobradinho – Distrito Federal (Brasil)**

- 17:00 – 17:15 Donária Duarte & Isabel Rosa

**As experiências de viagem das pessoas com incapacidade: Estratégias de negociação e dinâmicas de envolvimento**

- 17:15 – 17:30 Eugénia Lima Devile & Elizabeth Kastenholz

**Percepção da acessibilidade: Uma comparação de alguns atrativos da cidade de Málaga (Espanha) e do Rio de Janeiro (Brasil)**

- 17:30 – 17:45 Jéssica Siqueira Luiz & Marcello Tomé

- 17:45 – 18:00 **Debate**

**SESSION 71 co-creating rural tourism experiences**  
**co-criação de experiências em turismo rural**

session in english

**CHAIRS:** Elisabeth Kastenholz & Elisabete Figueiredo

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.3**

17:00 – 17:15	<b>Shared rural person-to-person accommodations, social interaction and aesthetic themes of associated tourist experiences.</b> Luiz Souza, Elisabeth Kastenholz & Maria de Lourdes Barbosa
17:15 – 17:30	<b>Tourist profile and lived experience in rural areas in Alto Alentejo</b> Eva Milheiro, Elisabeth Kastenholz & Maria João Carneiro
17:30 – 17:45	<b>Measuring tourist experience at a destination</b> Rui Pinto & Elisabete Kastenholz
17:45 – 18:00	<b>Debate</b>

**SESSION 72 tourism economics at the crossroad**  
**economia do turismo**

session in portuguese

**CHAIR:** Celeste Eusébio & Celeste Amorim Varum

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.6**

17:00 – 17:15	<b>A influência do turismo internacional nas exportações de produtos agroalimentares: O caso de Portugal</b> Ana Madaleno, Celeste Eusébio & Celeste Varum
17:15 – 17:30	<b>Quantificação dos impactes económicos do turismo nas ilhas: um artigo de revisão</b> Chislene Évora, Celeste Eusébio & Celeste Varum
17:30 – 17:45	<b>As associações empresariais na dinâmica de indústrias: Serviços ou lobby?</b> Andreia Cristo & Celeste Amorim Varum
17:45 – 18:00	<b>Debate</b>

**SESSION 73 film-induced tourism**  
**turismo cinematográfico**

session in portuguese

**CHAIRS:** Armando Vieira & Arthur Araújo

**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.7**

17:00 – 17:15	<b>'Vichy, Cristina, Barcelona' e a imagem de destinos Turísticos: Uma análise poética do filme sob a perspectiva do turismo cinematográfico</b> Beatriz Matos, Mariana Matos, Maria de Lourdes Barbosa & Viviane Salazar
17:15 – 17:30	<b>Turismo cinematográfico: Uma proposta de valor para a cidade do Porto</b> Daniel Santos Costa, Filipa Brandão & Armando Luís Vieira
17:30 – 17:45	<b>O cinema como ferramenta de promoção e atração turística: Um estudo de caso na cidade de Cabaceiras – PB</b> Débora Fernandes Cruz Lima & André Falcão Durão
17:45 – 18:00	<b>Debate</b>

**SESSION 74 managing the future of tourism**  
gestão do futuro do turismo

session in english

**CHAIR:** Edgar Bernardo**ROOM:** DEGEIT building | **10.1.8**

17:00 – 17:15	<b>The myth, reality and future of tourists' and travel industry responsibilities: A model for sustainable tourism in protected areas and its applications in Bulgaria</b> Vladimir Karolev & Rossitza Ohridska-Olson
17:15 – 17:30	<b>Co-creating and transforming the future of travel and the world: An ethnographic journey</b> Irena Ateljević & Renata Tomljenovic
17:30 – 17:45	<b>The role of cultural heritage quality management for the promotion of intercultural dialogue and peace through tourism</b> Fabio Carbone
17:45 – 18:00	<b>Debate</b>

**SESSION 75 tourism and governance in natural protected areas**  
turismo e governança em áreas naturais protegidassession in  
portuguese**CHAIR:** Wilker Nóbrega**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.2**

17:00 – 17:15	<b>Unidades de Conservação, Turismo e Governança: capacidades e implicações para o uso público do Parque Estadual Mata da Pipa, Estado do Rio Grande do Norte, Brasil.</b> Paula Brumatti, Ana Neri Justino & Fellipe Ferreira
17:15 – 17:30	<b>Turismo e planejamento participativo em áreas naturais protegidas: O caso do Parque Estadual dos Mangues do Potengi-RN.</b> Jaiane Oliveira, Wilker Nóbrega & Kerlei Eniele Sonaglio
17:30 – 17:45	<b>A atividade turística em cidades médias da Amazônia, áreas naturais e o desafio da governança</b> Juliana Hamoy, Kassia Farias, Mirleide Bahia, Thiliane Meguis & Silvio Figueiredo
17:45 – 18:00	<b>Debate</b>

**SESSION 76 academic tourism**  
turismo académico

session in portuguese

**CHAIR:** Elisabeth Pereira**ROOM:** DEGEIT building | **10.2.3**

17:00 – 17:15	<b>Turismo académico: Um estudo sobre os estudantes Erasmus na Universidade de Aveiro</b> Sílvia de Castro Lourenço, Elisabeth Pereira & Zélia Breda
17:15 – 17:30	<b>Modelação da procura do turismo académico</b> Xosé A. Rodriguez & Elisabeth Pereira
17:30 – 17:45	<b>Quem são e onde atuam os turismólogos brasileiros com título de Doutor?</b> Diana Belém, Sérgio Leal, Luciana De Holanda & Medéia Veríssimo
17:45 – 18:00	<b>Debate</b>

The INVTUR 2017 international conference is held at the **University of Aveiro**.



The **registration desk** is located in the lobby of the **Rectory building** (building 25) and the **plenary sessions** will take place in the main auditorium.



**Parallel sessions** take place in the **Rectory building** (main auditorium, academic acts room and meetings room) and in **DEGEIT** (building 10) – five rooms located in the ground floor (10.1.3, 10.1.6, 10.1.7, 10.1.8 and 10.1.11) and two in the first floor (10.2.2 and 10.2.3).



**Coffee breaks** are served in the **marquee**, located in front of the Rectory building.



**Lunches** are served at the **Castro Restaurant** (building M), which is located in the university campus.

On Wednesday 17<sup>th</sup> May, at 21:30, join us at **Praça do**

**Peixe**. We will take an evening walk along the canal, followed by a **get together** at **Duck&Tales** bar. It will be a great opportunity for informal networking. Special offers for INVTUR participants!

The **conference dinner**, at the **Montebelo Vista Alegre Ílhavo Hotel**, starts at 20:30 on Thursday, May 18<sup>th</sup> and the dress code is cocktail-smart wear.

**In case you have any queries, please do not hesitate to contact the Organising Committee!**

We wish you a very pleasant stay in Aveiro...

# invtur 2017

conferência  
conference

34 ESAN  
Escola Superior Aveiro Norte  
(Olival de Azeméis 40km)



**universidade de aveiro**  
teoria poesis praxis

**mapa da universidade de aveiro**  
map university of aveiro

- 1 Serviços de Tecnologias de Informação e Comunicação;  
UNAVE – Associação para a Formação Profissional e Investigação; UNIFOC – Unidade Integrada de Formação Contínua; Jardim Infantil e ATL; CESAE: Incubadora de Empresas da Universidade de Aveiro  
ICT Services; UNAVE – Association for Professional Training and Research of the University of Aveiro; UNIFOC – Integrated Unit of Continuing Education; Kindergarten and Day Care Centre; CESAE: Business Incubator of the University of Aveiro
- 2 Departamento de Línguas e Culturas  
Department of Languages and Cultures
- 3 CESAM – Centro de Estudos do Ambiente e do Mar;  
CICECO – Centro de Investigação em Materiais Cerâmicos e Compósitos; TEMA – Centro de Tecnologia Mecânica e Automação  
CESAM – Centre for Environmental and Marine Studies; CICECO – Centre for Research in Ceramics and Composite Materials; TEMA – Center for Mechanical Technology and Automation
- 4 Departamento de Eletrónica, Telecomunicações e Informática  
Department of Electronics, Telecommunications and Informatics
- 5 Departamento de Educação, Mediadeia; UATEC – Unidade de Transferência de Tecnologia da Universidade de Aveiro  
Department of Education; Media Library; UATEC – Technology Transfer Unit of the University of Aveiro
- 6 Serviços de Ação Social; Refeitorio de Santiago; Balcão de Correios; Agência Bancária; Parafarmacia;  
Centro de Cópias; Papelaria; Snack-Bar; Posto de Atendimento e Loja da AAUAV; Caixas Multibanco  
Student Welfare Services; Santiago Canteen; Post Office; Bank; Parapharmacy; Printing Centre; Bookstore; Snack Bar; AAUAV – Students Union Helpdesk and Shop
- 7 Departamento de Ambiente e Ordenamento  
Department of Environment and Planning
- 8 Departamento de Biología  
Department of Biology
- 9 Departamento de Engenharia de Materiais e Cerâmica  
Department of Materials and Ceramics Engineering
- 10 Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo  
Department of Economics, Management, Industrial Engineering and Tourism
- 11 Departamento de Matemática  
Department of Mathematics
- 12 Departamento de Ciências Sociais, Políticas e do Território  
Department of Social, Political and Territorial Sciences
- 13 Departamento de Física  
Department of Physics
- 14 Laboratório Central de Análises  
Central Testing Laboratory
- 15 Departamento de Química  
Department of Chemistry
- 16 Departamento de Geociências  
Department of Geosciences
- 17 Biblioteca; SBDIM – Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia;  
Sala de Exposições Hélène de Beauvoir  
Library; Library, Document Management and Museology Services; Hélène de Beauvoir Exhibition Room
- 18 Departamento de Educação  
Department of Education
- 19 IT – Instituto de Telecomunicações  
IT – Telecommunications Institute
- 20 ESTGA – Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda (20Km)  
ESTGA – Agueda School of Technology and Management (20Km)
- 21 Departamento de Comunicação e Arte  
Department of Communication and Art
- 22 Departamento de Engenharia Mecânica  
Department of Mechanical Engineering
- 23 Complexo Pedagógico, Científico e Tecnológico  
Pedagogical, Scientific and Technological Complex
- 24 IEETA – Instituto de Engenharia Eletrónica e Telemática de Aveiro  
IEETA – Aveiro Institute of Electronics and Telematics Engineering
- 25 Edifício Central e da Reitoria; Reitoria, Administração, Serviços de Gestão Académica, Serviços de Gestão Técnica e Logística, Serviços de Gestão de Recursos Humanos e Financeiros, Serviços de Comunicação, Imagem e Relações Públicas  
Recreate Building – Rectorate; Administration; Academic Management Services; Technical and Logistical Management Services; Human Resources and Financial Management Services; Communications, Image and Public Relations Services
- 26 Departamento de Biologia; Herbario e laboratórios de ensino  
Department of Biology – Herbarium and training labs
- 27 Serviços de Tecnologias de Informação e Comunicação  
ICT Services
- 28 Departamento de Engenharia Civil  
Department of Civil Engineering
- 29 Complexo de Laboratórios Tecnológicos  
Technological Laboratories Complex
- 30 ESSUA – Escola Superior de Saúde e Secção Autónoma de Ciências da Saúde  
ESSUA – Health School; Autonomous Section of Health Sciences
- 31 Fábrica Centro Ciência Viva, Projeto PratE e Incubadora de Empresas da Universidade de Aveiro  
Fábrica – Living Science Centre; PratE – Mathematics Education Project; Business Incubator of the University of Aveiro
- 32 CICFANO – Complexo Interdisciplinar de Ciências Físicas Aplicadas à Nanotecnologia e à Oceanografia  
Interdisciplinary Complex of Physical Sciences applied to Nanotechnology and Oceanography
- 33 Edifício das Comunicações Ópticas, Comunicações Rádio e Robótica  
Building of Robotics, Optical and Radio Communications
- 34 Escola Superior Aveiro Norte  
Aveiro North School
- 35 ISCA-UA – Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro  
ISCA-UA – Aveiro Institute of Accounting and Administration
- B Residências de Estudantes  
Student Halls of Residence
- C Residência de Docentes, Funcionários e Estudantes de Pós-graduação  
Professor, Staff and Post-graduate Student Halls of Residence
- D IDAD – Instituto de Ambiente e Desenvolvimento  
IDAD – Institute for the Environment and Development
- E Pavilhão Polidesportivo Prof. Dr. Aristides Hall  
Aristides Hall Sports Pavilion
- F Snack-bar; Self-service; Restaurante Universitário  
Snack-Bar; Self-Service; University Restaurant
- G Creche e Jardim Infantil  
Day Care Centre and Kindergarten
- H CESAM – Centro de Estudos do Ambiente e do Mar  
CESAM – Centre for Environmental and Marine Studies
- I GRETUA – Grupo Experimental de Teatro da UA  
GRETUA – University of Aveiro Experimental Theatre Group
- J Depósito de Água  
Water Tower
- K Pista de Atletismo  
Athletics Track
- L Ponte Pedonal  
Footbridge
- M Complexo de Refeitórios do Crasto  
Crasto Canteen Complex
- N Casa do Estudante; sede da AAUAV – Associação Académica da UA  
Students Union; AAUAV – Academic Association of the University of Aveiro
- O Estação Meteorológica  
Weather Station
- P PL – Parque de Acesso Livre; PR – Parque de Acesso Restrito; PP – Parque Pago  
PL – Free Parking Spaces; PR – Restricted Parking Spaces
- Q Livraria e Sala de Exposições; Centro de Estudos de Jazz  
Library and Exhibition Room; Centre for Jazz Studies
- R Jardim da Ciência  
Science Garden
- S Marinha Santiago da Fonte  
Santiago da Fonte Saltapan

## ORGANISATION | ORGANIZAÇÃO



## PARTNERS | PARCEIROS



## SUPPORTERS | APOIOS



# invitur 2017

## Conferência conference



- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| A Universidade de Aveiro .              | 1 Hotel As Américas           |
| Edifício da Reitoria                    | As Américas Hotel             |
| University of Aveiro - Rectory Building | Rua Eng. Von Haef, 20         |
| B Museu de Aveiro                       | 2 Mélia Ria Hotel & Spa       |
| Museum of Aveiro                        | Casa da Fonte Nova - Lote 5   |
| C Museu de Arte Nova                    | 3 Hotel Arcada                |
| Art Nouveau Museum                      | Arcada Hotel                  |
| D Rota da Miz                           | Rua de Viana do Castelo, n° 4 |
| Tourism information office              | Ponte Praça)                  |
| F Capitania                             | 4 Residencial do Albôi        |
| G Estação CP                            | Albôi Lodging House           |
| Train Station                           | Rua da Amoçha, nº 6 - Albôi   |
| Hótel Molicéiro                         | 5 Hotel Molicéiro             |
| Molicéiro Hotel                         | Rua Barbosa de Magalhães, 15  |
| J Residencial José Estevão              | 6 Best Western Hotel Imperial |
| José Estevão Lodging House              | Rua Dr. Nascimento Leitão     |
| K Rua José Estevão, 23                  | 7 Residencial José Estevão    |



universidade de aveiro  
theoria poesis praxis



Southern Cross  
University | Sydney



Institute for Northern Studies

Southern Connecticut  
State University



Universidade de São Paulo



UFMA  
Universidade Federal do Maranhão

GOA UNIVERSITY  
TALEGUDI (PLATEAU), GOA, INDIA



conference

# invtur

## 2017

may 17th › 19th

university of aveiro, portugal

# Co-creating the future of tourism

#### KEYNOTE SPEAKERS

Adele Ladkin › Bournemouth University, UK.

Chris Cooper › Oxford Brookes University, UK.

Elisabeth Kastenholz › University of Aveiro, Portugal.

Fevzi Okumus › University of Central Florida, USA.

John Tribe › University of Surrey, UK.

Marcello Tomé › Fluminense Federal University, Brazil.

Vanessa Ratten › La Trobe University, Australia.

Wilker Nóbrega › Federal University of Rio Grande do Norte, Brazil.

Dimitrios Buhalis › Bournemouth University, UK.

Carlos Costa › University of Aveiro, Portugal.

#### MORE INFORMATION AND REGISTRATION

[www.ua.pt/invtur](http://www.ua.pt/invtur)



departamento de economia, gestão,  
engenharia industrial e turismo



unidade de investigação em governança,  
competitividade e políticas públicas



TURISMO DE  
PORTUGAL



Turismo  
Centro  
Regional



COMPETE  
2020



Portugal  
2020



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu de Desenvolvimento do Território



Projeto POCI-01-0145-FEDER-00099

