

**Cátia Oliveira**

Consultora e estratega de UX na equipa em projetos da área dos BSS e nas Smart Cities, Altice Labs, Portugal

Cátia Oliveira obteve a Licenciatura em Tecnologias de Informação e Comunicação pela Universidade de Aveiro em 2008. Ingressou a Portugal Telecom Inovação em 2008 para desenvolvimento e especificação UX, inicialmente para sistemas internos à empresa e posteriormente para produtos desenvolvidos pela empresa na área de Billing.

Desde 2013 que faz parte da equipa transversal de Experiência de Utilizador, Comunicação e Promoção de Produto da Altice Labs, tendo como funções principais a aplicação de metodologias no âmbito do ux research, passando pelo desenho de proposta para produto, através de prototipagem e aplicando técnicas de avaliação e validação da proposta com o objetivo de melhorar a experiência de utilização e usabilidade nos produtos.

Em 2014 passa a orientar os projetos da equipa de U&UX (localizada em Aveiro), como apoio à gestão. No final de 2015 assume papel de consultora e estratega de UX na equipa em projetos da área dos BSS e nas Smart Cities onde tem tido maior foco e coordenação desses trabalhos. Paralelamente é orientadora de projetos de estágios na área e dá apoio em projetos da empresa com as universidades.

Atualmente encontra-se também a fazer o Mestrado de Comunicação Multimédia – ramo Multimédia Interativo na Universidade de Aveiro desde 2018.